

德國尋堡之旅 10 天團

VEWM10

古堡之路~符茲堡、班堡、紐倫堡、露芙堡

浪漫之路~符茲堡、露芙堡、富森

黑森林之路~巴登巴登、斯圖加特、弗萊堡、狄的斯湖

阿爾卑斯之路~林島、加米施、基姆湖



生效出發日期: 2020 年 1 月 3 日至 10 月 31 日止



行程特點

- ※ 古堡之路:德國的城鎮不少都帶上一個「堡」字，特別是在古城之路: 更是尋「堡」勝地—符茲堡、班堡、紐倫堡、露芙堡
- ※ 浪漫之路:紅色屋頂房舍之間，一條條石板道路，城牆以內，彷彿將中世紀封存了起來，連結這些大城小鎮的浪漫之路，是德國最熱門的觀光路線—符茲堡、露芙堡、富森
- ※ 黑森林之路:是德國西南部新開闢的旅遊路線，集此區之風光精華，有如仙境—巴登巴登、斯圖加特、弗萊堡、狄的斯湖
- ※ 阿爾卑斯之路:此道為南德最具代表性的地方，與阿爾卑斯山山脈緊緊連接，尋找德國阿爾卑斯的大自然美景—林島、加米施、基姆湖
- ※ 安排《參觀世界文化遺產》- 符茲堡著名主教宮
- ※ 登上德國最高之山峰—楚格峰大雪山
- ※ 增遊位於德國、奧地利、瑞士三國交界處—南德小島《林島》
- ※ 特別安排品嚐地道午餐+葡萄美酒、地道香腸餐+啤酒、德國豬手餐+啤酒
- ※ 前往慕尼黑因格爾施特購物村 Ingolstadt Village Outlet

贈送《廣東省 1 天團》

凡報名即送 VIP 旅遊券 1 張，送完即止
(團費未包括旅遊服務費及旅遊保險)

航班資料：選乘中國國際航空(CA)		
第 1 天	香港 → 北京	CA118 0830 / 1200
第 1 天	北京 → 法蘭克福	CA931 1355 / 1715
第 9 天	慕尼黑 → 北京	CA962 1205 / 0445+1
第 10 天	北京 → 香港	CA101 0800 / 1125

*航班參考資料，一切資料以航空公司公佈為準。
*客人必須持有有效回鄉卡及 6 個月以上有效期之護照出發，如持外國護照者須自備兩次或以上之中國出入境簽證。

時差
夏季 慢香港 6 小時
冬季 慢香港 7 小時

天數	行程安排	早餐	午餐	晚餐	住宿城市	住宿酒店 ^{備註 18}	
1	香港 → 法蘭克福	→	→	自費	法蘭克福	Ibis Frankfurt City Messe 或同級	
2	法蘭克福~符茲堡	美式 或 酒店早餐	地道午餐+葡萄美酒	酒店晚餐	符茲堡	Wyndham Garden 或同級	
3	符茲堡~班堡~紐倫堡		豐富午餐	地道香腸餐+啤酒	紐倫堡	Fuerther Mercure Nuernberg West 或同級	
4	紐倫堡~露芙堡~ 巴登巴登/卡爾斯魯爾		豐富午餐	豐富晚餐	巴登巴登/ 卡爾斯魯爾	Achat Plaza Karlsruhe 或同級	
5	巴登巴登/卡爾斯魯爾~ 斯圖加特~ 狄的斯湖/弗萊堡/黑森林區		自費	豐富晚餐	狄的斯湖/ 弗萊堡/黑森林區	Best Western Hofgut Sternen 或同級	
6	狄的斯湖/弗萊堡/黑森林區~ 林島~富森/施萬高		自費	酒店晚餐	富森/施萬高	Schwanstein 或同級	
7	富森/施萬高~楚格峰~ 羅森海姆/基姆湖畔普林		豐富午餐	豐富晚餐	羅森海姆/ 基姆湖畔普林	Tryp by Wyndham Rosenheim 或同級	
8	羅森海姆/基姆湖畔普林~ 基姆湖~慕尼黑		自費	德國豬手餐+啤酒	慕尼黑	Mercure Freising 或同級	
9	慕尼黑 → 香港		自費	→	→	→	
10	抵達香港當天						~旅途愉快~

