

意大利深度遊 11 天團

VEII11

羅馬、梵蒂岡、龐貝古城、拿坡里、佛羅倫斯、波洛尼亞、錫耶納、
帕爾馬、蒙特納、五漁村、威尼斯、米蘭



生效出發日期: 2020 年 1 月 3 日至 10 月 31 日止



行程特點

- ※ 重回二千年前的時空，羅馬帝國時期建築遺蹟【龐貝古城】【世界文化遺產】。
- ※ 到訪世界最小的國家及全球超過八億天主教徒聖地【梵蒂岡】
- ※ 特別增遊羅馬納沃納廣場及萬神殿。
- ※ 到訪建於 2500 年前之古城白露里治奧【天空之城】。
- ※ 參觀錫耶納古城【世界文化遺產】。
- ※ 火車暢遊環保小鎮五漁村【世界文化遺產】。
- ※ 文藝復興的搖籃，充滿藝術氣息的【佛羅倫斯】。
- ※ 遊覽蕃茄肉醬 Bolognese sauce 發源地，擁有歐洲第一所大學城市【波洛尼亞】。
- ※ 蒙特納參觀蒙特納陳年醋釀製過程(包入場)。
- ※ 遊覽時裝之都米蘭盡享購物樂。
- ※ 到訪意大利美食最有名之一的 Pizza 發源地【拿坡里】。
- ※ 參觀【維羅納】莎士比亞筆下著名戲劇「羅蜜歐與茱麗葉」的舞台。
- ※ 到訪歐洲最優雅的城市之一【水都威尼斯】。

贈送《廣東省 1 天團》

凡報名即送 VIP 旅遊券 1 張，送完即止
(團費未包括旅遊服務費及旅遊保險)



| 航班資料：選乘中國國際航空(CA) | | |
|-------------------|---------|---------------------|
| 第 1 天 | 香港 → 北京 | CA118 0830 / 1200 |
| 第 1 天 | 北京 → 羅馬 | CA939 1330 / 1750 |
| 第 10 天 | 米蘭 → 北京 | CA950 1230 / 0530+1 |
| 第 11 天 | 北京 → 香港 | CA101 0800 / 1125 |

時差
比香港慢 7 小時

*航班參考資料，一切資料以航空公司公佈為準。
*客人必須持有有效回鄉卡及 6 個月以上有效期之護照出發，如持外國護照者須自備兩次或以上之中國出入境簽證。

| 天數 | 行程安排 | 早餐 | 午餐 | 晚餐 | 住宿城市 | 住宿酒店 ^{備註 17} |
|----|--------------------|-----------------|--------|------|-------|---------------------------|
| 1 | 香港→北京→羅馬 | → | → | 當地餐廳 | 羅馬 | President Hotel 或同級 |
| 2 | 羅馬~龐貝~索倫托~拿坡里 | 美式 或 酒店早餐 | 自費 | 當地餐廳 | 拿坡里 | Montespina Park Hotel 或同級 |
| 3 | 拿坡里~羅馬 | | 自費 | 中式晚餐 | 羅馬 | President Hotel 或同級 |
| 4 | 羅馬~白露里治奧~錫耶納 | | 自費 | 中式晚餐 | 錫耶納 | Executive Hotel 或同級 |
| 5 | 錫耶納~佛羅倫斯(市內活動) | | 自費 | 中式晚餐 | 佛羅倫斯 | The Gate Hotel 或同級 |
| 6 | 佛羅倫斯~拉斯佩齊亞~五漁村 | | 自費 | 當地餐廳 | 拉斯佩齊亞 | Nh La Spezia Hotel 或同級 |
| 7 | 拉斯佩齊亞~帕爾馬~蒙特納~波洛尼亞 | | 自費 | 中式晚餐 | 波洛尼亞 | Living Place Hotel 或同級 |
| 8 | 波洛尼亞~威尼斯 | | 自費 | 當地餐廳 | 威尼斯 | Smart Hotel Holiday 或同級 |
| 9 | 威尼斯~維羅納~米蘭 | | 自費 | 中式晚餐 | 米蘭 | Cristallo Mokinba 或同級 |
| 10 | 米蘭→北京 | | → | → | → | → |
| 11 | 北京→香港 | → | ~旅途愉快~ | | | |

*如不能安排入住行程單張上所述之城市酒店，則會安排入住附近城市之同級酒店，並於出發前由領隊通知，客人不得藉此要求退出或賠償。
*日程表內所列之自費活動，要視乎當時環境、天氣及時間方可安排，客人亦有機會未能前往。

DAY 1

香港 → 北京 → 羅馬(意大利)

Hong Kong → Beijing → Rome (Italy)

