

杜拜、阿布達比

杜拜之框、哈利法塔、大清真寺、

「世界第八大奇蹟」棕櫚島 5/6 天團



VGDD05/06

生效出發日期: 2020年4月17日至11月30日止



行程特色

- *乘坐全球十大航空公司阿聯酋航空直航往返杜拜。
- *安排專業華籍領隊隨團出發。
- *前往杜拜之框、哈利法塔、大清真寺、棕櫚島。
- *全世界最大購物中心『Dubai Mall』(面積達 1200 萬平方呎商店超過 1000 間，內裡有最大阿拉伯傳統市場、85 萬平方呎時尚島及法國著名老佛爺旗艦店 Galleries Lafayette 百貨公司。)
- *前往阿布達比參觀全球最大白色雲石清真寺。
- *可代安排自費乘坐四驅車穿梭浩翰沙漠，於星夜下欣賞中東肚皮舞、享用阿拉伯式燒烤晚餐。

| 航班資料: 選乘阿聯酋航空公司(EK) | | | 時差慢 香港 4 小時 |
|---------------------|-------|-------------------|----------------|
| 第 1 天 | 香港→杜拜 | EK387 0750/1215 | |
| 第 4/5 天 | 杜拜→香港 | EK386 1825/0620+1 | |

*航班參考資料，一切資料以航空公司公佈為準
*由於個別出發日期及航班不同，行程及住宿的次序有機會調整

| 天數 | 早餐 | 午餐 | 晚餐 | 住宿酒店 |
|----------------------------|------------|---------------------------|----------------|--|
| 1 | | 自費品嚐地道美食 | 當地餐廳 | Citymax Bur Dubai 或 Fortune Deira Hotel 或 Rush Inn Hotel 或 Holiday Inn Express 或 Central Paris Hotel 或同級 |
| 2 | 酒店內 | 自費品嚐地道美食 | 自費參加四驅車之旅+燒烤大會 | |
| 3 | 酒店內 | 自費品嚐地道美食 | 自費品嚐地道美食 | |
| 4 | 酒店內 | 自費品嚐地道美食 或自費享用帆船酒店自助午餐 | | |
| 5 | 5 天團早上抵達香港 | | ~ | ~ |
| *** 5 天團完滿結束，6 天團行程繼續如下*** | | | | |
| 4 | 酒店內 | 自費品嚐地道美食 或自費享用帆船酒店自助午餐 | 自費品嚐地道美食 | Citymax Bur Dubai 或 Fortune Deira Hotel 或 Rush Inn Hotel 或 Holiday Inn Express 或 |
| 5 | 酒店內 | 自費品嚐地道美食 | | |
| 6 | 6 天團早上抵達香港 | | ~ | ~ |

*如不能安排入住行程單張上所述之城市酒店，則會安排入住附近城市之同級酒店，並於出發前由領隊通知，客人不得藉此要求退出或賠償。

Day 1 香港→杜拜~杜拜博物館~水上的士 ABRAS~黃金市場~香料市場~杜拜之框(外觀拍照)

Day 2 Dubai Mall~哈利法塔(自費登上 124 層觀景台)~皮革中心~沙漠四驅車及享用特色燒烤宴及賞肚皮舞表演(自費)

Day 3 杜拜~阿布達比~謝赫扎耶德大清真寺~ Capital Gate(遠眺拍照)~Yas Mall~地毯中心~法拉利主題樂園(自費)~杜拜

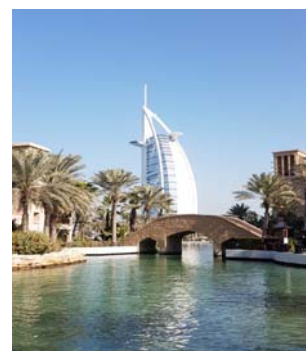
Day 4 杜拜~棕櫚島(包乘一程單軌觀光車，前往/回程)~The Lost Chambers Aquarium 迷失海底世界水族館(自費)~帆船酒店(外觀拍照)~帆船酒店午餐(自費)~機場→香港

