


【廣深港鐵路系列】  **湖南長沙、張家界**
張家界國家森林公園(天子山、袁家界)
天門山國家森林公園、寶峰湖
鳳凰古城《和諧號》6天精華純玩團

行程特色：
乘坐全新廣深港鐵路西九龍往返、快捷《一地兩檢》香港領隊隨團出發！
《重本安排》：天門山國家森林公園(乘世界最長高山索道及玻璃棧道)
《輕鬆暢遊》：張家界國家森林公園【袁家界(包百龍電梯上或下)、天子山(包單程纜車)】
《奇秀湖景》：集山水於一體·融民俗風情於一身的高峽平湖【寶峰湖(包遊船和景區環保車)】。
《醉美古城》：遊覽中國苗家小城【鳳凰古城】，與雲南麗江古城、山西平遙古城媲美。

行程特色：
乘坐全新廣深港鐵路西九龍往返、快捷《一地兩檢》香港領隊隨團出發！

《重本安排》：天門山國家森林公園(乘世界最長高山索道及玻璃棧道)

《輕鬆暢遊》：張家界國家森林公園【袁家界(包百龍電梯上或下)、天子山(包單程纜車)】

《奇秀湖景》：集山水於一體·融民俗風情於一身的高峽平湖【寶峰湖(包遊船和景區環保車)】。

《醉美古城》：遊覽中國苗家小城【鳳凰古城】，與雲南麗江古城、山西平遙古城媲美。



寶峰湖遊船



張家界國家森林公園



天門山國家森林公園



鳳凰古城

長者優惠:



60-69 歲: 減\$80/位
70 歲或以上: 減\$160/位

贈送《廣東省 1 天團》

凡報名即送 VIP 旅遊券 1 張·送完即止
(團費未包括旅遊服務費及旅遊保險)

香港領隊隨團出發！

* 集合地點：香港西九龍高鐵站
* 集合時間待定：(出發前三天以手機短訊通知/可向分社查詢)
鐵路班次/時間/來回程車站(登車地點)之安排，當以鐵路公司最終安排為準，恕不另行通知！

天數	早餐	午餐	晚餐	地區	住宿
1	~	~	洞庭湖風味宴	張家界	《5星標準》：韋斯特大酒店 或藍灣博格國際酒店 或 同級
2	酒店內	山珍風味宴	酒店內		
3	酒店內	湘西特色趕年宴	酒店內		
4	酒店內	土家風味	酒店內	鳳凰	《5星標準》：鳳天國際大酒店 或 同級
5	酒店內	苗家風味宴	當地餐廳	長沙	《5星標準》：長沙現代凱萊大酒店 或通程溫泉大酒店 或 同級
6	酒店內	湘菜風味宴	~		

第一天：香港西九龍站集合(敬請準時集合)~(乘坐高鐵動感號/和諧號列車^{@1}) (約 3.5 小時車程)長沙
~(車程約 4 小時)張家界

第二天：張家界國家森林公園(包環保車)【袁家界(包百龍電梯單程)阿凡達哈利路亞山、天下第一橋、迷魂臺~天子山景區^{#1}(包門票及單程索道)賀龍公園、御筆峰、仙女散花、雲青岩觀景台~遠眺神堂灣】

^{#1} 如遇 <天子山風景區>纜車檢修或其他因素影響停運，不能前往則改為<百龍天梯往返>恕不另行通知，敬請留意！

第三天：張家界寶峰湖景區(包遊船和景區環保車)~《自費雲天渡玻璃橋門票》~**特別安排全新特色餐廳「印象靚宴」**
接受土家族歡迎儀式並品嚐特色【趕年宴】~**軍聲畫苑** ~**溪布街** ~《自費魅力湘西歌舞秀或天門狐仙秀》

寶峰湖~湖光山色融為一體，經過億萬年流水的冲刷、切割和節理的發育，便形成了千峰聳立、萬石崢嶸的自然風光，它是一座罕見的高峽平湖，四面青山，一泓碧水，風光旖旎，是山水風景傑作。

第四天：天門山國家森林公園【包乘坐全世界最長的高山索道及景區環保車、俯瞰九十九彎的通天大道、雲夢仙頂、凌霄台、鬼谷棧道、玻璃棧道^{#2}(包鞋套一對)、天門洞^{#3}(世界最高海拔天然穿山溶洞)~《自費土家風情園》~(車程約 3 小時) 鳳凰古城~古城燈光夜景