各團友請於指定時間在香港國際機場集合，辦理離境手續後由專業領隊陪同乘搭豪華客機飛往意大利首都~羅馬。

抵達後，安排專車前往酒店休息。

DAY 2

羅馬~龐貝古城~索倫托~拿坡里市內觀光

Rome ~ Pompei Ruins ~ Sorrento ~ Naples City Tour

拿坡里：是意大利南部的第一大城市，人口僅次於米蘭和羅馬。拿坡里位於那不勒斯灣的北岸，其東西兩側分別是維蘇威火山和坎皮佛萊格瑞火山區。

龐貝古城：為羅馬古城市之一，龐貝於前 600 年左右在意大利沙諾河畔的一個小丘上建城。後因維蘇威火山爆發，將龐貝掩蓋在六十多米深的火山灰下，直至 150 年多後才被發掘出來及重建，它亦是今天世界上唯一的一座構造完全與當時相符的城市。



DAY 3

拿坡里~羅馬~聖彼得大教堂(包入場)^{註 21}~梵蒂岡~許願泉~鬥獸場~納沃納廣場~萬神殿

Naples ~ Rome ~ St Basilica Vatican ~ Fountain Di Trevi ~ Colosseum ~ Piazza Novona ~ Pantheon

鬥獸場：始建於西元 72 年維斯帕西安皇帝，直至西元 80 年由蒂托皇帝完成，歷時八年之久。競技場外觀呈橢圓形。整個建築物占地面積 2 萬平方米，大直徑為 188 米，小直徑為 156 米，圓周長 527 米，圍牆高 57 米，均用淡黃色大理石砌成。圍牆共分四層，像一座現代化的圓形運動場。

納沃納廣場：細意觀賞納沃納廣場中間著名的四河噴泉，噴泉建於 1651 年，由濟安·貝尼尼設計，是巴洛克藝術高峰期之代表作，四河噴泉代表文藝復興時代地理學者心目中四大洲的四條大河；非洲的尼羅河、亞洲的恆河、歐洲的多瑙河、和美洲的拉普拉塔河。

萬神殿：於公元 609 年拜占皇帝將萬神殿獻給羅馬教宗卜尼法斯四世，後者將它改名為「聖母與諸殉道者教堂」，這也是今天萬神廟的正式名稱。

許願泉：是羅馬最大的巴洛克風格噴泉，高 25.9 公尺，寬 19.8 公尺。特萊維噴泉也是羅馬市著名的景點，遊客通常會在此地許願。許願池是力量的象征。

VEII11

DAY 4

羅馬~白露里治奧【天空之城】(包入場)~錫耶納~市內觀光

Rome ~ Civita di Bagnoregio ~ Siena

白露里治奧：古城建於 2500 年前，位於山頂，全靠一條狹窄長橋與外界相連，從遠處看像一座空中的城堡，因此被稱為「天空之城」，被列為全世界 100 處瀕危地點之一，進城就只有徒步了，所有車輛只能夠停在進橋前的路口，看到少女雕塑，走到城中的房子，彷彿荒園頹宅，故稱為死城。



DAY 5

錫耶納~聖吉米尼亞諾【世界文化遺產】~水井廣場~主教堂廣場~

佛羅倫斯【世界文化遺產】~市內觀光(西紐利亞廣場、聖母之花大教堂、安奴河、聖十字教堂)

Siena ~ St Gimignano【UNESCO】~ Piazza Della Cisterna~ Piazza Del Duomo ~ San Miniato) ~ Florence~ (Walking tour: Piazza Della Signoria, Santa Maria Del Fiore, Ponte Vecchio, Santa Croce)

聖吉米尼亞諾：位於錫耶納西北方的中古世紀小城，有中世紀曼哈頓之稱，1990 年登錄為世界文化遺產，是由城牆環繞的中世紀小城，保留 14 座塔樓古蹟，從城牆外便能窺見城中多座塔樓的身影，因此另有「塔樓之都」之稱。漫步這山城小鎮可遠眺托斯卡尼美麗山景。從城門進入後，沿著老城可參觀水井廣場、主教堂廣場等，感受一路石板石牆堆砌出的濃郁中古世紀風情。

佛羅倫斯：被認為是文藝復興運動的誕生地，藝術與建築的搖籃之一，擁有眾多的歷史建築，和藏品豐富的博物館（如烏菲茲美術館、學院美術館、巴傑羅美術館、碧提宮內的帕拉提那美術館等）。歷史上有許多文化名人誕生、活動於此地，比較著名的有詩人但丁、畫家李奧納多·達·文西、米開朗基羅、科學家伽利略、政治理論家馬基維利、雕塑家多納太羅等。佛羅倫斯歷史中心被列為世界文化遺產。



DAY 6

佛羅倫斯~(客人可自費參加推介：比薩)~拉斯佩齊亞~安排乘坐火車參觀環保小鎮~五漁村~拉斯佩齊亞

Florence ~ (Optional : Pisa) ~ La Spezia~ Cinque Terre ~La Spezia

五漁村：本公司特別安排乘坐火車暢遊五漁村最具特色之 Manarola 及 Vernazza。此地風景優美，空氣清新，遠離煩囂，擁有天然海灘，是意大利都市人嚮往的度假勝地。此地全是鄉土人的居所，像環保村莊，都受當地政府的保護。五漁村分別為 Monterosso al Mare、Vernazza、Corniglia、Manarola 及 Riomaggiore；是尼古拉海岸區不受任何人工影響的鄉土漁村度假區，擁有天然海灘，像環保村莊，受政府的保護。它亦被列為「世界文化遺產」及闢為國家公園。