Day 5 早上抵達香港

*** 5 天團完滿結束，6 天團行程繼續如下***

Day 5 杜拜~直昇機觀光棕櫚島之旅【飛行體驗乘坐直昇機】(自費) 或自由活動~機場→香港

Day 6 早上抵達香港



備註事項：

- *由2018年9月3日起，本公司將收取客人印花成本。印花成本以最終總收費之0.15%計算。
- *阿聯酋政府入境注意事項：由2018年6月1日起，(包括杜拜、阿布達比等七國)要求所有18歲以下的兒童/青年必須持有以下證明文件，方可於杜拜、阿布達比等七國過境、出或/及入境；於辦理登機(CHECK-IN)手續時亦必須出示有關文件方獲接受辦理，敬請留意。
- A.與父母同行
 入境時必須與父母雙方同行及帶備該兒童/青年的出生證明副本
- B.與父母其中一人同行
 該兒童/青年的出生證明副本；
- C.與父母以外的成人同行
 該兒童/青年的出生證明副本；及
 父母雙方的護照副本；及
 父母雙方或合法監護人簽署的授權書(內容註明該兒童/青年跟隨何人外遊)(英文版)
- D.單獨外遊
 不接受18歲以下的兒童/青年單獨報名參團出發(16至17歲的青年單獨報名參團出發或可視乎航空公司而定，詳情請與本社職員查詢)
- *香港旅遊業議會(TIC)建議旅客出發前購買綜合旅遊保險。凡參加此團之客人，必須持有效之綜合旅遊保險；客人可於本社購買旅遊保險或提供有效之保險證明，否則本公司將保留接受客報名之權利。
- *凡客人手持中國護照而經本社代辦杜拜簽證，請提示客人必須於報名時留下電郵地址或傳真號碼，因客人由大陸過關到香港必須出示杜拜簽證批核紙否則關口將會被拒出境。
- *司機、導遊及領隊服務費全程共港幣\$700(5天);港幣\$840(6天)。(2019年4月1日起出發，則為港幣\$750(5天);港幣\$900(6天))
- *有關此團之旅行團費、稅項及服務費等費用，請參閱分行派發之價目資料表或網站。
- *凡當日報名參加澳洲、美國、地中海、南非、歐洲、印度之團隊及當日申請停留延期返港，如於出發前14天(通知日期及出發日期日不計算在內)，不能按顧客意願取得停留機位，本公司會給予顧客退回團費及停留附加費；若經本公司代辦簽證，則須扣除簽證費及手續費。
 另外：(1) 凡客人申請停留日子(並不在當日報名同日申請) 或
 (2) 當本公司通知顧客不能按意願取得停留機位，而顧客亦願意繼續等候或接受另擇其他停留日子，但如兩者之日子均未能成功確認機位
 (1)&(2)顧客必須接受隨團同日返港及不得藉詞退團。
 如顧客於出發前14日內(通知日及出發日不計算在內)報名再申請延期返港，若航空公司未能確認，顧客須跟團返港及不得藉詞退團。
- *如單人報名或組合參團人數為單數，如1人、3人、5人等等，客人必須繳付單人房附加費。
- *所有單數報名組合，可要求試做三人房，三人房定義為兩張單人床或一張雙人床，另加一單人床或移動式摺床或沙發床。
- *如最終本公司未能安排三人一房或當地個別酒店不設三人房，客人可選擇：
 I)第3位或單數之團友須繳付單人房附加費入住單人房，本公司不會安排客人跟其他同性別之團友同房，客人不得藉故反對或退出。
 II)第3位或單數之團友如不願意繳付單人房附加費，須自動放棄半間房，即3人入住雙人房(以兩張單人床為主)，客人不得藉故反對或退出。
- *行程中所安排之購物商店，其產品或服務並非由本公司所提供，因此，團友必須清楚了解其價格、產品或服務質素等才決定購買，如於購買後感到不滿，可先透過導遊處理，或於購買日起計30天內將完全未經使用及包裝完整的貨品交回本公司代為轉交有關商店，旅客請保留單據正本，是否可辦理全數退款，由有關商店作最終決定。