^{#2} 如因下雨或下雪等天氣原因，玻璃棧道暫停開放，將取消此行程(景區不設退款)。

^{#3} 由即日起，天門洞景區對外開放山頂直達天門洞之扶手電梯，景區將因應當日人流數量而調整遊覽線路，有可能安排單程索道上山，乘坐扶手電梯往/返天門洞及景區環保車下山或反之。如因天氣或維修原因等未能前往天門洞景區，行程將改為遠觀天門洞，一切安排以當時景區通知為準。

第五天：鳳凰古城【北門城樓、石板街、沱江跳岩、萬名塔、虹橋、民俗文化街】~(車程約 6 小時)長沙

第六天：長沙~簡牘博物館^{#4}~長沙高鐵站~(乘坐高鐵動感號/和諧號列車^{@1})~(車程約 3.5 小時)
香港西九龍高鐵站散團

^{#4} 如遇博物館休館，則改為遊覽橘子洲頭

^{@1} 列車班次會因實際情況而定，如遇直達列車滿座，將安排於深圳北/廣州南站轉乘和諧號前往目的地，客人不能藉此要求退出或要求賠償。敬請見諒！

【自費項目推介】	車程	遊覽	成人價	小童價(以 1.2 高度計算)
雲天渡玻璃橋	約 45 分鐘	約 1.5 小時	¥ 300	¥ 200
土家風情園	約 45 分鐘	約 1 小時	¥ 200	¥ 150
魅力湘西歌舞秀	約 45 分鐘	約 1.5 小時	¥ 280	¥ 180
或 天門狐仙秀	約 45 分鐘	約 1.5 小時	¥ 360	¥ 260

1 為使團友能更充實旅程及增廣見聞，於各地自由活動時間，領隊及當地接待公司均樂意代為安排額外自費節目。
2 安排時間以到達該地區期間進行，本公司可代為安排自費活動(10 人以上才可成行)，倘若團友因天氣影響，參加人數不足(視乎情況而定)，又或非控制範圍內(包括遇到國慶日及公眾假期)而導致改期或取消，將按實情處理。
3 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供，旅客如對此等活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉，或追討賠償，本公司一概不會負責。
4 客人可自行決定是否參加自費活動(不參加的團友將於景區附近自由活動等候)，小童收費根據當地標準(包括歲數、高度等)訂定，以上費用只供參考，如收費有任何調整恕不另行通知，實際價格以當地現價為準。
5 所有自費項目，須以安全為原則，參與自費活動時，請先衡量個人之年齡、體格、健康狀況及遵照工作人員之安排指引等而選擇參與，如有任何意外責任須由參加者自行承擔，如有需要請向醫生或專業人士查詢專業意見！在特殊情況下，領隊或當地導遊有權按環境作出適當安排。