*如因特別情況下未能前往 Manarola 或 Vernazza，則改往 Monterosso al Mare 或 Corniglia 或 Riomaggiore 其中之兩條村，客人不得藉故反對或退出。

*如不能安排入住拉斯佩齊亞之酒店，則安排改住附近之城市福爾泰德伊馬爾米(Forte Dei Marmi)/帕爾馬(Parma)。

DAY 7

拉斯佩齊亞(~帕爾馬~風乾火腿肉店~主教堂~鐘樓~洗禮堂~蒙特納~參觀陳年醋廠~波洛尼亞~市內觀光

La Spezia ~ Parma~ Parma Ham Shop~ City Tour~ Modena~ Bologna~ (City tour : Piazza Maggiore, Due Torri, Archiginnasio)

帕爾馬：是享樂的代稱，是雕刻、建築及藝術的寶庫，並號稱擁有全國最好的歌劇院。抵達後參觀市內名勝，如城中地標主教堂、鐘樓及洗禮堂。帕爾馬地道美食品店~風乾火腿肉店，品嚐著名之“Parma Ham”。

蒙特納：蒙特納是一座古城，是總主教駐地，但是現在以「引擎之都」而著稱，因為有許多義大利著名的跑車製造商如法拉利、林寶堅尼將工廠設立於此，而且除林寶堅尼之外，它們的總部也都設在摩德納市內或附近。

陳年醋廠：意大利著名釀陳年醋區-蒙特納。陳年醋基本上是高貴的調味品，與普通香醋價格相比高出十多倍。抵達後參觀陳年醋釀製方法。

波洛尼亞：波洛尼亞那擁有世界最古老的大學—波洛尼亞那大學，這間大學設立於 1088 年。波洛尼亞那經常被列為義大利生活質量最高的城市之一。擁有全長 42km 拱廊(走廊)串連而成的獨特市區景致，艾米利亞，羅馬那省的首府。這種根據中世紀法規而設的拱廊，不僅解決將上半部當住家空間的住宅問題，同時也讓人們免於日曬雨淋。歐洲最古老的波洛尼亞那大學即在此創立，使得此地成為文化人聚集的大學城。另一方面，由於周邊被意大利首屈一指的穀倉地帶環繞，因此得以成為著名的美食之都。

*如因特別情況下未能前往帕爾馬風乾火腿肉店，則改為安排參觀釀酒莊及品嚐佳釀，客人不得藉故反對或退出。

DAY 8

波洛尼亞~威尼斯~聖馬可廣場~道濟皇宮~聖馬可大教堂(外觀拍照)~嘆息橋~威尼斯/馬爾孔

Bologna ~ Venice ~ San Marco Plaza~Doges Palace~St.Marks Basilica~

Bridge of sighs~ Venice/Marcon

威尼斯：威尼斯由 118 個島嶼和鄰近一個半島組成，有 150 條水道交織於市內。市內主要的交通工具是獨具特色的“貢多拉”，來往於運河的水上巴士。威尼斯也許是歐洲最優雅的城市之一，對於藝術、文學及建築都擁有巨大的影響力。



DAY 9

威尼斯/馬爾孔~維羅納~米蘭~多奧莫大教堂~歌劇院~艾曼紐拱廊

Venice/Marcon ~ Verona ~ Milan~ Duomo~ Scala Opera~

Emmeunel Shopping Gallery

米蘭：米蘭是公認的世界時裝之都，多個國際時尚品牌也在此設點，是購物首選的地方。遊覽名勝如多奧莫大教堂、歌劇院及艾曼紐拱廊。

維羅納：莎士比亞筆下著名戲劇「羅密歐與朱麗葉」的舞台-維羅納，遊覽競技場的壯觀景致、拜訪茱麗葉故居名勝，聆聽一段悽美的浪漫傳說。並於西紐利廣場欣賞舊城區歷史建築，隨後步行前往史卡利傑羅橋，漫步於石板古橋，遊覽古城風光。

*如不能安排入住米蘭之酒店，則安排改住附近之城市林比亞泰(LIMBIATE)/ 蒙扎(MONZA)/ 羅鎮(RHO)/ 薩龍諾(SARONNO)/ 帕維亞(PAVIA)/ 洛迪(LODI)/ 卡韋納戈迪布里亞恩扎(CAVENAGO DI BRIANZA)。