- *行程表所列載的航班資料、交通、酒店級數等安排，將可能因應不同出發日期而有所變動。如此等變動於報名後發生，則本公司會作個別通知。
- *香港特區護照可免簽證入境，持香港(BNO)護照者必須辦理入境簽證，而持有其它海外護照者則需向本社職員查詢。
- *行程、膳食及住宿之先後次序只供參考，一切以當地接待社安排為準。
- *行程單張上之景點或餐廳，如因特殊情況關閉或休息(節日或額滿)而未能前往，本公司會作特殊安排取代未能前往之景點或餐廳，如出發前得悉事件，會有專責同事個別通知已報名客人，客人不得藉詞退團。
- *燃油附加費、稅項或其他徵收服務費，以出票當日航空公司或相關機構之最後公佈為準，本公司將向客人退回多收之差額，或向顧客追回增加之差額費用，並須於出發前繳付。
- *本公司之團費乃根據當時國際貨幣兌換率而訂。若遇外幣大幅浮動，本公司保留在出發前調整費用之權利，拒絕繳交者，其參團資格會被取消而所繳交費用並全數退還。
- *最近更新行程單張及確實團費均以報團當時為準，旺季加幅另行通知。
- *確保消費者權益，報名前請向分行職員索取細則詳情，或請參閱收據背面責任細則。
- *經由熱線中心報名或本公司透過電話通知旅客有關行程資料，一切談話內容均可能會被錄音及作日後參考之用。
- *行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，旅客參加此等活動時，應遵照服務人員之指引。行程中各項活動均存在一定風險，旅客於出發前必須購買旅遊保險。在參與活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，以決定是否參加。旅客須承擔因參與活動而引致的一切責任及後果。
- *根據航空公司條例，如出發後自行放棄乘坐其中一段機位，往後的機位(機位)會自動取消。故此，客人如有以上更改，必須出發最少15天前向本公司提出申請。
- *如回程停留之團體經濟艙之機位級別(Class)滿額而須提升更高之團體經濟艙級別(Class)，客人須補回額外附加費\$500至\$3000不等，屆時將有專人通知。
- *停留須知：如客人停留尾站必須補回停留附加費\$500，機票有效期由出發起計21日。
- *根據香港旅遊業議會關於『會員因迫不得已理由而取消旅行團』的第二百二十三號指引，旅行社如因『迫不得已理由』取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費，及退票費(如適用)；有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。
- *以上圖片只供參考。
- *此行程單張只適用於「生效出發日期：2020年4月17日至11月30日止」之團隊。
- *根據香港法例第629章《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》，於2018年7月16日起，所有抵達香港的人士，如管有大量(即總價值高於12萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」)，便須使用紅綠通道系統下的紅通道，就有關現金類物品向海關人員作出書面申報。其他抵港人士或離港人士，在海關人員要求下，須如實披露，詳情請瀏覽
https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html

