



英該咁玩: 倫敦打卡旅行團 7天團 VEWK07

打破傳統旅行團“坐大巴，跑景點”，由專業領隊帶你坐地鐵、行倫敦，融入當地體驗英國人的生活節奏，靈活自定行程，一於貼地遊倫敦。

生效出發日期: 2019年10月13日至2020年3月22日止

深圳航空
Shenzhen Airlines



贈送《廣東省1天團》

凡報名即送VIP旅遊券1張，送完即止
(團費未包括旅遊服務費及旅遊保險)

全新體驗

- ※ 唔想坐旅遊巴? 經典雙層倫敦巴士已為你預留位置，暢遊著名地標同時品嚐三層英式下午茶，一次過滿足晒你三個願望。
- ※ 想體驗英國文化? 特別為你準備 Primrose Bakery 的傳統英式下午茶烘焙課程，想學做英國人話都有咁易。
- ※ 搵位打卡 Check in? 於倫敦人氣熱點之一‘空中花園’享用豐富早餐，於高角度飽覽倫敦景致，展開新一天的旅程。
- ※ 相機食先? 藝術文化餐廳 Tramshed 設計到藝術館一樣高質美食再加上餐廳內的藝術品，呢 Like 絕對冇難度。
- ※ 想要貼地旅行? 一人一張 Oyster Card[#]，由專業領隊帶你捐窿捐罅搭地鐵，最熟倫敦仲唔係你?
(註#使用 Oyster card 時，團員必須因應個人消費需要，自費增值後才可使用)
- ※ 期間限定 3 月下旬至 4 月賞櫻，約 6-9 月薰衣草園鐵道遊，以及 12 月聖誕市集跨年之旅，行程不斷更新，萬勿錯過 備註 21



AFTERNOON TEA BUS TOUR

由在倫敦 Covent Garden 頗有名氣的烘焙店 BB Bakery 組織。

登上最經典復古的雙層紅巴士一邊品嚐他們出品的豐富下午茶，一邊暢遊倫敦最有名的多個景點，一次過滿足你觀光、搭雙層巴士及喝英式下午茶的願望。全程大約一個半小時的行程，觀光巴士將帶你遊覽倫敦眼、大笨鐘、西敏寺、白金漢宮、海德公園等多個人氣地點。

親手製作英式下午茶

熱茶配上新鮮出爐甜點作下午茶是英國悠久的傳統，但我們生活於節奏繁忙的香港，能夠偷得浮生享受一場下午茶時間實在難得。所以本社特意開辦此團，讓團友體驗傳統英式下午茶甜點做法。課程完結後，可獲一個精美蛋糕盒將裝飾好的製成品帶走並免費獲贈 Primrose Bakery Cupcake 換領券一張。



MALTBY STREET MARKET

如果想去倫敦隱世市集就必定係 Maltby Street Market, 遠離遊客區是本地人愛去的週末美食市集。市集內有多款美食而且十分高質 絕對會令人花多眼亂, 加上全部小店經營每樣食物都是用心製作。如果想體驗本地人的週末生活 Maltby Street Market 絕對不會令你失望!

航班資料: 選乘深圳航空(ZH)

第 1 天	香港 ⇄ 深圳	乘旅遊專車由香港前往深圳
第 1 天	深圳 → 倫敦	ZH9067 14:10 / 19:40
第 6 天	倫敦 → 深圳	ZH9067 21:40 / 17:40+1
第 7 天	深圳 ⇄ 香港	乘旅遊專車由深圳返回香港

時差
冬令 比香港慢 7 小時
夏令 比香港慢 6 小時

*航班參考資料,一切資料以航空公司公佈為準。
*客人必須持有有效回鄉卡及 6 個月以上有效期之護照出發,如持外國護照者須自備兩次或以上之中國出入境簽證。
*凡參加此團之客人,本社會安排上午約 8 時 30 分於香港指定地點乘旅遊專車前往深圳寶安國際機場及回程於深圳寶安國際機場乘旅遊專車返回香港指定地點解散**
*此團不設停留,必須跟團往返。