DAY 10

米蘭 → 北京

Milan → Beijing

各團友於指定時間集合乘專車前往機場再乘搭豪華客機飛返香港。

DAY 11

北京 → 香港

Beijing → Hong Kong

航機於是日安抵香港。

☺☺ 旅程圓滿結束，祝君旅途愉快 ☺☺

備註項目：

1. 本公司將收取客人印花成本。印花成本以最終總收費之0.15%計算。
2. 香港旅遊業議會(TIC)建議旅客出發前購買綜合旅遊保險。凡參加此團之客人，必須持有效之綜合旅遊保險；客人可於本社購買旅遊保險或提供有效之保險證明，否則本公司將保留接受客人報名之權利。
3. 司機、導遊及領隊服務費全程合共每位港幣\$1650。
4. 如因任何因素而未能達成團目的，導致團隊未能成行，屆時將由專人通知客人，客人可選擇退出，已繳交之費用將會全數退回(簽證費全數除外)或轉團。
5. 有關此團之旅行團團費、稅項及服務費等費用，請參閱分行派發之價目資料表或網站。
6. 如單人報名或組合參團人數為單數，如1人、3人、5人等等，客人必須繳付單人房附加費。
7. 燃油附加費、稅項或其他徵收服務費，以出票當日航空公司或相關機構之最後公佈為準。本公司將向客人退回多收之差額，或向顧客追回增加之差額費用，並須於出發前繳付。
8. 如最終本公司未能安排三人一房或不設三人房，客人可選擇：
I) 第3位或單數之團友須繳付單人房附加費入住單人房，本公司不會安排客人跟其他同性別之團友同房，客人不得藉故反對或退出
II) 第3位或單數之團友如不願意繳付單人房附加費，須自動放棄半間房，即3人入住雙人房(以兩張單人床為主)或一張雙人床另加一移動式摺床或沙發床，客人不得藉故反對或退出。
9. 歐洲各國為保護其歷史建築之原有風貌，而限制酒店經營規模，加上歐洲環保觀念甚重，至今歐洲仍有一些酒店並未裝設冷氣空調(寒冷地區則在冬季供應暖氣空調)，此乃常態敬請知悉！
10. 行程中所安排之購物商店，其產品或服務並非由本公司所提供，因此，團友必須清楚了解其價格、產品或服務質素等才決定購買。如於購貨後感到不滿，可先透過導遊處理，或於購貨日起計30天內將完全未經使用及包裝完整的貨品交回本公司代為轉交有關商店，旅客請保留單據正本。是否可辦理全數退款，由有關商店作最終決定。
11. 行程、膳食及住宿之先後次序只供參考，一切以當地接待社安排為準。
12. 行程單張上之景點或餐廳，如因特殊情況關閉或休息(節日或額滿)而未能前往，本公司會作特殊安排取代未能前往之景點或餐廳，如出發前得悉事件，會有專責同事個別通知已報名客人，客人不得藉詞退團。
13. 最近更新的行程單張及確實團費，以報團當時為準，旺季加幅另行通知。
14. 經由熱線中心報名或本公司透過電話通知旅客有關行程資料，一切談話內容均可能會被錄音及作日後參考之用。
15. 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，旅客參加此等活動時，應遵照服務人員之指引。行程中各項活動均存在一定風險，旅客於出發前必須購買旅遊保險。在參與活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，以決定是否參加。旅客須承擔因參與活動而引致的一切責任及後果。
16. 如遇當地特別節日、大型會議或酒店旺季而不能安排入住行程單張上所述之城市酒店，則會安排入住附近之城市同級酒店，並於出發前由領隊通知，客人不得藉此要求退款賠償。
17. 本行程所列之航班資料，觀光行程，交通，酒店住宿及膳食等安排，將會因應出發日期不同而有所改變，詳情敬請參閱收據背面備註，恕不另行通知。如果此等改變於旅客報名後發生，則敝公司將會作個別通知。
18. 根據航空公司條例，如出發後自行放棄乘坐其中一段機位，往後的機段(機位)會自動取消。故此，客人如有以上更改，必須出發最少15天前向本公司提出申請。
19. 如不能安排入住行程單張上所述之城市酒店，則會安排入住附近城市之同級酒店，並於出發前由領隊通知，客人不得藉此要求退出或賠償。
20. 根據香港旅遊業議會關於『會員因迫不得已理由而取消旅行團』的第二百二十三號指引，旅行社如因『迫不得已理由』取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費，及退票費(如適用)；有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。
21. 由3月22日起出發之團隊，聖彼得大教堂將改為外觀，不包入場。
22. 此團不設停留，必須跟團往返。
23. 根據香港法例第629章《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》，於2018年7月16日起，所有抵達香港的人士，如管有大量(即總價值高於12萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」)，便須使用紅綠通道系統下的紅通道，就有關現金類物品向海關人員作出書面申報。其他抵港人士或離港人士，在海關人員要求下，須如實披露。詳情請瀏覽https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html
24. 此行程單張適用於「生效出發日期: 2020年1月3日至10月31日止」之團隊。
25. 以上圖片只供參考。