《杜拜》自費節目參考收費表(VGDD05/06)

*參選自費活動之團友請細閱自費活動細則

*所有自費活動純屬介紹，要視乎當時環境、天氣及時間方可安排，客人亦有機會未能前往，建議客人不可用該自費活動，作為報團之主因

生效出發日期: 2020年4月17日至11月30日止

| 城市 | 節目名稱 | 內容 | 交通時間(約) | 活動時間(約) | 費用(美元) (大小同價) | 不參加之安排 |
|----|--|---|---------------|-------------|---|--------|
| 杜拜 | 哈利里法塔 124層觀景台 Burj Khalifa <AtThe Top> | 乘坐特制高速升降機登上全球最高建築物，不到一分鐘即到達哈利里法塔第124層的觀景台，可從觀景台上俯視杜拜全景。 ※包括入場費及訂位費，往返之交通費用不包括在內※ ※由於哈利里法塔門票緊張，敬請客人於報名時預定※ | 步行約 5-10分鐘 | 45分鐘 | 非繁忙時段 08:00-15:00 成人 \$50 小童 \$40 繁忙時段 15:30-19:00 成人 \$70 小童 \$65 | 自由活動 |
| | 沙漠四驅車營地 燒烤晚宴 4-Wheel Drive Desert Tour With BBQ Dinner | 乘坐冷氣調節四驅車穿梭起伏不定的沙丘，驚險刺激，並安排於沙漠欣賞日落美景，傍晚時份於沙漠中營地享用燒烤晚宴，更可與肚皮舞孃翩翩起舞。 | 1小時 | 4小時 | \$93 | 自由活動 |
| | 帆船酒店自助餐 Burj Al Arab, Buffet (2日前預約) | 團友在人生必到一次殿堂級七星級帆船酒店內的Al-IWAN或Junsui或BAB AL YAM餐廳，享受非一般的七星級服務及品嚐一頓國際豐富自助餐，人生何求。沒有預訂的客人不能入內參觀酒店。 服飾：不能穿球鞋、牛仔褲 男士：有領衫、長褲、西褲、皮鞋； 女士：斯文衣著、皮鞋 *價格會因應當地節日及假期有所調整，價格會以當地作準 *費用已包來回接送 | 15分鐘 | 1.5小時 | 午餐 成人 \$208 小童 \$129 晚餐 成人 \$224 小童 \$137 | 自由活動 |
| | 水上飛機飛行體驗 (約20分鐘空中棕櫚島之旅)(2日前預約) | 乘坐水上飛機於空中俯瞰杜拜地標性建築；途經杜拜賽馬場、哈利法塔(世界第一高塔)以及杜拜商業中心等，可以近距離欣賞如全世界最高的萬豪酒店(JW Marriot)、全世界最大購物中心-Dubai Mall、七星級帆船酒店、棕櫚島、亞特蘭蒂斯酒店。 【<<乘客在起飛時間前 45分鐘到達於升降地做檢查手續和安全常識培訓等(講解為英文)，乘客需帶護照(副本也可)前往升降場地。>>】 *費用已包來回接送 | 20分鐘 | 1.5小時 | \$245 (大小同價) (包來回接送) 小童必須年滿2歲或以上 | 自由活動 |
| | 直昇機觀光飛行體驗 (22分鐘空中探索之旅) (2日前預約) | 乘坐直昇機於空中俯瞰杜拜地標性建築，途經杜拜灣、民族文化村、哈利法塔(世界第一高塔)以及阿拉伯最美的3色海岸線、世界島、全世界最大購物中心-Dubai Mall、七星級帆船酒店、棕櫚島、亞特蘭蒂斯酒店。 <<乘客在起飛時間前 45分鐘到達於升降地做檢查手續和安全常識培訓等(講解為英文)，乘客需帶護照(副本也可)前往升降場地。>> | 20分鐘 | 1.5小時 | \$320 (大小同價) (包來回接送) 小童必須年滿2歲或以上 | 自由活動 |
| | 動感水世界歷險樂園 Aquaventure Waterpark | 前往棕櫚島上最新之『Aquaventure 水世界』，佔地17公頃，擁有7個滑天梯、2300米長的遊樂設施和激流旅程，其中連接了7條滑水天梯、樓高三十米高的巨型滑水梯可算是焦點所在，一衝而下，沿途穿過玻璃水管，而管外盡是活生生的鯊魚，有如直衝鯊魚群中，刺激有趣。(包入場費外，更細心安排每位團友抹身毛巾及儲物櫃，方便輕鬆) | 30分鐘 | 2小時至 3小時 | \$100 | 自由活動 |
| | 迷失海底世界水族館 The Lost Chambers Aquarium | 置身於海底裡透過玻璃欣賞約65000多種深海魚類、逾250種海洋生物。遊客還可以通過“失落的空間”穿過神奇迷幻的通道進入傳說中的“亞特蘭提斯帝國”。 | 30分鐘 | 1小時 | \$37 | 自由活動 |
| | 杜拜河灣郵船晚宴 Cruise Dinner | 傍晚時份，特別安排於杜拜河灣之郵船上，欣賞燈光璀璨的杜拜夜景，與及享用豐富的阿拉伯式燒烤自助餐。 | 30分鐘 | 1.5小時 | \$61 | 自由活動 |

註:

- 1)到達該地區期間進行
- 2)以上收費為當地貨幣，而港元收費則以確定訂位時之匯價而有所更改，敬請留意!
- 3)每項節目最低組成人數為15位或以上，如人數不足，價錢將有所調整，一切以當地為準
- 4)上述價格不適用於2019年1月1日、2月1至10日、2月14日*參選自費活動之團友請細閱自費活動細則

| 城市 | 節目名稱 | 內容 | 交通時間 (約) | 活動時間 (約) | 費用 (美元) (大小同價) | 不參加之安排 | |
|------------------|--|---|-------------|-------------|-------------------|--------|----------|
| 阿 布 達 比 | 法拉利世界主題樂園 Ferrari World Theme Park | 阿布達比與法拉利合作興建的Ferrari World Abu Dhabi 主題公園位於當地的Yas Marina F1 賽車場附近，既有大面積的展區介紹法拉利的品牌歷史和賽車運動事迹，還有美食中心和購物商場，最令人熱血沸騰是全球最快，時速高達200km/h 的過山車，令遊客感受直逼F1 的離心力。除了意大利，Ferrari World Abu Dhabi 主題公園是法拉利Fans 的另一個朝聖地。 *費用已包來回接送 | 30 分鐘 | 2小時 | 普通票 | 自由活動 | |
| | | | | | 成人 \$85 | | 小童 \$75 |
| | | | | | 特快票 | | |
| | | | | | 成人 \$115 | | 小童 \$105 |
| | | | | | 小童必須年滿 2 歲或以上 | | |

- 註: 1)到達該地區期間進行
2)以上收費為美元，而港元收費則以確定訂位時之匯價而有所更改，敬請留意!
3)每項節目最低組成人數為 15 位或以上，如人數不足，價錢將有所調整，一切以當地為準

自費活動細則:

- 為使團友能更充實旅程及增廣見聞，於各地自由活動時間，領隊及當地接待公司均樂意代為安排額外自費節目。
- 自費活動之收費按節目性質而訂，收費所包括之服務範圍，如交通費、膳食、入場券、司機的超時工作等，請向領隊或當地導遊查詢。
- 小童收費按當地標準(如歲數、高度、年齡等)計算。
- 各項自費活動均存在一定風險，旅客在參加活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，以決定是否參加。旅客須承擔因參與自費活動而引致的一切責任及後果，包括意外傷亡及財物損失等。
- 旅客有權決定是否參加與該等活動及購買該等貨品。
- 如客人計劃參加此自費活動表以外之項目時，可向領隊或當地導遊查詢，領隊或當地導遊只提供資料供客人自行作出安排。
- 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外或未經公司認可的自費活動及貨品。因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡，旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
- 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供，旅客如對此等活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
- 如因天氣影響，參加人數不足 15 人(視乎情況而定)，又或非控制範圍內(包括遇到國慶日及公眾假期)行程會改期或取消。所有自費項目，須以安全為原則，在特殊情況下，領隊或當地導遊有權按環境作出適當安排。
- 以上價目表內之費用，只供參考，如有更改，均以當地收費為準。

旅行團細則及責任問題須知

(一) 報名手續及繳款方法:

- 旅客須出示有效的旅遊證件及身份證明文件。旅遊證件有效期須超過六個月，以團隊回程日期起計。因證件失效未能出入境而引致之一切損失，須由旅客自行承擔。
- 訂金收據:

| 線路 | 平日(每位) | 旺季(每位) |
|--------------|-----------|-----------|
| 本港遊 | 全費 | 全費 |
| 中國短線(廣東省及澳門) | HK\$300 | HK\$500 |
| 中國及東南亞 | HK\$1,000 | HK\$2,000 |
| 郵輪(東南亞) | HK\$2,000 | HK\$4,000 |
| 長線及長線郵輪 | HK\$4,000 | HK\$6,000 |