天數	早餐	午餐	晚餐	住宿酒店
1	~	自費	航機上	Premier Inn 或同級
2	酒店早餐	BIG BUS 英式下午茶	Geals 炸魚薯條	
3	酒店早餐	自費	自費	
4	英式早餐	自費於當地市集	Tramshed	
5	酒店早餐	自費	自費	
6	酒店早餐	自費	航機上	→
7	航機上	~	~	~

*如不能安排入住行程單張上所述之城市酒店,則會安排入住附近城市之同級酒店,並於出發前由領隊通知,客人不得藉此要求退出或賠償。

Day 1

香港 ⇄ 深圳 → 倫敦

Hong Kong ⇄ Shenzhen → London

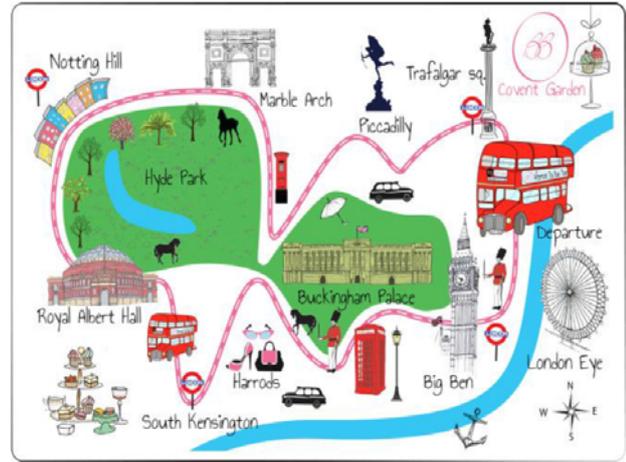
Day 2 英式下午茶巴士之旅~波多貝羅市集~倫敦眼(自費)

Afternoon Tea Bus Tour ~ Portobello Market ~ (Option: London eye)

【英式下午茶巴士之旅】於倫敦雙層巴士享用英式下午茶沿路欣賞著名地標(大笨鐘,白金漢宮...等)

【波多貝羅市集】著名電影女星茱莉亞羅拔絲主演的 Notting Hill 電影取景場地 旁邊的彩色屋子便是他們的標記而星期六更加會有露天市集

【倫敦眼】又稱為千禧之輪豎立於倫敦泰晤士河南畔的蘭貝斯區,曾是世界最大的摩天輪。它於 1999 年年底開幕,總高度 135 米,面向坐擁國會大樓與大笨鐘的西敏市



Day 3

Primrose Bakery 親手製作英式下午茶~柯芬園市集~南肯辛頓

文化藝術旅程: (可自由參觀科學博物館/自然史博物館/維多利亞與艾伯特博物館)~團友更可自費品嚐

”閃電泡芙”~騎士橋~Harrods 百貨公司

Prim Rose Bakery Class~ Covent Garden~ South Kensington Culture tour: (Science Museum/ National History Museum/ V&A Museum)

~ Knightsbridge ~ Harrods

【親手整英式下午茶】1.5 小時的烘焙班一手一腳製作英式甜點或鬆餅,真正融入英國道地文化

【柯芬園市集】有各式各樣的本地手作及小食市集的建築,像舊式火車站,近年更加有不同的品牌進駐絕對能夠花上不少時間

【南肯辛頓】是英國倫敦市中心偏西部肯辛頓~切爾西區中的一個地區,主要由倫敦地鐵南肯辛頓站周邊的商業區、博覽會路周邊的文化教育區域,以及周邊的公園和居民區組成。該區域是倫敦著名的富人區,地價昂貴。最集中的地區於聖誕節期間將有冬日溜冰場氣氛十足

【Maitre Choux】由法籍甜品師親自主理的閃電泡芙,是倫敦近年冒起的大熱甜品之一,更加在社交媒體被瘋狂洗版打卡,甜品外型更會因應不同節日而不定期更新

Day 4

空中花園享用早餐~倫敦特色美食市集(Maltby Street Market/ Deptford Market Yard)~賞櫻花(約 4 月^{備註 21})或薰衣草農莊