*如頭站為慕尼黑，尾站為法蘭克福，行程將倒轉進行，另外第 2 及第 3 晚之酒店改為連續住宿 2 晚慕尼黑取代住宿 1 晚慕尼黑 1 晚羅森海姆/基姆湖畔普林。
*如不能安排入住行程單張上所述之城市酒店，則會安排入住附近城市之同級酒店，並於出發前由領隊通知，客人不得藉此要求退出或賠償。
*日程表內所列之自費活動，要視乎當時環境、天氣及時間方可安排，客人亦有機會未能前往。
*因應航空公司之機位安排調動，頭站有機會為慕尼黑，尾站為法蘭克福，而行程會按照航班之調動有所更改

DAY 1

香港 → 北京 → 法蘭克福

Hong Kong → Beijing → Frankfurt

各團友請於指定時間在香港國際機場集合，辦理離境手續後由專業領隊陪同乘搭中國國際航空飛往德國金融商業中心法蘭克福。

DAY 2

法蘭克福~羅馬廣場~呂德斯海姆~「畫眉鳥巷」~符茲堡

Frankfurt ~ Rudesheim ~ Drosselgasse ~ Wurzburg

【羅馬廣場】：保存最原整中世紀的舊市政廳及帝國大教堂。
【呂德斯海姆】：此鎮有“酒城”之稱，鎮內有一條長達 144 米的著名小巷~「畫眉鳥巷」，位於呂德斯海姆老城中心。
*如不能安排入住符茲堡之酒店，則安排改住施韋因富特(Schweinfurt)或其他城市之酒店。



DAY 3

符茲堡(世界文化遺產)~主教宮(包入場)(世界文化遺產)~班堡~舊市政廳~紐倫堡

Wurzburg ~ Residenz Palace ~ Bamberg ~ Romantische Strabe ~ Nuremberg

【符茲堡主教宮】：充滿巴洛克色彩之主教宮 Residenz，大堂頂上置有 540 平方米、描繪全世界群起向主教歌功頌德壁畫，其中帝國廳與鏡廳裝飾均巧奪天工，乃全球最大無樑柱承托的偉大傑作，耗數十年時間及大批各國工匠才完成。
【班堡】：德國少有的迷人水鄉，滿佈漂亮的紅瓦頂建築，連二戰時盟軍也不忍心炮轟攻擊；河上的舊市政廳及壯麗的大教堂等，瀟灑昔日輝煌氣派。
*如不能安排入住紐倫堡之酒店，則安排改住施瓦巴赫市(Schwabach)/福爾特(Furth)或其他城市之酒店。

VEWM10

DAY 4

紐倫堡~市集廣場~古噴泉~浪漫之路「露芙堡」~斯圖加特~王宮廣場~新宮,市集廣場~平治博物館~巴登巴登/卡爾斯魯爾

Nuremberg~ Market Platz~ Old Fountain~ Rothenburg~ Stuttgart~

Schlossplatz,Marketplatz~ Baden Baden/Karlsruhe

【紐倫堡】：在二次大戰前，紐倫堡城內擁有無數的半木造屋，因此擁有最純正的德國風味。到了二次世界大戰後期，紐倫堡遭到了全面性的轟炸，整座城市幾乎都成為了殘瓦廢墟，後經各方面努力，才得以將紐倫堡盡量保存原貌的重建起來。也因此，當走在紐倫堡的街上，會像走進時光隧道。

【露芙堡】：德國著名風景區「浪漫之路」、充滿著中世紀典雅風味之優美小鎮。它位於陶泊河畔，城鎮內之市集廣場地勢高低起伏，鐘樓、塔樓及木造房子，感覺如幻如真。

【斯圖加特】：斯圖加特是德國失業率最低、國民所得最高的城市，也是以賓士為榮的城鎮，此外也是德國西南部的一片人間淨土。這裡除了有蔥鬱茂密的黑森林之外，還以萊茵河與法國相鄰，南邊有一壯麗廣闊的波登湖。如此多的美麗景致，全都在斯圖加特裡，也為斯圖加特增添了許多的浪漫氣息。

*如不能安排入住巴登巴登之酒店，則安排改住斯圖加特(Stuttgart)或其他城市之酒店。

*如因特別情況下未能前往平治博物館，此行將取消及不設其他行程替代，客人不得藉故反對或退出。



DAY 5

巴登巴登/卡爾斯魯爾~巴登教堂,飲泉場~(客人可自費參加推介:科爾馬)~弗萊堡~弗萊堡大教堂~市政廳~黑森林渡假勝地~狄的斯湖/弗萊堡/黑森林區 Baden Baden/Karlsruhe ~ Cathedral, trinkhalle~ Freiburg~Freiburg Munster City Hall~ Black Forest~ Titisee/Freiburg/Black Forest