 長線包括以下國家及地區: 歐洲、澳紐、美加、地中海、俄羅斯、非洲、南美洲、高加索、馬爾代夫、不丹、中東、印度等。

**旺季時段以本公司公佈為準。

**個別線路之訂金或有所不同，以報名時公佈的金額為準。

- 旅行團餘款須於出發前 10 天繳清，如加班團及旺季時段則須於出發前 21 天繳清；長線旅行團餘款則須於 21 天前繳清；郵輪團餘款則須於出發前 120 天前繳清，逾期者訂金作廢，所繳之訂金恕不發還，訂金不得轉予他人或其他旅行團使用。
- 支票必須為香港之銀行發出，並要劃線及抬頭註明“YMT Travel Limited”或“油蔴地旅遊有限公司”，並須於 10 個工作天前繳交方能接受，而長線旅行團則須於 15 個工作天前繳交方能接受。
- 鑑於外幣浮動、燃油漲價、稅項調整或因其他不可預計的情況而導致成本上升，本公司保留在出發前調整收費之權利。
- 燃油附加費、稅項或其他徵收服務費，以出發當日航空公司或相關機構之最後公佈為準，本公司將向客人退回收之差額，或向顧客追回因外幣浮動而增加之差額費用，並須於出發前繳付。(全包團之旅行團產品除外)
- 全包團旅行團產品已包括: 團費、燃油附加費、稅項、其他徵收費用服務費及隨團工作人員服務費，若有關費用有任何調整，包括上升或下調，本公司將不會追收或退回有關款項。
- 本公司不會接受未滿 16 歲的人士，在未有成人陪同下參加本公司的旅行團。未有成人陪同而年齡介乎 16 至 18 歲之間的旅客，必須與父/母/合法監護人到分行辦理報團手續，並填妥「18 歲以下人士參團同意書」及提交參團者出生紙副本及其父、母或合法監護人之香港身份證/護照副本。
- 經由熱線中心報名或本公司透過電話與客人的談話內容均可能會被錄音及作日後參考之用。
- 報名時必須提供緊急聯絡人的姓名以及有效的電話號碼，否則本社不會接受報名，敬請見諒。
- 本公司保留接受報名與否之最終權利。

(二) 團費內容:

- 包括:**
- 機票 - 來回經濟客位團體機票(不適用於提供經濟客位以外之團種)。
 - 住宿 - 行程表所列或同級酒店，並以 2 人共用 1 房為原則。如閣下報名時人數為單數而無法與其他團友共用 1 雙人房間，本公司有權收取單人房附加費。
 - 交通工具 - 如行程表所列。
 - 膳食 - 如行程表所列。
 - 遊覽節目 - 如行程表所列。
 - 行李 - 每人寄行李 1 件及手提行李 1 件。重量及體積以海、陸、空之交通供應商之規定為準。

- 不包括:**
- 本公司將收取客人印花成本，印花成本以最終總收費之 0.15% 計算。
 - 申請旅遊證件、各國入境簽證及針紙稅費用。
 - 個人旅遊保險(TIC 建議旅客出發前應購買旅遊綜合保險，如有需有，本公司可代為辦理。)
 - 各國機場稅、海關課稅、燃油附加費、航空保險稅及行李超重等費用。
 - 行程表以外之觀光節目及自費項目。
 - 一切私人性質的費用，如洗衣、電話、電子通訊、汽水、酒類、醫療、酒店服務員之服務費等。
 - 行程內於當地餐廳用膳期間的飲品或飲用水。
 - 延期逗留者住宿或機場之接送費用、更改機票手續費、單人房附加費、提升機位等級或其他相關之費用。
 - 因罷工、颱風、航班取消或更改時間、交通延誤、旅客私人理由及一切突發情況所引致之額外費用。
 - 付予隨團領隊、當地導遊、司機、郵輪上服務生及非隨團工作人員之服務費。旅客須於旅遊當地或郵輪上繳付有關服務費。
- 服務內容如下:
- 與航空公司、酒店、車公司或地接社代表接洽，落實旅行團之一切膳食、住宿、交通及活動安排。集合團友、確保機位、協助旅客辦理過關、登機及領取行李手續。辦理酒店入住及退房手續、分配酒店房間、喚醒提示。介紹當地風土人情等。
 - 旅行團服務費的金額已詳列於行程表及旅客須知，請細閱有關內容。如旅客對隨團領隊、當地導遊、司機及非隨團工作人員之服務表示滿意，亦可給予額外的服務費，以示獎勵。

(三) 旅遊證件及簽證須知:

- 旅遊證件有效期必須超過六個月(以回港日期計算)。
- 回鄉證有效期以回港日期計算。
- 旅行團途經中國或澳門，小童(11 歲或以下)，須連同有效旅遊證件或回港證出發。
- 如需代辦簽證，旅客須於報名表列明的指定日期內繳交旅遊證件、相片及所需文件，逾期責任自負。
- 若因簽證問題而不能成行或因特殊情況不能如期出發或需改往其他地方，若證件已經由本公司遞交領事館辦理，簽證費及手續費恕不發還。