備註：

- 由 2018 年 9 月 3 日起，本公司將收取客人印花成本。印花成本以最終總收費之 0.15% 計算。
- 團隊不設茶會，本社將於出發前三天下午 5 時前以手機短訊通知客人正確集合時間及地點，如客人於出發前一天下午 6 時尚未收到本社短訊通知如有查詢請致電報名分社。
- 全程服務費每位元客人合共港幣 \$480(包括香港領隊、當地導遊、旅遊車司機及旅行社相關人員之全程服務費)
- 鐵路班次、時間、來回程鐵路站(登車地點)之安排，均以鐵路公司最終安排為準，恕不另行通知。
- 小童收費(2-11 歲、1.5 米身高以下)以高鐵佔座位(不設免車票安排)、酒店不佔床為準，足 12 歲或 1.5 米以上按成人收費。
- 行程次序、酒店住宿、膳食(包括特令食品及特色餐)及購物點安排，會因應實際情況而變動，一切以當地接待社最終安排為準。
- 酒店在末獲有關單位按國家規定的準正式評級期間，本司行程概以「X 星標準」標示酒店級數，以便旅客參考。
- 各地酒店規定房間最多只能 2 成人及 2 小童入住(酒店有權拒絕違規客人入住);若兩位成人帶三位小童報名參團，則其中一小童須付佔床費用。如報名時如出現單男/單女報名情況，必須補回單人房附加費用(價錢以電腦為準)或放棄半房(三人同房，不設加床)。
- 酒店及鐵路局、航空公司有權因客人未有用到首晚酒店/首段航班，而將餘下之服務在不設退款下取消，客人務必注意。如旅客沒有如常出發，其後追團的一切費用均由旅客負責，本社將盡力協調旅客前往連合團隊。
- 客人須持有有效之旅行證件(6 個月有效)/回鄉證(回程當日仍有效)；如持外國證件，須備有效中國入境簽證及返港簽證(如適用)；證件問題，責任當由客人自負。
- 客人報團時必須提供正確資料，如姓名、性別、出生日期、證件號碼及證件到期日，如資料不符，本公司恕不負責。
- 行程中所安排之購物商店(以 * 表示)，其產品或服務並非由本公司所提供，因此團友必須清楚瞭解其價格、產品或服務質素等才決定購買。如於購買後感到不滿，可先透過導遊處理，或於購買日起計 30 天內將完全未使用及包裝完整的貨品交回本公司代為轉交有關商店，旅客請保留單據正本。是否可辦理全數退款則由有關商店作最終決定。
- 行程中旅客參加各項活動時，請先衡量個人之年齡、體格、健康狀況，以及當時的天氣環境及活動內容等，以評估應否參與，並需承擔由此而引起的一切責任後果。如有需要，請向醫生或專業人士查詢專業意見！
- 以上團費只適用於香港或澳門居民。(報團時請客人出示身份證明文件登記)，有關此團之旅行團費、稅項及服務費等費用，請參閱分行派發之價目資料表或網站。
- 香港保安局推出黃、紅、黑三色「外遊警示制度」，以評估到訪國家之風險。詳情請參閱保安局網頁：www.sb.gov.hk 或致電(852)1868。
- 根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百二十三號指引，旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費，及退費費(如適用)；有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。
- 香港旅遊業議會(TIC)建議旅客出發前購買綜合旅遊保險。凡參加此團之客人，必須持有有效之綜合旅遊保險；客人可於本社購買旅遊保險或提供有效之保險證明，否則本公司將保留接受客人報名之權利。
- 旅遊細則及責任問題，詳情請參閱行程表內、收條背頁、本社網頁 www.YMT-travel.com 或向分社職員索取。
- 贈送《廣東省 1 天團》：凡報名即送 VIP 旅遊贈券 1 張，送完即止(團費未包括旅遊服務費及旅遊保險)
- 根據香港法例第 629 章《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》，於 2018 年 7 月 16 日起，所有抵達香港的人士，如管有大量(即總價值高於 12 萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」)，便須使用紅線通道系統下的紅通道，就有關現金類物品向海關人員作出書面申報。其他抵港人士或離港人士，在海關人員要求下，須如實披露。詳情請瀏覽 https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html
- 請團友自備個人衛生用品(湖南所有酒店不提供一次性洗滌用品，酒店僅提供浴巾和拖鞋)。(湖南酒店適用)

《廣深港高鐵乘客須知》

- 車票只在票面指定乘車日期、車次及車站有效。旅客如在中途站下車或未完成全程，將不能使用同一車票繼續餘下旅程。
- 旅客須於票面指定的車站乘車，並須出示符合《廣深港高速鐵路跨境旅客運輸組織規則》的身份證明文件正本，否則不得乘車。
- 旅客如無票或持無效車票，將按相關規定處理。成人如持用小童票，將被視作無票處理。
- 旅客必須全程妥善保管車票。
- 除因服務因故受到影響或經列車乘務人員同意辦理補票外，旅客必須按車票指定到達站下車。
- 按照相關法律規定不適宜乘車、鐵路運輸企業認為會威脅公共健康及安全、違反相關法律，擾亂車站或列車公共秩序或騷擾他人、違規乘車且拒絕補票的旅客，可被拒絕乘車。已購買車票而未乘車的旅客，可在出發站辦理退票手續並須支付退票費；已乘車的，下車站至原到達站的票款將不予退回，運輸合同即告終止。

1) 離港通關及登車程序

閘機將於車票列明的開車時間前 45 分鐘開始接受有關車票，旅客應提前入閘以預留足夠時間辦理出入境手續，並在不遲於開車時間 5 分鐘前登車。

建議團隊於列車開出前最少 1-1.5 小時到達車站集合辦理出入境手續，旅客必須出示與列印在車票上的姓名及號碼相符的身份證明文件進行實名車票驗證，及使用有效旅遊證件辦理通關手續。