(約 6-9 月中旬^{備註 21})~泰晤士河遊船河(包船票)~ Tramesh

Sky Garden Breakfast ~ London Food Market ~ Cherry Blossom viewing (Apr^{#21})Lavanda Farm (Jun-Sep^{#21}) ~ City Cruises by Thames river

【空中花園】最出名的空中花園欣賞倫敦景致及享用英式早餐

【倫敦特色市集】於倫敦特色市集品嚐風味小吃 融入本地人的生活態度日常

【賞櫻花】每年約 3 月下旬至 4 月是櫻花季節【薰衣草農莊】每年約六月至九月是薰衣草盛放的季節於一望無際的薰衣草園拍照

【泰晤士河遊船河】坐上大型的觀光船在太唔事項拍照及欣賞四周景致 沿途還會途經著名地標

【Tramesh】的創辦人本身是一位藝術家他將餐廳地牢變成一個藝術廊餐廳的上層便有最著名的牛和雞標本

Day 5

白金漢宮~北格林威治(包觀光纜車門票)~格林威治天文台~格林威治公園~比斯特購物村

Buckingham Palace~ North Greenwich(O2 Walk up, Cable car)~ Greenwich Royal Observatory~ Greenwich Park~ Bicester outlet

【白金漢宮】：在夏天才清楚能夠觀賞的換兵絕對不能錯過

【格林威治】：是倫敦近年興起的區域於 O2 體育館體驗空中步行 更可以乘坐由阿聯酋贊助興建的觀光纜車還有出名的格林威治天文台，踏足分開東西兩面的本初子午線以及格林威治公園和格林威治市集等等

Day 6

上午自由活動，可自由前往市中心景點(牛津街購物大英博物館, Tate 藝術館等等...)於指時間集合前往機場
倫敦 → 深圳

AM free for leisure (Oxford Street Shopping, British Museum, Tate Modern etc by self) PM Airport London → Shenzhen