《意大利》自費節目參考收費表(VEII11 適用)

生效出發日期: 2020 年 1 月 3 日至 10 月 31 日止

*參選自費活動之團友請細閱自費活動細則

*所有自費活動純屬介紹，要視乎當時環境、天氣及時間方可安排，客人亦有機會未能前往，建議客人不可用該自費活動，作為報團之主因

| 國家 | 自費活動項目 | 交通時間 (約) | 活動時間 (約) | 費用(歐羅 EUR) | | 人數 | 不參加之安排 |
|-----------------|--|--|---------------|-------------|-------------|-----------|-------------------|
| | | | | 成人價目 | 小童價目 | | |
| 意大利 | 比薩 | 遊覽比薩斜塔，位處意大利西北面，斜塔原是教堂鐘樓，後因傾斜而聞名，建成至今已有六百多年，更被列為世界十大奇觀之一。(費用已包括來回接送) | 1 小時 | 1 小時 | EUR40(大小同價) | 20 人或以上 | 不參加之客人可於街頭拍照或自由活動 |
| | | | | | EUR45(大小同價) | 15 至 19 人 | |
| | | | | | EUR65(大小同價) | 10 至 14 人 | |
| | 酒莊+尋找松露+品嚐松露 | 葡萄和葡萄酒是這一地區的象徵。特別安排參觀釀酒莊及品嚐佳釀。松露生長於如橡樹、榛果樹等特定種類的樹的根部(約地下 2 至 30 厘米)。鑒於松露很難依靠肉眼發現，農夫們往往依靠動物來尋找松露，狗，是成功尋找松露的一個重要因素。特別安排團友參與尋找松露及品嚐新鮮松露等。(費用已包括來回接送)(入場費) | 30 分鐘 | 1.5 小時 | EUR75(大小同價) | 10 人或以上 | |
| | 佛羅倫斯 | 佛羅倫斯乃文藝復興搖籃地，特別安排 1.5 小時漫步古城，極具中古舊城氣氛，散發歐洲文化色彩 | 30 分鐘 | 1.5 小時 | EUR30(大小同價) | 10 人或以上 | |
| | 威尼斯 | 威尼斯「貢多拉」GONDOLA SERANADA> 乘坐威尼斯的傳統平底「貢多拉」，曳搖於運行上欣賞浪漫迷人的水都景色。(一艘以 6 人計算) | 15 分鐘 | 30 分鐘 | EUR30(大小同價) | 6 人 | |
| | 維羅納 | 維羅納被列入世界文化遺產之一，安排參觀大文豪 莎士比亞名著《羅密歐與茱麗葉》，故事背景中茱麗葉的故居，並順道瀏覽粉紅色名店街。(費用已包括來回接送) | 1 小時 | 1 小時 | EUR25(大小同價) | — | |
| | 科莫湖 | 在阿爾卑斯山脈南側山麓與瑞士接壤的湖區，自古就是意大利北部最具代表性的療養地。風光明媚的湖畔坐落著貴族的豪華別墅，處處洋溢著優閒的氣氛。每逢週末，從米蘭等大城市而來的遊客絡繹不絕的來這裡度過美好的時光。(費用已包括來回接送) | 3 小時 | 1 小時 | EUR40(大小同價) | 20 人或以上 | |
| | | | | | EUR50(大小同價) | 15 至 19 人 | |
| | | | | | EUR65(大小同價) | 10 至 14 人 | |
| The Mall Outlet | 費用已包來回接送(最少 10 人以才能組團) | 1 小時 | 2 小時 30 分鐘 | EUR40(大小同價) | 20 人或以上 | | |
| 慕拉諾島+布拉諾島 | 擁有 700 年歷史的玻璃產品生產地，玻璃工場創造出的多彩威尼斯玻璃，魅力無法擋。再轉乘船前往布拉諾島。島上有很多不同色彩房屋，顏色非常鮮艷，令人致置身於一個七彩世界中，當房子倒影於運河上，簡直如童話世界裡(費用已包括來回接送) | 1 小時 | 1 小時 | EUR45(大小同價) | 20 人或以上 | | |
| | | | | EUR55(大小同價) | 15 至 19 人 | | |
| | | | | EUR70(大小同價) | 10 至 14 人 | | |

註:1)到達該地區期間進行

自費活動細則:

1. 為使團友能更充實旅程及增廣見聞，於各地自由活動時間，領隊及當地接待公司均樂意代為安排額外自費節目。
2. 自費活動之收費按節目性質而訂，收費所包括之服務範圍，如交通費、膳食、入場券、司機的超時工作等，請向領隊或當地導遊查詢。
3. 小童收費按當地標準(如歲數、高度、年齡等)計算。
4. 各項自費活動均存在一定風險，旅客在參加活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，以決定是否參加。旅客須承擔因參與自費活動而引致的一切責任及後果，包括意外傷亡及財物損失等。
5. 旅客有權決定是否參加與該等活動及購買該等貨品。
6. 如客人計劃參加此自費活動表以外之項目時，可向領隊或當地導遊查詢，領隊或當地導遊只提供資料供客人自行作出安排。
7. 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外或未經公司認可的自費活動及貨品。因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡，旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
8. 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供，旅客如對此等活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
9. 如因天氣影響，參加人數不足 15 人(視乎情況而定)，又或非控制範圍內(包括遇到國慶日及公眾假期)行程會改期或取消。所有自費項目，須以安全為原則，在特殊情況下，領隊或當地導遊有權按環境作出適當安排。
10. 以上價目表內之費用，只供參考，如有更改，均以當地收費為準。