【巴登巴登】：是黑森林北邊的人口溫泉療養地。19世紀時的溫泉設施十分完善，為世界各國的政界、貴族喜愛的避暑聖地。Baden Baden 的德文意義，就是「泡澡」，此地不僅是德國、也是歐洲頗負盛名的溫泉勝地之一。她的歷史可追溯到西元二世紀，當時此處是羅馬人的溫泉浴場。

【弗萊堡】：弗萊堡市遊玩的地方不勝枚舉，漫步老城，您會被該市的歷史與文化深深感染和打動。眾多舒適愜意的咖啡館、小酒館也會吸引您留下。

【弗萊堡大教堂】：遊客的視線一旦被高聳於老城建築群中的大教堂中空花格尖塔所吸引，他就會情不自禁地向它走去。中世紀修建的教堂，大多都是在其後數百年間完工的。而高達 116 米的弗萊堡大教堂則早在 1330 年即竣工。

DAY 6

狄的斯湖/弗萊堡/黑森林區~(推介自行購買品嚐黑森林蛋糕+咖啡)~康斯坦茨湖~林島(獅子像,新燈塔)~富森/施萬高 Titisee/Freiburg/Black Forest~ Bodensee~ Lindau(Lowenmole, Neuer Leuchtturm)~ Fussen/Schwangau

【林島】：靠近瑞士，奧地利國境的度假小鎮。從羅馬時代起即是水運據點，一進碼頭，便看到一具獅子石像，據說石獅是巴伐利亞國王的象徵。

【康斯坦茨】：德國最美麗的城市之一，與瑞士接壤，而境內的波登湖是德國、瑞士、奧地利三國的邊界湖，又稱康斯坦茨湖，天鵝處處，岸上色彩鮮艷的房間、寬廣蔚藍的湖水、湖光映襯山色，如詩如畫。

* 如不能入住富森之酒店，則安排改住附近之城市羅伊特(Reuthe)

DAY 7

富森/施萬高~新天鵝堡(包巴士登上堡)~加米施~楚格峰大雪山(包登山工具)~羅森海姆/基姆湖畔普林

Fussen/Schwangau ~ Neuschwanstein~ Garmisch~ Partenkirchen~ Zugspitze~

Rosenheim/Prien

【新天鵝堡】：由巴伐利王路域二世設計，據說迪士尼樂園內的古堡亦以它作設計藍本。

【楚格峰】：德國境內最高山峰，乘吊車登上約一萬呎之高峰，於觀景臺上飽覽一望無際的雪山全景。

*如因特別情況下未能安排交通工具登上新天鵝堡，本公司將不會退回交通費用，客人不得藉故反對或退出。

*如不能安排入住羅森海姆/基姆湖畔普林之酒店，則安排改住巴特艾布靈(Bad Aibling)之酒店。



DAY 8

羅森海姆/基姆湖畔普林~基姆湖(包乘船參觀湖上男人島的海倫基姆皇宮)~因格爾施特購物村~慕尼黑

Rosenheim/Prien~ Chiemsee(visit to gentlemen's island Schloss Herrenchiemsee)~

Ingolstadt Village Outlet~ Munich

【基姆湖】：巴伐利亞洲的最大湖泊，湖長 15 公里，闊 8 公里，有巴伐利亞海岸的美譽。乘船遊覽湖上著名小島 - 男人島。男人島擁有海倫基姆皇宮，那是童話國王路易二世於 1873 年建築，希望能媲美法國凡爾賽宮的輝煌建立。

【因格爾施特購物村】：坐落於德國慕尼黑巴伐利亞古堡地區的因格爾施特購物村，村內展示很多不同著名品牌，如：GUCCI、ARMANI 等等，除了名牌服飾，還有運動用品、珠寶店等。

* 如因特別情況下未能前往因格爾施特 購物村，此行將取消或將改於行程第二天或第三天前往威爾特海姆購物村(Wertheim Village Outlet) 取代，客人不得藉故反對或退出。