- 於 B1 層票務大堂通過實名車票驗證，然後於第一重閘機入閘，進行行李安全檢查。
- 前往 B3 層離港大堂一次過完成香港和內地的通關程序。
- 在離港大堂的候車區等候，再按指示通過第二重閘機前往 B4 層登車，閘機將於列車開出前 5 分鐘關閉。

2) 抵港入境程序:

到達香港的乘客所乘搭的列車到達西九龍站後：

- 在 B4 月台下車
- 前往 B2 層一次過完成內地和香港的出入境程序
- 入境後以車票出閘，自行散團

3) 持票旅客可攜帶物品的（殘疾人士自用的輪椅除外）上限為：

成人 20 公斤；兒童 10 公斤；每件行李外部尺寸，長、闊、高相加的總和，不得超逾 130 厘米。

- 高速鐵路不提供行李或包裹託運。乘客如有需要，可於香港西九龍站 B1 層票務大堂（票務處旁），向包裹寄送服務供應商查詢。
- 禁止旅客隨身攜帶任何動物進站乘車（導盲犬除外）

4) 禁止(嚴禁攜帶的物品種類繁多，未能盡列)

嚴禁攜帶下列物品進入車廂、車站或鐵路範圍內任何地方

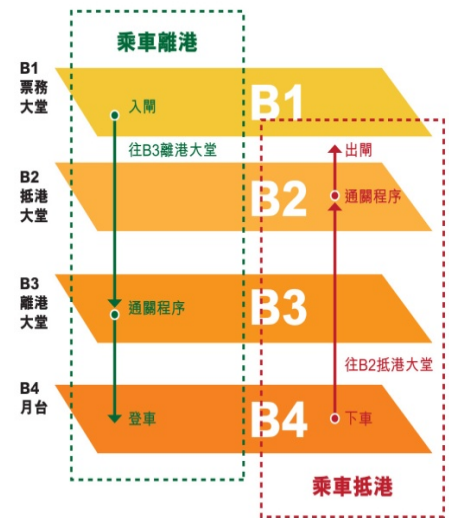
- 爆炸品：任何形式的炸藥、爆破器材、鞭炮等
- 危險品：任何武器，例如刀、槍、攻擊性武器等
- 壓縮氣體：石油氣、煤氣、氧氣、氫氣等
- 易燃液體：酒精、松香油、苯、稀釋劑、汽油、油漆、雙氧水、柴油等
- 有毒物品：砒霜、山埃、劇毒農藥等
- 腐蝕性物品：硝酸、硫酸、汞（水銀）等

5) 限量攜帶物品：

- 不超過 20 毫升的指甲油、去光劑、染髮劑；
- 不超過 120 毫升的冷燙精、摩絲、髮膠、殺蟲劑、空氣清新劑等；
- 自噴壓力容器；
- 安全火柴 2 小盒；普通打火機 2 個

港鐵公司擁有絕對權力，酌情決定拒絕任何乘客攜帶任何爆炸品 / 危險品 / 易燃物品 / 有毒物品 / 腐蝕性物品上車，不論是否屬上列物品

**有關禁止或限制帶進車站及列車的物品，請參閱《廣深港高速鐵路跨境旅客運輸組織規則》及車站的通告



旅行團細則及責任問題須知

(一) 報名手續及繳款方法:

- 旅客須出示有效的旅遊證件及身份證明文件。旅遊證件有效期須超過六個月，以團隊回程日期起計。因證件失效未能出入境而引致之一切損失，須由旅客自行承擔。
- 訂金收據:

線路	平日(每位)	旺季(每位)
本港遊	全費	全費
中國短線(廣東省及澳門)	HK\$300	HK\$500
中國及東南亞	HK\$1,000	HK\$2,000
郵輪(東南亞)	HK\$2,000	HK\$4,000
長線及長線郵輪	HK\$4,000	HK\$6,000