Day 7

深圳 香港

Shenzhen 香港

旅程圓滿結束，祝君旅途愉快

備註項目：

- 由2018年9月3日起，本公司將收取客人印花成本。印花成本以最終總收費之0.15%計算。
- 香港旅遊業議會(TIC)建議旅客出發前購買綜合旅遊保險。凡參加此團之客人，必須持有效之綜合旅遊保險；客人可於本社購買旅遊保險或提供有效之保險證明，否則本公司將保留接受客人報名之權利。
- 司機、導遊及領隊服務費全程合共每位港幣\$1050。
- 如因任何因素而未能達成團目的，導致團隊未能成行，屆時將由專人通知客人，客人可選擇退出，已繳交之費用將會全數退回(簽證費全數除外)或轉團。
- 有關此團之旅行團團費、稅項及服務費等費用，請參閱分行派發之價目資料表或網站。
- 如單人報名或組合參團人數為單數，如1人、3人、5人等等，客人必須繳付單人房附加費。
- 如最終本公司未能安排三人一房或當地個別酒店不設三人房，客人可選擇：
I) 第3位或單數之團友須繳付單人房附加費入住單人房，本公司不會安排客人跟其他同性別之團友同房，客人不得藉故反對或退出
II) 第3位或單數之團友如不願意繳付單人房附加費，須自動放棄半間房，即3人入住雙人房(以兩張單人床為主)或一張雙人床另加一移動式摺床或沙發床，客人不得藉故反對或退出。
- 行程中所安排之購物商店，其產品或服務並非由本公司所提供，因此，團友必須清楚了解其價格、產品或服務質素等才決定購買。如於購貨後感到不滿，可先透過導遊處理，或於購貨日起計30天內將完全未經使用及包裝完整的貨品交回本公司代為轉交有關商店，旅客請保留單據正本。是否可辦理全數退款，由有關商店作最終決定。
- 行程、膳食及住宿之先後次序只供參考，一切以當地接待社安排為準。
- 歐洲各國為保護其歷史建築之原有風貌，而限制酒店經營規模，加上歐洲環保觀念甚重，至今歐洲仍有一些酒店並未裝設冷氣空調(寒冷地區則在冬季供應暖氣空調)，此乃常態敬請知悉！
- 行程單張上之景點或餐廳，如因特殊情况關閉或休息(節日或額滿)而未能前往，本公司會作特殊安排取代未能前往之景點或餐廳，如出發前得悉事件，會有專責同事個別通知已報名客人，客人不得藉詞退團。
- 最近更新的行程單張及確實團費，以報團當時為準，旺季加幅另行通知。
- 經由熱線中心報名或本公司透過電話通知旅客有關行程資料，一切談話內容均可能會被錄音及作日後參考之用。
- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，旅客參加此等活動時，應遵照服務人員之指引。行程中各項活動均存在一定風險，旅客於出發前必須購買旅遊保險。在參與活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，以決定是否參加。旅客須承擔因參與活動而引致的一切責任及後果。
- 如遇當地特別節日、大型會議或酒店旺季而不能安排入住行程單張上所述之城市酒店，則會安排入住附近之城市同級酒店，並於出發前由領隊通知，客人不得藉此要求退款賠償。
- 本行程所列之航班資料、觀光行程、交通、酒店住宿及膳食等安排，將會因應出發日期不同而有所改變，詳情敬請參閱收據背面備註，恕不另行通知。如果此等改變於旅客報名後發生，則敝公司將會作個別通知。
- 根據航空公司條例，如出發後自行放棄乘坐其中一段機位，往後的機段(機位)會自動取消。故此，客人如有以上更改，必須出發最少15天前向本公司提出申請。
- 如回程停留之團體經濟艙之機位級別(Class)滿額而須提升更高之團體經濟艙級別(Class)，客人須補回額外附加費\$500至\$3000不等，屆時將有專人通知。
- 根據香港旅遊業議會關於『會員因迫不得已理由而取消旅行團』的第二百二十三號指引，旅行社如因『迫不得已理由』取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費，及退票費(如適用)；有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。
- 此行程單張適用於「生效出發日期: 2019年10月13日至2020年3月22日止」之團隊。
- 此團不設停留，必須跟團往返。
- 凡參加此團之客人，本社會安排上午約8時30分於香港指定地點乘旅遊專車前往深圳寶安國際機場及回程於深圳寶安國際機場乘旅遊專車返回香港指定地點解散**
- 以上圖片只供參考。
- 賞櫻約每年3月下旬至4月，賞薰衣草約每年6-9月中旬。花卉開花期視乎當地天氣而定，預測日期可能與實際開花日期有所誤差。一切以當地農莊公佈為準，其餘時間將不會前往此行程。
- 根據香港法例第629章《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》，於2018年7月16日起，所有抵達香港的人士，如持有大量(即總價值高於12萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」)，便須使用紅綠通道系統下的紅通道，就有關現金類物品向海關人員作出書面申報。其他抵港人士或離港人士，在海關人員要求下，須如實披露。詳情請瀏覽https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html

旅行團細則及責任問題須知

(一) 報名手續及繳款方法:

- 旅客須出示有效的旅遊證件及身份證明文件。旅遊證件有效期須超過六個月，以團隊回程日期起計。因證件失效未能出入境而引致之一切損失，須由旅客自行承擔。
- 訂金收據:

線路	平日(每位) 全費	旺季(每位) 全費
本港遊		
中國短線(廣東省及澳門)	HK\$300	HK\$500
中國及東南亞	HK\$1,000	HK\$2,000
郵輪(東南亞)	HK\$2,000	HK\$4,000
長線及長線郵輪	HK\$4,000	HK\$6,000