DAY 9

慕尼黑~於指定時間集合前往機場 → 北京

Munich~ Full Day Free For Leisure → Beijing

【慕尼黑】：慕尼黑 (德文：München)，是德國著名歷史古城，拜恩州首府，位於阿爾卑斯山北麓，多瑙河支流伊薩爾河岸邊。

DAY 10

北京 → 香港 Beijing → Hong Kong

航機於是日安抵香港。

備註項目：

1. 本公司將收取客人印花成本。印花成本以最終總收費之0.15%計算。
2. 香港旅遊業議會(TIC)建議旅客出發前購買綜合旅遊保險。凡參加此團之客人，必須持有效之綜合旅遊保險；客人可於本社購買旅遊保險或提供有效之保險證明，否則本公司將保留接受客人報名之權利。
3. 司機、導遊及領隊服務費全程合共每位港幣\$1500
4. 如因任何因素而未能達致成團目的，導致團隊未能成行，屆時將由專人通知客人，客人可選擇退出，已繳交之費用將會全數退回(簽證費全數除外)或轉團。
5. 有關此團之旅行團團費、稅項及服務費等費用，請參閱分行派發之價目資料表或網站。
6. 燃油附加費、稅項或其他徵收服務費，以出票當日航空公司或相關機構之最後公佈為準。本公司將向客人退回多收之差額，或向顧客追回增加之差額費用，並須於出發前繳付。
7. 如單人報名或組合參團人數為單數，如1人、3人、5人等等，客人必須繳付單人房附加費。
8. 如最終本公司未能安排三人一房或當地個別酒店不設三人房，客人可選擇：
I) 第3位或單數之團友須繳付單人房附加費入住單人房，本公司不會安排客人跟其他同性別之團友同房，客人不得藉故反對或退出
II) 第3位或單數之團友如不願意繳付單人房附加費，須自動放棄半間房，即3人入住雙人房(以兩張單人床為主)或一張雙人床另加一移動式摺床或沙發床，客人不得藉故反對或退出。
9. 歐洲各國為保護其歷史建築之原有風貌，而限制酒店經營規模，加上歐洲環保觀念甚重，至今歐洲仍有一些酒店並未裝設冷氣空調(寒冷地區則在冬季供應暖氣空調)，此乃常態敬請知悉！
10. 行程中所安排之購物商店，其產品或服務並非由本公司所提供，因此，團友必須清楚了解其價格、產品或服務質素等才決定購買。如於購貨後感到不滿，可先透過導遊處理，或於購貨日起計30天內將完全未經使用及包裝完整的貨品交回本公司代為轉交有關商店，旅客請保留單據正本。是否可辦理全數退款，由有關商店作最終決定。
11. 行程、膳食及住宿之先後次序只供參考，一切以當地接待社安排為準。
12. 行程單張上之景點或餐廳，如因特殊情況關閉或休息(節日或額滿)而未能前往，本公司會作特殊安排取代未能前往之景點或餐廳，如出發前得悉事件，會有專責同事個別通知已報名客人，客人不得藉詞退團。
13. 最近更新的行程單張及確實團費，以報團當時為準，旺季加幅另行通知。
14. 經由熱線中心報名或本公司透過電話通知旅客有關行程資料，一切談話內容均可能會被錄音及作日後參考之用。
15. 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，旅客參加此等活動時，應遵照服務人員之指引。行程中各項活動均存在一定風險，旅客於出發前必須購買旅遊保險。在參與活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，以決定是否參加。旅客須承擔因參與活動而引致的一切責任及後果。
16. 如遇當地特別節日、大型會議或酒店旺季而不能安排入住行程單張上所述之城市酒店，則會安排入住附近之城市同級酒店，並於出發前由領隊通知，客人不得藉此要求退款賠償。
17. 本行程所列之航班資料、觀光行程、交通、酒店住宿及膳食等安排，將會因應出發日期不同而有所改變，詳情敬請參閱收據背面備註，恕不另行通知。如果此等改變於旅客報名後發生，則敝公司將會作個別通知。
18. 根據航空公司條例，如出發後自行放棄乘坐其中一段機位，往後的機段(機位)會自動取消。故此，客人如有以上更改，必須出發最少15天前向本公司提出申請。
19. 如不能安排入住行程單張上所述之城市酒店，則會安排入住附近城市之同級酒店，並於出發前由領隊通知，客人不得藉此要求退出或賠償。
20. 根據香港旅遊業議會關於『會員因迫不得已理由而取消旅行團』的第二百二十三號指引，旅行社如因『迫不得已理由』取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費，及退票費(如適用)；有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。
21. 此團不設停留，必須跟團往返。
22. 客人必須持有有效回鄉卡及6個月以上有效期之護照出發，如持外國護照者須自備兩次或以上之中國出入境簽證。
23. 根據香港法例第629章《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》，於2018年7月16日起，所有抵達香港的人士，如管有大量(即總價值高於12萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」)，便須使用紅綠通道系統下的紅通道，就有關現金類物品向海關人員作出書面申報。其他抵港人士或離港人士，在海關人員要求下，須如實披露。詳情請瀏覽https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html
24. 此行程單張適用於「生效出發日期: 2020年1月3日至10月31日止」之團隊。
25. 以上圖片只供參考。