旅行團細則及責任問題須知

(一) 報名手續及繳款方法:

- 旅客須出示有效的旅遊證件及身份證明文件。旅遊證件有效期須超過六個月，以團隊回程日期起計。因證件失效未能出入境而引致之一切損失，須由旅客自行承擔。
- 訂金收據:

| 線路 | 平日(每位) | 旺季(每位) |
|--------------|-----------|-----------|
| 本港遊 | 全費 | 全費 |
| 中國短線(廣東省及澳門) | HK\$300 | HK\$500 |
| 中國及東南亞 | HK\$1,000 | HK\$2,000 |
| 郵輪(東南亞) | HK\$2,000 | HK\$4,000 |
| 長線及長線郵輪 | HK\$4,000 | HK\$6,000 |

 長線包括以下國家及地區: 歐洲、澳紐、美加、地中海、俄羅斯、非洲、南美洲、高加索、馬爾代夫、不丹、中東、印度等。

**旺季時段以本公司公佈為準。

**個別線路之訂金或有所不同，以報名時公佈的金額為準。

- 旅行團餘款須於出發前 10 天繳清，如加班團及旺季時段則須於出發前 21 天繳清；長線旅行團餘款則須於 21 天前繳清；郵輪團餘款則須於出發前 120 天前繳清；逾期者訂金作廢，所繳之訂金恕不發還，訂金不得轉予他人或其他旅行團使用。
- 支票必須為香港之銀行發出，並要劃線及抬頭註明“YMT Travel Limited”或“油蔴地旅遊有限公司”，並須於 10 個工作天前繳交方能接受，而長線旅行團則須於 15 個工作天前繳交方能接受。
- 鑑於外幣浮動、燃油漲價、稅項調整或因其他不可預計的情況而導致成本上升，本公司保留在出發前調整收費之權利。
- 燃油附加費、稅項或其他徵收服務費，以出票當日航空公司或相關機構之最後公佈為準，本公司將向客人退回多收之差額，或向顧客追回因外幣浮動而增加之差額費用，並須於出發前繳付。(全包價之旅行團產品除外)。
- 全包價旅行團產品已包括: 團費、燃油附加費、稅項、其他徵收費用服務費及隨團工作人員服務費，若有關費用有任何調整，包括上升或下調，本公司將不會追收或退回有關款項。
- 本公司不會接受未滿 16 歲的人士，在未有成人陪同下參加本公司的旅行團。未有成人陪同而年齡介乎 16 至 18 歲之間的旅客，必須與父/母/合法監護人到分行辦理報團手續，並填妥「18 歲以下人士參團同意書」及提交參團者出生紙副本及其父、母或合法監護人之香港身份證/護照副本。
- 經由熱線中心報名或本公司透過電話與客人的談話內容均可能會被錄音及作日後參考之用。
- 報名時必須提供緊急聯絡人的姓名以及有效的電話號碼，否則本社不會接受報名，敬請見諒。
- 本公司保留接受報名與否之最終權利。

(二) 團費內容:

- 包括:**
- 機票 - 來回經濟客位團體機票(不適用於提供經濟客位以外之團種)。
 - 住宿 - 行程表所列或同級酒店，並以 2 人共用 1 房為原則。如閣下報名時人數為單數而無法與其他團友共用 1 雙人房間，本公司有權收取單人房附加費。
 - 交通工具 - 如行程表所列。
 - 膳食 - 如行程表所列。
 - 遊覽節目 - 如行程表所列。
 - 行李 - 每人寄行李 1 件及手提行李 1 件。重量及體積以海、陸、空之交通供應商之規定為準。
- 不包括:**
- 本公司將收取客人印花成本，印花成本以最終總收費之 0.15% 計算。
 - 申請旅遊證件、各國入境簽證及針紙稅費用。
 - 個人旅遊保險(TIC 建議旅客出發前應購買旅遊綜合保險，如有需有，本公司可代為辦理。)
 - 各國機場稅、海關課稅、燃油附加費、航空保險稅及行李超重等費用。
 - 行程表以外之觀光節目及自費項目。
 - 一切私人性質的費用，如洗衣、電話、電子通訊、汽水、酒類、醫療、酒店服務員之服務費等。
 - 行程內於當地餐廳用膳期間的飲品或飲用水。
 - 延期逗留者住宿或機場之接送費用、更改機票手續費、單人房附加費、提升機位等級或其他相關之費用。
 - 因罷工、颱風、航班取消或更改時間、交通延誤、旅客私人理由及一切突發情況所引致之額外費用。
 - 付予隨團領隊、當地導遊、司機、郵輪上服務生及非隨團工作人員之服務費。旅客須於旅遊當地或郵輪上繳付有關服務費。
- 服務內容如下:
- 與航空公司、酒店、車公司或地接社代表接洽，落實旅行團之一切膳食、住宿、交通及活動安排。集合團友、確保機位、協助旅客辦理過關、登機及領取行李手續。辦理酒店入住及退房手續、分配酒店房間、喚醒提示、介紹當地風土人情等。
 - 旅行團服務費的金額已詳列於行程表及旅客須知，請細閱有關內容。如旅客對隨團領隊、當地導遊、司機及非隨團工作人員之服務表示滿意，亦可給予額外的服務費，以示獎勵。