 長線包括以下國家及地區: 歐洲、澳紐、美加、地中海、俄羅斯、非洲、南美洲、高加索、馬爾代夫、不丹、中東、印度等。

**旺季時段以本公司公佈為準。

**個別線路之訂金或有所不同，以報名時公佈的金額為準。

- 旅行團餘款須於出發前 10 天繳清，如加班團及旺季時段則須於出發前 21 天繳清；長線旅行團餘款則須於 21 天前繳清；郵輪團餘款則須於出發前 120 天前繳清；逾期者訂金作廢，所繳之訂金恕不發還，訂金不得轉予他人或其他旅行團使用。
- 支票必須為香港之銀行發出，並要劃線及抬頭註明“YMT Travel Limited”或“油蔴地旅遊有限公司”，並須於 10 個工作天前繳交方能接受，而長線旅行團則須於 15 個工作天前繳交方能接受。
- 鑑於外幣浮動、燃油漲價、稅項調整或因其他不可預計的情況而導致成本上升，本公司保留在出發前調整收費之權利。
- 燃油附加費、稅項或其他徵收服務費，以出票當日航空公司或相關機構之最後公佈為準，本公司將向客人退回多收之差額，或向顧客追回因外幣浮動而增加之差額費用，並須於出發前繳付。(全包價之旅行團產品除外)。
- 全包價旅行團產品已包括: 團費、燃油附加費、稅項、其他徵收費用服務費及隨團工作人員服務費，若有關費用有任何調整，包括上升或下調，本公司將不會追收或退回有關款項。
- 本公司不會接受未滿 16 歲的人士，在未有成人陪同下參加本公司的旅行團。未有成人陪同而年齡介乎 16 至 18 歲之間的旅客，必須與父/母/合法監護人到分行辦理報團手續，並填妥「18 歲以下人士參團同意書」及提交參團者出生紙副本及其父、母或合法監護人之香港身份證/護照副本。
- 經由熱線中心報名或本公司透過電話與客人的談話內容均可能會被錄音及作日後參考之用。
- 報名時必須提供緊急聯絡人的姓名以及有效的電話號碼，否則本社不會接受報名，敬請見諒。
- 本公司保留接受報名與否之最終權利。

(二) 團費內容:

- 包括:**
- 機票 - 來回經濟客位團體機票(不適用於提供經濟客位以外之團種)。
 - 住宿 - 行程表所列或同級酒店，並以 2 人共用 1 房為原則。如閣下報名時人數為單數而無法與其他團友共用 1 雙人房間，本公司有權收取單人房附加費。
 - 交通工具 - 如行程表所列。
 - 膳食 - 如行程表所列。
 - 遊覽節目 - 如行程表所列。
 - 行李 - 每人寄行李 1 件及手提行李 1 件。重量及體積以海、陸、空之交通供應商之規定為準。
- 不包括:**
- 本公司將收取客人印花成本，印花成本以最終總收費之 0.15% 計算。
 - 申請旅遊證件、各國入境簽證及針紙稅費用。
 - 個人旅遊保險(TIC 建議旅客出發前應購買旅遊綜合保險，如有需者，本公司可代為辦理。)
 - 各國機場稅、海關課稅、燃油附加費、航空保險稅及行李超重等費用。
 - 行程表以外之觀光節目及自費項目。
 - 一切私人性質的費用，如洗衣、電話、電子通訊、汽水、酒類、醫療、酒店服務員之服務費等。
 - 行程內於當地餐廳用膳期間的飲品或飲用水。
 - 延期逗留者住宿或機場之接送費用、更改機票手續費、單人房附加費、提升機位等級或其他相關之費用。
 - 因罷工、颱風、航班取消或更改時間、交通延誤、旅客私人理由及一切突發情況所引致之額外費用。
 - 付予隨團領隊、當地導遊、司機、郵輪上服務生及非隨團工作人員之服務費。旅客須於旅遊當地或郵輪上繳付有關服務費。
- 服務內容如下:
- 與航空公司、酒店、車公司或地接社代表接洽，落實旅行團之一切膳食、住宿、交通及活動安排。集合團友、確保機位、協助旅客辦理過關、登機及領取行李手續。辦理酒店入住及退房手續、分配酒店房間、喚醒提示。介紹當地風土人情等。
 - 旅行團服務費的金額已詳列於行程表及旅客須知，請細閱有關內容。如旅客對隨團領隊、當地導遊、司機及非隨團工作人員之服務表示滿意，亦可給予額外的服務費，以示獎勵。

(三) 旅遊證件及簽證須知:

- 旅遊證件有效期必須超過六個月(以回港日期計算)。
- 回鄉證有效期以回程出境日期計算。
- 旅行團途經中國或澳門，小童(11 歲或以下)，須連同有效旅遊證件或回港證出發。
- 如需代辦簽證，旅客須於報名表列明的指定日期內繳交旅遊證件、相片及所需文件，逾期責任自負。
- 若因簽證問題而不能成行或因特殊情況不能如期出發或需改往其他地方，若證件已經由本公司遞交領事館辦理，簽證費及手續費恕不發還。