《德國》自費節目參考收費表(VEWM10 適用)

生效出發日期: 2020年1月3日至10月31日止

*參選自費活動之團友請細閱自費活動細則

*所有自費活動純屬介紹，要視乎當時環境、天氣及時間方可安排，客人亦有機會未能前往，建議客人不可用該自費活動，作為報團之主因

國家	自費活動項目		交通時間 (約)	活動時間 (約)	費用(歐羅 EUR)		人數	
					成人價目	小童價目		
德國	萊茵河船河	乘船暢遊萊茵河，欣賞兩岸景緻，歐陸風情洋溢於大自然景內，置身其中，樂趣無窮。	45 分鐘	1 小時	EUR20	EUR15	20 人以上	不參加之安排
					EUR25	EUR20	15 至 19 人	
					EUR35	EUR25	10 至 14 人	
	萊茵河谷車遊	乘專車暢遊萊茵河，欣賞著名大自然風景。	45 分鐘	~	EUR10(大小同價)		—	
	杜丙根	是德國南部另一個著名的大學城。有別於海德堡的璀璨歷史文化，呈現的是別有一番風味的小鎮風光。	45 分鐘	1 小時	EUR40	EUR35	20 人以上	
					EUR50	EUR45	15 至 19 人	
					EUR60	EUR55	10 至 14 人	
	國王湖	乘專車暢遊國王湖，遊覽德國最美麗之一的湖泊，有如置身於仙境之中。	2 小時	1 小時	EUR40	EUR35	20 人以上	
					EUR50	EUR45	15 至 19 人	
					EUR60	EUR55	10 至 14 人	
	因格爾施特購物村	此購物村擁有超過 110 間名店，客人可盡情享受購物樂費用已包來回接送(最少 15 人才能組團)	1 小時	2 小時	EUR40	EUR35	20 人以上	
					EUR50	EUR45	15 至 19 人	
	達赫集中營舊址	納粹黨希特拉下令建造，為德國首座集中營。當初是作為收監反體制派的德國人，但最後還是成為猶太人的集中營。(費用已包括來回接送)(費用已包括當地導遊講解)	45 分鐘	1 小時	EUR40	EUR35	20 人以上	
					EUR50	EUR45	15 至 19 人	
EUR60					EUR55	10 至 14 人		
科爾馬	被稱為「小威尼斯」，科爾馬小鎮雖曾經嘗過戰火，但僥幸影響不深，仍能保存相當的古舊風貌。科爾馬在16世紀時期，曾是阿爾薩斯的葡萄酒貿易中心，市內的運河當時使用作運載葡萄酒，而現今市內還有很多著名的阿爾薩斯葡萄酒廠。(費用已包括來回接送)	1 小時 30 分鐘	1 小時	EUR40(大小同價)		20 人以上		
				EUR50(大小同價)		15 至 19 人		
				EUR60(大小同價)		10 至 14 人		

註:1)到達該地區期間進行

自費活動細則:

- 為使團友能更充實旅程及增廣見聞，於各地自由活動時間，領隊及當地接待公司均樂意為安排額外自費節目。
- 自費活動之收費按節目性質而訂，收費所包括之服務範圍，如交通費、膳食、入場券、司機的超時工作等，請向領隊或當地導遊查詢。
- 小童收費按當地標準(如歲數、高度、年齡等)計算。
- 各項自費活動均存在一定風險，旅客在參加活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，以決定是否參加。旅客須承擔因參與自費活動而引致的一切責任及後果，包括意外傷亡及財物損失等。
- 旅客有權決定是否參加與該等活動及購買該等貨品。
- 如客人計劃參加此自費活動表以外之項目時，可向領隊或當地導遊查詢，領隊或當地導遊只提供資料供客人自行作出安排。
- 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外或未經公司認可的自費活動及貨品。因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡，旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
- 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供，旅客如對此等活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
- 如因天氣影響，參加人數不足 15 人(視乎情況而定)，又或非控制範圍內(包括遇到國慶日及公眾假期)行程會改期或取消。所有自費項目，須以安全為原則，在特殊情況下，領隊或當地導遊有權按環境作出適當安排。
- 以上價目表內之費用，只供參考，如有更改，均以當地收費為準。

旅行團細則及責任問題須知

(一) 報名手續及繳款方法:

- 旅客須出示有效的旅遊證件及身份證明文件。旅遊證件有效期須超過六個月，以團隊回程日期起計。因證件失效未能出入境而引致之一切損失，須由旅客自行承擔。
- 訂金收據:

線路	平日(每位) 全費	旺季(每位) 全費
本港遊		
中國短線(廣東省及澳門)	HK\$300	HK\$500
中國及東南亞	HK\$1,000	HK\$2,000
郵輪(東南亞)	HK\$2,000	HK\$4,000
長線及長線郵輪	HK\$4,000	HK\$6,000

 長線包括以下國家及地區: 歐洲、澳紐、美加、地中海、俄羅斯、非洲、南美洲、高加索、馬爾代夫、不丹、中東、印度等。

**旺季時段以本公司公佈為準。

**個別線路之訂金或有所不同，以報名時公佈的金額為準。

- 旅行團餘款須於出發前 10 天繳清，如加班團及旺季時段則須於出發前 21 天繳清；長線旅行團餘款則須於 21 天前繳清；郵輪團餘款則須於出發前 120 天前繳清；逾期者訂金作廢，所繳付之訂金恕不發還，訂金不得轉予他人或其他旅行團使用。
- 支票必須為香港之銀行發出，並要劃線及抬頭註明“YMT Travel Limited”或“油蔴地旅遊有限公司”，並須於 10 個工作天前繳交方能接受，而長線旅行團則須於 15 個工作天前繳交方能接受。
- 鑑於外幣浮動、燃油漲價、稅項調整或因其他不可預計的情況而導致成本上升，本公司保留在出發前調整收費之權利。
- 燃油附加費、稅項或其他徵收服務費，以出票當日航空公司或相關機構之最後公佈為準，本公司將向客人退回多收之差額，或向顧客追回因外幣浮動而增加之差額費用，並須於出發前繳付。(全包價之旅行團產品除外)。
- 全包價旅行團產品已包括: 團費、燃油附加費、稅項、其他徵收費用服務費及隨團工作人員服務費，若有關費用有任何調整，包括上升或下調，本公司將不會追收或退回有關款項。
- 本公司不會接受未滿 16 歲的人士，在未有成人陪同下參加本公司的旅行團。未有成人陪同而年齡介乎 16 至 18 歲之間的旅客，必須與父/母/合法監護人到分行辦理報團手續，並填妥「18 歲以下人士參團同意書」及提交參團者出生紙副本及其父、母或合法監護人之香港身份證/護照副本。
- 經由熱線中心報名或本公司透過電話與客人的談話內容均可能會被錄音及作日後參考之用。
- 報名時必須提供緊急聯絡人的姓名以及有效的電話號碼，否則本社不會接受報名，敬請見諒。
- 本公司保留接受報名與否之最終權利。

(二) 團費內容:

- 包括:**
- 機票 - 來回經濟客位團體機票(不適用於提供經濟客位以外之團種)。
 - 住宿 - 行程表所列或同級酒店，並以 2 人共用 1 房為原則。如閣下報名時人數為單數而無法與其他團友共用 1 雙人房間，本公司有權收取單人房附加費。
 - 交通工具 - 如行程表所列。
 - 膳食 - 如行程表所列。
 - 遊覽節目 - 如行程表所列。
 - 行李 - 每人寄行李 1 件及手提行李 1 件。重量及體積以海、陸、空之交通供應商之規定為準。

不包括:

- 本公司將收取客人印花成本，印花成本以最終總收費之 0.15% 計算。
 - 申請旅遊證件、各國入境簽證及針紙稅費用。
 - 個人旅遊保險(TIC 建議旅客出發前應購買旅遊綜合保險，如有需有，本公司可代為辦理。)
 - 各國機場稅、海關課稅、燃油附加費、航空保險稅及行李超重等費用。
 - 行程表以外之觀光節目及自費項目。
 - 一切私人性質的費用，如洗衣、電話、電子通訊、汽水、酒類、醫療、酒店服務員之服務費等。
 - 行程內於當地餐廳用膳期間的飲品或飲用水。
 - 延期逗留者住宿或機場之接送費用、更改機票手續費、單人房附加費、提升機位等級或其他相關之費用。
 - 因罷工、颱風、航班取消或更改時間、交通延誤、旅客私人理由及一切突發情況所引致之額外費用。
 - 付予隨團領隊、當地導遊、司機、郵輪上服務生及非隨團工作人員之服務費。旅客須於旅遊當地或郵輪上繳付有關服務費。
- 服務內容如下:
- 與航空公司、酒店、車公司或地接社代表接洽，落實旅行團之一切膳食、住宿、交通及活動安排。集合團友、確保機位、協助旅客辦理過關、登機及領取行李手續。辦理酒店入住及退房手續、分配酒店房間、喚醒提示、介紹當地風土人情等。
 - 旅行團服務費的金額已詳列於行程表及旅客須知，請細閱有關內容。如旅客對隨團領隊、當地導遊、司機及非隨團工作人員之服務表示滿意，亦可給予額外的服務費，以示獎勵。