(三) 旅遊證件及簽證須知:

- 旅遊證件有效期必須超過六個月(以回港日期計算)。
- 回鄉證有效期以回程出境日期計算。
- 旅行團途經中國或澳門，小童(11 歲或以下)，須連同有效旅遊證件或回港證出發。
- 如需代辦簽證，旅客須於報名表列明的指定日期內繳交旅遊證件、相片及所需文件，逾期責任自負。
- 若因簽證問題而不能成行或因特殊情況不能如期出發或需改往其他地方，若證件已經由本公司遞交領事館辦理，簽證費及手續費恕不發還。

(四) 臨時取消旅行團及退款安排:

- 本公司有權因參加人數不足、機位、交通問題、住宿安排等情況，在出發前 7 天取消旅行團(長線則在出發前 14 天取消旅行團(中國廣東省內線及本港遊之旅行團則可於出發前 1 天取消)，不包括通知日及出發日。在此情況下，除簽證費及手續費外，本公司會全數退回旅客所繳交之費用。
- 報名後，若旅客因任何理由而取消訂位或更改出發地點、日期或旅客姓名等，一律視作取消訂位論。本公司會根據下列方法扣除有關費用(以下費用按每人每次計算):

| 旅行團出發前 (以工作天計算) | 郵輪團出發前 (以工作天計算) | 轉名、轉團、取消、退團或取消 |
|--------------------|--------------------|----------------------------|
| 30 天以上 | 91 天以上 | 扣除全數訂金 |
| 15 天-29 天 | 61 天至 90 天 | 扣除全數訂金或 50% 已繳付之費用(以較高者為準) |
| 8 天-14 天 | 31 天至 60 天 | 扣除全數訂金或 75% 已繳付之費用(以較高者為準) |
| 7 天內 | 30 天內 | 扣除全數已繳付之費用 |

農曆新年、復活節、聖誕節、暑假等旺季期間及加班團，一經報名，均不能更改或取消，否則，其所有已繳付之費用將被扣除。

- 如改期或轉團後之新團費與原本團費有差異，旅客須補回差額。
- 旅客須攜同收據正本，親身到分行辦理取消訂位或更改資料的手續，電話及電郵通知恕不受理。

- 旅客於旅遊途中突然退出或不參與任何團體活動(如膳食、觀光或住宿等)，當作自動放棄論，旅客須簽署團員離團通知書，所繳費用一概不會發還。
- 根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」之第二百零二十三號指引，旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費，及退票費(如適用);有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。

旅客可選擇保留團費六個月或支付下列手續費、退票費後退回團費

| 團種 | 手續費(每位) |
|-------------------------|--------------------------|
| 本港遊及中國短線(廣東省及澳門) | HK\$50 |
| 中國或東南亞地區(日本除外)5 天或以下旅行團 | HK\$150 |
| 其他地方旅行團 | HK\$300 |
| 郵輪團 | HK\$300 或按郵輪公司公佈(以較高者為準) |

退票費

退票費: 如旅行團因「迫不得已理由」取消，交通服務供應商堅持徵收退票費，旅行社為客人安排退款時，可向客人收取退票費的實際金額

*如旅行團跨省或跨國，手續費按較高或最高地計算
*「迫不得已理由」指戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、天災、疫症、惡劣天氣、交通工具發生技術問題、載運機構臨時更改班次/時間表、罷工、工業行動、旅遊目的地政府/世界衛生組織發出旅遊警告、香港特區政府發出紅色/黑色外遊警告，以及其他業界不能控制的不利旅客外遊的情況。

(六) 免責條款:

- 旅行團所採用為團體交通票，旅客必須跟團往返。旅客如在旅途中自行離團或放棄行程，餘下之費用概不發還，離團後之責任自負，一切後果與本公司及其委託之機構無關。如旅客因任何理由，而未能趕上預先安排的交通或住宿、間接或直接的費用或損失，客人需自行承擔。
- 如旅客在出發前要求自行出發、個別返港，本公司定當樂意協助，條款請參閱其報名出發的行程表。但交通安排不論確定與否，則視乎交通供應商之最終決定，間接或直接的費用或損失，客人需自行承擔，本公司概不負責。
- 行程中所安排之機票、船票、車票、住宿或觀光項目，均屬團體訂位，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用者，一概不會獲發還任何款項。
- 如遇本公司不能控制之特殊情況如交通延誤、天災、戰爭、政治動盪、天氣惡劣、颱風、交通工具發生技術問題、工業行動影響、證件遺失、罷工等，必須將行程更改，或取消任何一項旅遊節目，而所引致之額外支出或損失，必需由旅客自行承擔及支付。旅客不得藉故反對或退出、要求退還或賠償未完成行程之費用。
- 即使旅客持有有效之入境簽證或旅遊證件，而於入境時仍遭當值之移民局海關人員拒絕入境，其責任與本公司無關，而餘下之旅程費用亦將不獲發還。一切因此而引起的額外費用，如交通、住宿安排等須由旅客自行承擔，本公司一概不會負責。
- 在特殊情況下，本公司有權在啟程前或出發後取消或替換任何一項旅遊項目，亦有權縮短或延長行程。在此情況下，費用將酌情減收，旅客不得藉故反對或退出。
- 如郵輪航行中，因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或遲不得已的情況下而不能泊岸，郵輪公司或本公司不會作任何補償，顧客不得異議。
- 郵輪公司或本公司有權因應當日郵輪泊岸時間及當地交通情況而增減所有岸上觀光行程之項目，並不會因此作出補償，各參加者不得異議。
- 登船地點及郵輪停泊港口如有更改，一切以郵輪公司安排為準。
- 本公司代旅客安排之交通工具、住宿、膳食點、旅遊觀光點或娛樂項目，均非由本公司擁有、管理或操作。所有由本公司代旅客作出之上述安排，或代上述服務機構簽發之任何票券、交換文件、收據、合約或票據等，乃按照上述服務機構預先擬定的規則條款簽發。旅客如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，該根據當地法律向擁有、管理或操作有關交通工具、住宿、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。旅客可向本公司查詢有關服務機構之資料。
- 如客人遇上突發情況或因任何理由而未能跟隨隨團的行程，本公司須考慮當時環境及情況，並顧及其他團員的安全與利益等因素下，方決定領隊/導遊是否陪同該客人逗留當地並予以協助，客人不得異議及藉此要求賠償。此外，在客人出現突發情況下或因任何理由而未能跟隨旅行團的行程，餘下未使用的景點觀光、行程、酒店住宿、餐飲、交通及航班安排等，一切由客人承擔，本公司不會作任何退款或賠償，另如客人需要本公司職員於途中或完團後提供協助，當中衍生之額外開支，一切由客人承擔。
- 旅客須遵守各國政府之條例，嚴禁攜帶違禁品，違例者須自行負上一切責任。
- 所有住宿根據行程安排，但本公司有權視乎當時情形作出更改，並給予同等級之住宿。
- 如遇人數不足 15 人或旅行控制範圍以外之特殊情況，本公司有權不派隨團領隊出發或取消團費。
- 本公司保留合併旅行團之權利。
- 任何旅客若妨礙領隊或團體的正常活動及利益，或在行動、言談上詆毀或侮辱其他團友及服務人員者，本公司領隊有權視乎具體情況取消其隨團資格並須發還任何費用，而受該旅客監護之 18 歲以下同行旅客亦須一併離團，其離團後之一切活動，一概與本公司無關。
- 顧客參加本公司之各線旅行團前，應參閱相關外遊警告(如有)，但離港外遊與否，純屬個人決定，有關警告請參閱 <http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>。在此情況下，顧客決定不應港外遊均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，本公司不會安排其他替代旅行團。

(七) 旅客參與行程中活動及自費項目注意事項:

- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，旅客參加此等活動時，應遵照服務人員之指引。行程中各項活動及自費活動均存在一定風險，旅客於出發前必須購買旅遊保險。在參與活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，自行決定是否參加，不可單靠第三者的意見及推介。旅客須承擔因參與活動而引致的一切責任及後果，包括意外傷亡及財物損失等。
- 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供，旅客如對此等活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
- 旅客有權決定是否參加與該等活動及購買該等貨品。
- 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外或未經公司認可的自費活動及貨品。因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡，旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。

(八) 旅遊業賠償基金保障:

- 遵照旅遊業議會指示，旅行團收據上有 0.15% 印花費，為旅客提供保障。
- 「旅遊業議會基金」為顧客因旅遊業議會會員破產或挾款潛逃，而未能隨團旅遊，可申請團費九成之特惠補償。
- 「旅行團意外緊急援助基金計劃」為參加旅行團外遊時因意外弄至傷亡之團員，提供經濟援助。
- 深圳集散 1 天團，並不列入旅遊業議會賠償基金及旅行團意外緊急援助基金保障。