 長線包括以下國家及地區: 歐洲、澳紐、美加、地中海、俄羅斯、非洲、南美洲、高加索、馬爾代夫、不丹、中東、印度等。

**旺季時段以本公司公佈為準。

**個別線路之訂金或有所不同，以報名時公佈的金額為準。

- 旅行團除款須於出發前 10 天繳清，如加班團及旺季時段則須於出發前 21 天繳清；長線旅行團除款則須於 21 天前繳清；郵輪團除款則須於出發前 120 天前繳清，逾期者訂金作廢，所繳付之訂金恕不發還，訂金不得轉予他人或其他旅行團使用。
- 支票必須為香港之銀行發出，並要劃線及抬頭註明“YMT Travel Limited”或“油蔴地旅遊有限公司”，並須於 10 個工作天前繳交方能接受，而長線旅行團則須於 15 個工作天前繳交方能接受。
- 鑑於外幣浮動、燃油漲價、稅項調整或其他不可預計的情況而導致成本上升，本公司保留在出發前調整收費之權利。
- 燃油附加費、稅項或其他徵收服務費，以出發當日航空公司或相關機構之最後公佈為準，本公司將向客人退回多收之差額，或向顧客追回因外幣浮動而增加之差額費用，並須於出發前繳付。(全包價之旅行團產品除外)
- 全包價旅行團產品已包括: 團費、燃油附加費、稅項、其他徵收費用服務費及隨團工作人員服務費，若有關費用有任何調整，包括上升或下調，本公司將不會追收或退回有關款項。
- 本公司不會接受未滿 16 歲的人士，在未有成人陪同下參加本公司的旅行團。未有成人陪同而年齡介乎 16 至 18 歲之間的旅客，必須與父/母/合法監護人到分行辦理報團手續，並填妥「18 歲以下人士參團同意書」及提交參團者出生紙副本及其父、母或合法監護人之香港身份證/護照副本。
- 經由熱線中心報名或本公司透過電話與客人的談話內容均可能會被錄音及作日後參考之用。
- 報名時必須提供緊急聯絡人的姓名以及有效的電話號碼，否則本社不會接受報名，敬請見諒。
- 本公司保留接受報名與否之最終權利。

(二) 團費內容:

- 包括:**
- 機票 - 來回經濟客位團體機票(不適用於提供經濟客位以外之團種)。
 - 住宿 - 行程表所列或同級酒店，並以 2 人共用 1 房為原則。如閣下報名時人數為單數而無法與其他團友共用 1 雙人房間，本公司有權收單人房附加費。
 - 交通工具 - 如行程表所列。
 - 膳食 - 如行程表所列。
 - 遊覽節目 - 如行程表所列。
 - 行李 - 每人寄行李 1 件及手提行李 1 件。重量及體積以海、陸、空之交通供應商之規定為準。

- 不包括:**
- 本公司將收取客人印花成本，印花成本以最終總收費之 0.15% 計算。
 - 申請旅遊證件、各國入境簽證及針紙費用。
 - 個人旅遊保險(TIC 建議旅客出發前應購買旅遊綜合保險，如有需要，本公司可代為辦理。)
 - 各國機場稅、海關課稅、燃油附加費、航空保險稅及行李超重等費用。
 - 行程表以外之觀光節目及自費項目。
 - 一切私人性質的費用，如洗衣、電話、電子通訊、汽水、酒類、醫療、酒店服務員之服務費等。
 - 行程內於當地餐廳用膳期間的飲品或飲用水。
 - 延期逗留者住宿或機場之接送費用、更改機票手續費、單人房附加費、提升機位等級或其他相關之費用。
 - 因罷工、颱風、航班取消或更改時間、交通延誤、旅客私人理由及一切突發情況所引致之額外費用。
 - 付予隨團領隊、當地導遊、司機、郵輪上服務生及非隨團工作人員之服務費。旅客須於旅遊當地或郵輪上繳付有關服務費。
- 服務內容如下:
與航空公司、酒店、車公司或地接社代表接洽，落實旅行團之一切膳食、住宿、交通及活動安排。集合團友、確保機位、協助旅客辦理過關、登機及領取行李手續。辦理酒店入住及退房手續、分配酒店房間、喚醒服務。介紹當地風土人情等。
- 旅行團服務費的金額已詳列於行程表及旅客須知，請細閱有關內容。如旅客對隨團領隊、當地導遊、司機及非隨團工作人員之服務表示滿意，亦可給予額外的服務費，以示獎勵。

(三) 旅遊證件及簽證須知:

- 旅遊證件有效期必須超過六個月(以回港日期計算)。
- 回鄉證有效期以回程出境日期計算。
- 旅行團途經中國或澳門，小童(11 歲或以下)，須連同有效旅遊證件或回港證出發。
- 如需代辦簽證，旅客須於報名表列明的指定日期內繳交旅遊證件、相片及所需文件，逾期責任自負。
- 若因簽證問題而不能成行或因特殊情況不能如期出發或需改往其他地方，若證件已經由本公司遞交領事館辦理，簽證費及手續費恕不發還。

(四) 臨時取消旅行團及退款安排:

- 本公司有權因參加人數不足、機位、交通問題、住宿安排等情況，在出發前 7 天前取消旅行團(中國廣東省內線及本港遊之旅行團則可於出發前 1 天取消)，不包括通知日及出發日。在此情況下，除簽證費及手續費外，本公司會全數退回旅客所繳交之費用。
- 報名後，若旅客因任何理由而取消訂位或更改出發地點、日期或旅客姓名等，一律視作取消訂位論。本公司會根據下列方法扣除有關費用(以下費用按每人每次計算):

旅行團出發前 (以工作天計算)	郵輪團出發前 (以工作天計算)	轉名、轉團、取消、退團或取消
30 天以上	91 天以上	扣除全數訂金
15 天-29 天	61 天至 90 天	扣除全數訂金或 50% 已繳付之費用(以較高者為準)
8 天-14 天	31 天至 60 天	扣除全數訂金或 75% 已繳付之費用(以較高者為準)
7 天內	30 天內	扣除全數已繳付之費用

農曆新年、復活節、聖誕節、暑假等旺季期間及加班團，一經報名，均不能更改或取消，否則，其所有已繳付之費用將被扣除。

- 如改期或轉團後之新團費與原本團費有差異，旅客須補回差額。
- 旅客須攜同收據正本，親身到分行辦理取消訂位或更改資料的手續，電話及電郵通知恕不受理。

- 旅客於旅遊途中突然退出或不參與任何團體活動(如膳食、觀光或住宿等)，當作自動放棄論，旅客須簽署團員離團通知書，所繳費用一概不會發還。

- 根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百二十三號指引，旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費，及退票費(如適用);有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。

- 旅客可選擇保留團費六個月或支付下列手續費、退票費後退回團費

團種	手續費(每位)
本港遊及中國短線(廣東省及澳門)	HK\$50
中國或東南亞地區(日本除外)5 天或以下旅行團	HK\$150
其他地方旅行團	HK\$300
郵輪團	HK\$300 或按郵輪公司公佈(以較高者為準)

退票費

退票費: 如旅行團因「迫不得已理由」取消，交通服務供應商堅持徵收退票費，旅行社為客人安排退款時，可向客人收取退票費的實際金額

- *如旅行團跨省或跨國，手續費按較高或最高地計算
- *「迫不得已理由」指戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、天災、疫症、惡劣天氣、交通工具發生技術問題、載運機構臨時更改班次/時間表、罷工、工業行動、旅遊目的地政府/世界衛生組織發出旅遊警告、香港特區政府發出紅色/黑色外遊警告，以及其他業界不能控制的不利旅客外遊的情況。

- 如遇上述「迫不得已理由而取消旅行團」，本公司將扣除有關旅行團的一切開支包括交通工具、住宿、門票等費用，餘款按客人的付款方式退回。

(六) 免責條款:

- 旅行團所採用為團體交通票，旅客必須跟團往返。旅客如在旅途中自行離團或放棄行程，餘下之費用概不發還，離團後之責任自負，一切後果與本公司及其委託之機構無關。如旅客因任何理由，而未能趕上預先安排的交通或住宿、間接或直接之費用或損失，客人需自行承擔。
- 如旅客在出發前要求自行出發、個別返港，本公司定當樂意協助，條款請參閱其報名出發的行程表。但交通安排不論確定與否，則視乎交通供應商的最終決定，間接或直接的費用或損失，客人需自行承擔，本公司概不負責。
- 行程中所安排之機票、船票、車票、住宿或觀光項目，均屬團體訂位，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用者，一概不會發還任何款項。
- 如遇本公司不能控制的特殊情況如交通延誤、天災、戰爭、政治動盪、天氣惡劣、颱風、交通工具發生技術問題、工業行動影響、證件遺失、罷工等，必須將行程更改，或取消任何一項旅遊節目，而所引致之額外支出或損失，必需由旅客自行承擔及支付。旅客不得藉故反對或退出、要求退還或賠償未完成行程之費用。
- 即使旅客持有有效之入境簽證或旅遊證件，而於入境時仍遭當值之移民/海關人員拒絕入境，其責任與本公司無關，而餘下之旅程費用亦將不獲發還。一切因此而引起的額外費用，如交通、住宿安排等項由旅客自行承擔，本公司一概不會負責。
- 在特殊情況下，本公司有權在啟程前或出發後取消或替換任何一項旅遊項目，亦有權縮短或延長行程。在此情況下，費用將酌情增減，旅客不得藉故反對或退出。
- 如郵輪航行中，因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或遲不得已的情況下而不能泊岸，船公司或本公司不會作任何補償，顧客不得異議。
- 郵輪公司或本公司有權因應當日郵輪泊岸時間及當地交通情況而增減所有岸上觀光行程之項目，並不會因此而作出補償，各參加者不得異議。
- 登船地點及郵輪停泊港口如有更改，一切以郵輪公司安排為準。
- 本公司代客安排之交通工具、住宿、膳食點、旅遊觀光點或娛樂項目，均非由本公司擁有、管理或操作。所有由本公司代客作出之上述安排，或上述服務機構簽發之任何票券、交換文件、收據、合約或票據等，乃按照上述服務機構預先擬定的規則條款簽發。旅客如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，該根據當地法律向擁有、管理或操作有關交通工具、住宿、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。旅客可向本公司查詢有關服務機構之資料。
- 如客人遇上突發情況或因任何理由而未能跟隨團隊的行程，本公司須考慮當時環境及情況，並顧及其他團員的安全與利益等因素下，方決定領隊/導遊是否陪同該客人逗留當地並予以協助，客人不得異議及藉此要求賠償。此外，在客人出現突發情況下或因任何理由而未能跟隨團隊的行程，餘下未有使用的景點觀光、行程、酒店住宿、餐飲、交通及航班安排等，一切由客人承擔，本公司不會作任何退款或賠償。另如客人需要本公司職員於途中或完團後提供協助，當中衍生之額外開支，一切由客人承擔。
- 旅客須遵守各國政府之條例，嚴禁攜帶違禁品，違例者須自行負上一切責任。
- 所有住宿根據行程安排，但本公司有權視乎當時情形作出更改，並給予同等級之住宿。
- 如遇人數不足 15 人或旅行控制範圍以外之特殊情況，本公司有權不派隨團領隊出發或取消團隊。
- 本公司保留合併旅行團之權利。
- 任何旅客若妨礙領隊或團體的正常活動及利益，或在行動、言談上詆毀或侮辱其他團友及服務人員者，本公司領隊有權視乎具體情況取消其隨團資格並無須發還任何費用，而受該旅客監護之 18 歲以下同行旅客亦須一併離團，其離團後之一切活動，一概與本公司無關。
- 顧客參加本公司之各線旅行團前，應參閱相關外遊警告(如有)，但離港外遊與否，純屬個人決定，有關警告請參閱 <http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>。在此情況下，顧客決定不離港外遊均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，本公司不會安排其他替代旅行團。

(七) 旅客參與行程中活動及自費項目注意事項:

- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，旅客參加此等活動時，應遵照服務人員之指引。行程中各項活動及自費活動均存在一定風險，旅客於出發前必須購買旅遊保險。在參與活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見;並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，自行決定是否參加，不可單靠第三者的意見及推介。旅客須承擔因參與活動而引致之一切責任及後果，包括意外傷亡及財物損失等。
- 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供，旅客如對此等活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
- 旅客有權決定是否參加與該等活動及購買該等貨品。
- 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外或未經公司認可的自費活動及貨品。因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡，旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。

(八) 旅遊業賠償基金保障:

- 遵照旅遊業議會指示，旅行團收據上有 0.15% 印花稅，為旅客提供保障。
- 「旅遊業賠償基金」為顧客因旅遊業議會會員破產或挾款潛逃，而未能隨團旅遊，可申請團費九成之特惠補償。
- 「旅行團意外緊急援助基金計劃」為參加旅行團外遊時因意外弄至傷亡之團員，提供經濟援助。
- 深圳集數 1 天團，並不列入旅遊業議會賠償基金及旅行團意外緊急援助基金保障。