(四) 臨時取消旅行團及退款安排:

- 本公司有權因參加人數不足、機位、交通問題、住宿安排等情況，在出發前 7 天取消旅行團(長線則在出發前 14 天取消旅行團(中國廣東省內線及本港遊之旅行團則可於出發前 1 天取消)，不包括通知日及出發日。在此情況下，除簽證費及手續費外，本公司會全數退回旅客所繳之費用。
- 報名後，若旅客因任何理由而取消訂位或更改出發地點、日期或旅客姓名等，一律視作取消訂位論。本公司會根據下列方法扣除有關費用(以下費用按每人每次計算):

旅行團出發前 (以工作天計算)	郵輪團出發前 (以工作天計算)	轉名、轉團、取消、退團或取消
30 天以上	91 天以上	扣除全數訂金
15 天-29 天	61 天至 90 天	扣除全數訂金或 50% 已繳付之費用(以較高者為準)
8 天-14 天	31 天至 60 天	扣除全數訂金或 75% 已繳付之費用(以較高者為準)
7 天內	30 天內	扣除全數已繳付之費用

農曆新年、復活節、聖誕節、暑假等旺季期間及加班團，一經報名，均不能更改或取消，否則，其所有已繳付之費用將被扣除。

- 如改期或轉團後之新團費與原本團費有差異，旅客須補回差額。
- 旅客須攜同收據正本，親身到分行辦理取消訂位或更改資料的手續，電話及電郵通知恕不受理。

- 旅客於旅遊途中突然退出或不參與任何團體活動(如膳食、觀光或住宿等)，當作自動放棄論，旅客須簽署團員離團通知書，所繳費用一概不會發還。
- 根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」之第二百零二十三號指引，旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費，及退票費(如適用);有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。

旅客可選擇保留團費六個月或支付下列手續費、退票費後退回團費

團種	手續費(每位)
本港遊及中國短線(廣東省及澳門)	HK\$50
中國或東南亞地區(日本除外)5 天或以下旅行團	HK\$150
其他地方旅行團	HK\$300
郵輪團	HK\$300 或按郵輪公司公佈(以較高者為準)

退票費

退票費: 如旅行團因「迫不得已理由」取消，交通服務供應商堅持徵收退票費，旅行社為客人安排退款時，可向客人收取退票費的實際金額

*如旅行團跨省或跨國，手續費按較高或最高地計算
*「迫不得已理由」指戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、天災、疫症、惡劣天氣、交通工具發生技術問題、載運機構臨時更改班次/時間表、罷工、工業行動、旅遊目的地政府/世界衛生組織發出旅遊警告、香港特區政府發出紅色/黑色外遊警告，以及其他業界不能控制的不利旅客外遊的情況。

(六) 免責條款:

- 旅行團所採用之團體交通票，旅客必須跟團往返。旅客如在旅途中自行離團或放棄行程，餘下之費用概不發還，離團後之責任自負，一切後果與本公司及其委託之機構無關。如旅客因任何理由，而未能趕上預先安排的交通或住宿、間接或直接的費用或損失，客人需自行承擔。
- 如旅客在出發前要求自行出發、個別返港，本公司定當樂意協助，條款請參閱其報名出發的行程表。但交通安排不論確定與否，則視乎交通供應商之最終決定，間接或直接的費用或損失，客人需自行承擔，本公司概不負責。
- 行程中所安排之機票、船票、車票、住宿或觀光項目，均屬團體訂位，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用者，一概不會獲發還任何款項。
- 如遇本公司不能控制之特殊情況如交通延誤、天災、戰爭、政治動盪、天氣惡劣、颱風、交通工具發生技術問題、工業行動影響、證件遺失、罷工等，必須將行程更改，或取消任何一項旅遊節目，而所引致之額外支出或損失，必需由旅客自行承擔及支付。旅客不得藉故反對或退出、要求退還或賠償未完成行程之費用。
- 即使旅客持有有效之入境簽證或旅遊證件，而於入境時仍遭當值之移民局海關人員拒絕入境，其責任與本公司無關，而餘下之旅程費用亦將不獲發還。一切因此而引起的額外費用，如交通、住宿安排等須由旅客自行承擔，本公司一概不會負責。
- 在特殊情況下，本公司有權在啟程前或出發後取消或替換任何一項旅遊項目，亦有權縮短或延長行程。在此情況下，費用將酌情減收，旅客不得藉故反對或退出。
- 如郵輪航行中，因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或遲不得已的情況下而不能泊岸，郵輪公司或本公司不會作任何補償，顧客不得異議。
- 郵輪公司或本公司有權因應當日郵輪泊岸時間及當地交通情況而增減所有岸上觀光行程之項目，並不會因此作出補償，各參加者不得異議。
- 登船地點及郵輪停泊港口如有更改，一切以郵輪公司安排為準。
- 本公司代旅客安排之交通工具、住宿、膳食點、旅遊觀光點或娛樂項目，均非由本公司擁有、管理或操作。所有由本公司代旅客作出之上述安排，或代上述服務機構簽發之任何票券、交換文件、收據、合約或票據等，乃按照上述服務機構預先擬定的規則條款簽發。旅客如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，該根據當地法律向擁有、管理或操作有關交通工具、住宿、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。旅客可向本公司查詢有關服務機構之資料。
- 如客人遇上突發情況或因任何理由而未能跟隨隨團的行程，本公司須考慮當時環境及情況，並顧及其他團員的安全與利益等因素下，方決定領隊/導遊是否陪同該客人逗留當地並予以協助，客人不得異議及藉此要求賠償。此外，在客人出現突發情況下或因任何理由而未能跟隨旅行團的行程，餘下未使用的景點觀光、行程、酒店住宿、餐飲、交通及航班安排等，一切由客人承擔，本公司不會作任何退款或賠償，另如客人需要本公司職員於途中或完團後提供協助，當中衍生之額外開支，一切由客人承擔。
- 旅客須遵守各國政府之條例，嚴禁攜帶違禁品，違例者須自行負上一切責任。
- 所有住宿根據行程安排，但本公司有權視乎當時情形作出更改，並給予同等級之住宿。
- 如遇人數不足 15 人或旅行控制範圍以外之特殊情況，本公司有權不派隨團領隊出發或取消團費。
- 本公司保留合併旅行團之權利。
- 任何旅客若妨礙領隊或團體的正常活動及利益，或在行動、言談上詆毀或侮辱其他團友及服務人員者，本公司領隊有權視乎具體情況取消其隨團資格並須發還任何費用，而受該旅客監護之 18 歲以下同行旅客亦須一併離團，其離團後之一切活動，一概與本公司無關。
- 顧客參加本公司之各線旅行團前，應參閱相關外遊警告(如有)，但離港外遊與否，純屬個人決定，有關警告請參閱 <http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>。在此情況下，顧客決定不應港外遊均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，本公司不會安排其他替代旅行團。

(七) 旅客參與行程中活動及自費項目注意事項:

- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，旅客參加此等活動時，應遵照服務人員之指引。行程中各項活動及自費活動均存在一定風險，旅客於出發前必須購買旅遊保險。在參與活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，自行決定是否參加，不可單靠第三者的意見及推介。旅客須承擔因參與活動而引致的一切責任及後果，包括意外傷亡及財物損失等。
- 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供，旅客如對這些活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
- 旅客有權決定是否參加與該等活動及購買該等貨品。
- 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外或未經公司認可的自費活動及貨品。因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡，旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。

(八) 旅遊業賠償基金保障:

- 遵照旅遊業議會指示，旅行團收據上有 0.15% 印花費，為旅客提供保障。
- 「旅遊業議會基金」為顧客因旅遊業議會會員破產或挾款潛逃，而未能隨團旅遊，可申請團費九成之特惠補償。
- 「旅行團意外緊急援助基金計劃」為參加旅行團外遊時因意外弄至傷亡之團員，提供經濟援助。
- 深圳集數 1 天團，並不列入旅遊業議會賠償基金及旅行團意外緊急援助基金保障。