(三) 旅遊證件及簽證須知:

- 旅遊證件有效期必須超過六個月(以回港日期計算)。
- 回鄉証有效期以回程出境日期計算。
- 旅行團途經中國或澳門，小童(11 歲或以下)，須連同有效旅遊證件或回港證出發。
- 如需代辦簽證，旅客須於報名表列明的指定日期內繳交旅遊證件、相片及所需文件，逾期責任自負。
- 若因簽證問題而不能成行或因特殊情況不能如期出發或需改往其他地方，若證件已經由本公司遞交領事館辦理，簽證費及手續費恕不發還。

(四) 臨時取消旅行團及退款安排:

- 本公司有權因參加人數不足、機位、交通問題、住宿安排等情況，在出發前 7 天取消旅行團；長線則在出發前 14 天取消旅行團(中國廣東省內線及本港遊之旅行團則可於出發前 1 天取消)，不包括通知日及出發日。在此情況下，除簽證費及手續費外，本公司會全數退回旅客所繳交之費用。
- 報名後，若旅客因任何理由而取消訂位或更改出發地點、日期或旅客姓名等，一律視作取消訂位論。本公司會根據下列方法扣除有關費用(以下費用按每人每次計算):

旅行團出發前 (以工作天計算)	郵輪團出發前 (以工作天計算)	轉名、轉團、取消、退團或取消
30 天以上	91 天以上	扣除全數訂金
15 天-29 天	61 天至 90 天	扣除全數訂金或 50% 已繳付之費用(以較高者為準)
8 天-14 天	31 天至 60 天	扣除全數訂金或 75% 已繳付之費用(以較高者為準)
7 天內	30 天內	扣除全數已繳付之費用

農曆新年、復活節、聖誕節、暑假等旺季期間及加班團，一經報名，均不能更改或取消，否則，其所有已繳付之費用將被扣除。

- 如改期或轉團後之新團費與原本團費有差異，旅客須補回差額。
- 旅客須攜同收據正本，親身到分行辦理取消訂位或更改資料的手續，電話及電郵通知恕不受理。

- 旅客於旅遊途中突然退出或不參與任何團體活動(如膳食、觀光或住宿等)，當作自動放棄論，旅客須簽署團員離團通知書，所繳費用一概不會發還。
- 根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」之第二百零二十三號指引，旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費，及退票費(如適用)；有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。

旅客可選擇保留團費六個月或支付下列手續費、退票費後退回團費

團種	手續費(每位)
本港遊及中國短線(廣東省及澳門)	HK\$50
中國或東南亞地區(日本除外)5 天或以下旅行團	HK\$150
其他地方旅行團	HK\$300
郵輪團	HK\$300 或按郵輪公司公佈(以較高者為準)

退票費

退票費: 如旅行團因「迫不得已理由」取消，交通服務供應商堅持徵收退票費，旅行社為客人安排退款時，可向客人收取退票費的實際金額

*如旅行團跨省或跨國，手續費按較高或最高地計算
*「迫不得已理由」指戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、天災、疫症、惡劣天氣、交通工具發生技術問題、載運機構臨時更改班次/時間表、罷工、工業行動、旅遊目的地政府/世界衛生組織發出旅遊警告、香港特區政府發出紅色/黑色外遊警告，以及其他業界不能控制的不利旅客外遊的情況。

(六) 免責條款:

- 旅行團所採用之團體交通票，旅客必須跟團往返。旅客如在旅途中自行離團或放棄行程，餘下之費用概不發還，離團後之責任自負，一切後果與本公司及其委託之機構無關。如旅客因任何理由，而未能趕上預先安排的交通或住宿、間接或直接之費用或損失，客人需自行承擔。
- 如旅客在出發前要求自行出發、個別返港，本公司定當樂意協助，條款請參閱其報名出發的行程表。但交通安排不論確定與否，則視乎交通供應商之最終決定，間接或直接之費用或損失，客人需自行承擔，本公司概不負責。
- 行程中所安排之機票、船票、車票、住宿或觀光項目，均屬團體訂位，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用者，一概不會獲發還任何款項。
- 如遇本公司不能控制之特殊情況如交通延誤、天災、戰爭、政治動盪、天氣惡劣、颱風、交通工具發生技術問題、工業行動影響、證件遺失、罷工等，必須將行程更改，或取消任何一項旅遊節目，而所引致之額外支出或損失，必需由旅客自行承擔及支付。旅客不得藉故反對或退出、要求退還或賠償未完成行程之費用。
- 即使旅客持有有效之入境簽證或旅遊證件，而於入境時仍遭當值之移民局海關人員拒絕入境，其責任與本公司無關，而餘下之旅程費用亦將不獲發還。一切因此而引起的額外費用，如交通、住宿安排等須由旅客自行承擔，本公司一概不會負責。
- 在特殊情況下，本公司有權在啟程前或出發後取消或替換任何一項旅遊項目，亦有權縮短或延長行程。在此情況下，費用將酌情減收，旅客不得藉故反對或退出。
- 如郵輪航行中，因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或遲不得已的情況下而不能泊岸，郵輪公司或本公司不會作任何補償，顧客不得異議。
- 郵輪公司或本公司有權因應當日郵輪泊岸時間及當地交通情況而增減所有岸上觀光行程之項目，並不會因此作出補償，各參加者不得異議。
- 登船地點及郵輪停泊港口如有更改，一切以郵輪公司安排為準。
- 本公司代辦旅客安排之交通工具、住宿、膳食點、旅遊觀光點或娛樂項目，均非由本公司擁有、管理或操作。所有由本公司代辦者作出之上述安排，或代上述服務機構簽發之任何票券、交換文件、收據、合約或票據等，乃按照上述服務機構預先擬定的規則條款簽發。旅客如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，該根據當地法律向擁有、管理或操作有關交通工具、住宿、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。旅客可向本公司查詢有關服務機構之資料。
- 如客人遇上突發情況或因任何理由而未能跟隨隨團的行程，本公司須考慮當時環境及情況，並顧及其他團員的安全與利益等因素下，方決定領隊/導遊是否陪同該客人逗留當地並予以協助，客人不得異議及藉此要求賠償。此外，在客人出現突發情況下或因任何理由而未能跟隨旅行團的行程，餘下未使用的景點觀光、行程、酒店住宿、餐飲、交通及航班安排等，一切由客人承擔，本公司不會作任何退款或賠償，另如客人需要本公司職員於途中或完團後提供協助，當中衍生之額外開支，一切由客人承擔。
- 旅客須遵守各國政府之條例，嚴禁攜帶違禁品，違例者須自行負上一切責任。
- 所有住宿根據行程安排，但本公司有權視乎當時情形作出更改，並給予同等級之住宿。
- 如遇人數不足 15 人或旅行控制範圍以外之特殊情況，本公司有權不派隨團領隊出發或取消團費。
- 本公司保留合併旅行團之權利。
- 任何旅客若妨礙領隊或團體的正常活動及利益，或在行動、言談上詆毀或侮辱其他團友及服務人員者，本公司領隊有權視乎具體情況取消其隨團資格並須發還任何費用，而受該旅客監護之 18 歲以下同行旅客亦須一併離團，其離團後之一切活動，一概與本公司無關。
- 顧客參加本公司之各線旅行團前，應參閱相關外遊警告(如有)，但離港外遊與否，純屬個人決定，有關警告請參閱 <http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>。在此情況下，顧客決定不應港外遊均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，本公司不會安排其他替代旅行團。

(七) 旅客參與行程中活動及自費項目注意事項:

- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，旅客參加此等活動時，應遵照服務人員之指引。行程中各項活動及自費活動均存在一定風險，旅客於出發前必須購買旅遊保險。在參與活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，自行決定是否參加，不可單靠第三者的意見及推介。旅客須承擔因參與活動而引致的一切責任及後果，包括意外傷亡及財物損失等。
- 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供，旅客如對此等活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
- 旅客有權決定是否參加與該等活動及購買該等貨品。
- 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外或未經公司認可的自費活動及貨品。因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡，旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。

(八) 旅遊業賠償基金保障:

- 遵照旅遊業議會指示，旅行團收據上有 0.15% 印花費，為旅客提供保障。
- 「旅遊業議會基金」為顧客因旅遊業議會會員破產或挾款潛逃，而未能隨團旅遊，可申請團費九成之特惠補償。
- 「旅行團意外緊急援助基金計劃」為參加旅行團外遊時因意外弄至傷亡之團員，提供經濟援助。
- 深圳集散 1 天團，並不列入旅遊業議會賠償基金及旅行團意外緊急援助基金保障。