(四) 臨時取消旅行團及退款安排:

- 本公司有權因參加人數不足、機位、交通問題、住宿安排等情況，在出發前 7 天取消旅行團；長線則在出發前 14 天取消旅行團(中國廣東省內線及本港遊之旅行團則可於出發前 1 天取消)，不包括通知日及出發日。在此情況下，除簽證費及手續費外，本公司會全數退回旅客所繳之費用。
- 報名後，若旅客因任何理由而取消訂位或更改出發地點、日期或旅客姓名等，一律視作取消訂位論。本公司會根據下列方法扣除有關費用(以下費用按每人每次計算):

| 旅行團出發前 (以工作天計算) | 郵輪團出發前 (以工作天計算) | 轉名、轉團、取消、退團或取消 |
|--------------------|--------------------|----------------------------|
| 30 天以上 | 91 天以上 | 扣除全數訂金 |
| 15 天-29 天 | 61 天至 90 天 | 扣除全數訂金或 50% 已繳付之費用(以較高者為準) |
| 8 天-14 天 | 31 天至 60 天 | 扣除全數訂金或 75% 已繳付之費用(以較高者為準) |
| 7 天內 | 30 天內 | 扣除全數已繳付之費用 |

- 農曆新年、復活節、聖誕節、暑假等旺季期間及加班團，一經報名，均不能更改或取消，否則，其所有已繳付之費用將被扣除。
- 如改期或轉團後之新團費與原團費有差異，旅客須補回差額。
 - 旅客須備同收據正本，親身到分行辦理取消訂位或更改資料的手續，電話及電郵通知恕不受理。

- 旅客於旅遊途中突然退出或不參與任何團體活動(如膳食、觀光或住宿等)，當作自動放棄論，旅客須簽署團員離團通知書，所繳費用一概不會發還。
- 根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百二十三號指引，旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費及退票費(如適用)；有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。

旅客可選擇保留團費六個月或支付下列手續費、退票費後退回團費

| 團種 | 手續費(每位) | |
|--|---------------------------|---------|
| 本港遊及中國短線(廣東省及澳門) | HK\$50 | |
| 中國或東南亞地區旅行團(日本除外) | 5 天或以下 | HK\$300 |
| | 6 天或以上 | HK\$500 |
| 日本線旅行團 | HK\$500 | |
| 長線旅行團 | HK\$1000 | |
| 郵輪團 | HK\$1000 或按郵輪公司公佈(以較高者為準) | |
| 退票費 | | |
| 退票費: 如旅行團因「迫不得已理由」取消，交通服務供應商堅持徵收退票費，旅行社為客人安排退款時，可向客人收取退票費的實際金額 | | |

*如旅行團跨省或跨國，手續費按較高或最高地計算

*「迫不得已理由」指戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、天災、疫症、惡劣天氣、交通工具發生技術問題、載運機構臨時更改班次/時間表、罷工、工業行動、旅遊目的地政府/世界衛生組織發出旅遊警告、香港特區政府發出紅色/黑色外遊警告，以及其他業界不能控制的不利旅客外遊的情況。

(六) 免責條款:

- 旅行團所採用之團體交通票，旅客必須跟團往返。旅客如在旅途中自行離團或放棄行程，餘下之費用概不發還，離團後之責任自負，一切後果與本公司及其委託之機構無關。如旅客因任何理由，而未能趕上預先安排的交通或住宿、間接或直接之費用或損失，客人需自行承擔。
- 如旅客在出發前要求自行出發、個別返港，本公司定當樂意協助，條款請參閱其報名出發的行程表。但交通安排不論確定與否，則視乎交通供應商之最終決定，間接或直接之費用或損失，客人需自行承擔，本公司概不負責。
- 行程中所安排之機票、船票、車票、住宿或觀光項目，均屬團體訂位，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用者，一概不會發還任何款項。
- 如遇本公司不能控制之特殊情況如交通延誤、天災、戰爭、政治動盪、天氣惡劣、颱風、交通工具發生技術問題、工業行動影響、證件遺失、罷工等，必須將行程更改，或取消任何一項旅遊節目，而所引致之額外支出或損失，必需由旅客自行承擔及支付。旅客不得藉故反對或退出、要求退還或賠償未完成行程之費用。
- 即使旅客持有有效之入境簽證或旅遊證件，而於入境時仍遭當值之移民局海關人員拒絕入境，其責任與本公司無關，而餘下之旅程費用亦將不獲發還。一切因此而引起的額外費用，如交通、住宿安排等須由旅客自行承擔，本公司一概不會負責。
- 在特殊情況下，本公司有權在啟程前或出發後取消或替換任何一項旅遊項目、亦有權縮短或延長行程，在此情況下，費用將酌情增減，旅客不得藉故反對或退出。
- 如遇航行中，因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或遲不得已的情況下而不能泊岸，船公司或本公司不會作任何補償，顧客不得異議。
- 郵輪公司或本公司有權因應當日郵輪泊岸時間及當地交通情況而增減所有岸上觀光行程之項目，並不會因此而作出補償，各參加者不得異議。
- 登船地點及郵輪停泊港口如有更改，一切以郵輪公司安排為準。
- 本公司代客安排之交通工具、住宿、膳食點、旅遊觀光點或娛樂項目，均非由本公司擁有、管理或操作。所有由本公司代客作出之上述安排，或代上述服務機構簽發之任何票券、交換文件、收據、合約或票據等，乃按照上述服務機構預先擬定的規則條款簽發。旅客如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，該根據當地法律向擁有、管理或操作有關交通工具、住宿、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。旅客可向本公司查詢有關服務機構之資料。
- 如客人遇上突發情況或因任何理由而未能跟隨團隊的行程，本公司須考慮當時環境及情況，並顧及其他團員的安全與利益等因素，方決定領隊/導遊是否陪同該客人逗留當地並予以協助，客人不得異議及藉此要求賠償。此外，在客人出現突發情況下或因任何理由而未能跟隨旅行團的行程，餘下未使用的景點觀光、行程、酒店住宿、餐飲、交通及航班安排等，一切由客人承擔，本公司不會作任何退款或賠償。另如客人需要本公司職員於途中或完團後提供協助，當中衍生之額外開支，一切由客人承擔。
- 旅客須遵守各國政府之條例，嚴禁攜帶違禁品，違例者須自行負一切責任。
- 所有住宿根據行程安排，但本公司有權視乎當時情形作出更改，並給予同等級之住宿。
- 如遇人數不足 15 人或旅行控制範圍以外之特殊情況，本公司有權不派隨團領隊出發或取消團隊。
- 本公司保留合併旅行團之權利。
- 任何旅客若妨礙領隊或團體的正常活動及利益，或在行動、言談上詆毀或侮辱其他團友及服務人員者，本公司領隊有權視乎具體情況取消其隨團資格並須發還任何費用，而受該旅客監護之 18 歲以下同行旅客亦須一併離團，其離團後之一切活動，一概與本公司無關。
- 顧客參加本公司之各線旅行團前，應參閱相關外遊警告(如有)，但離港外遊與否，純屬個人決定，有關警告請參閱 <http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>。在此情況下，顧客決定不離港外遊均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，本公司不會安排其他替代旅行團。

(七) 旅客參與行程中活動及自費項目注意事項:

- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，旅客參加此等活動時，應遵照服務人員之指引。行程中各項活動及自費活動均存在一定風險，旅客於出發前必須購買旅遊保險。在參與活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見，並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，自行決定是否參加，不可單靠第三者的意見及推介。旅客須承擔因參與活動而引致之一切責任及後果，包括意外傷亡及財物損失等。
- 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供，旅客如對此等活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
- 旅客有權決定是否參加與該等活動及購買該等貨品。
- 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外或未經公司認可的自費活動及貨品，因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡，旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。

(八) 旅遊業賠償基金保障:

- 遵照旅遊業議會指示，旅行團收據上有 0.15% 印花費，為旅客提供保障。
- 「旅遊業議會基金」為顧客因旅遊業議會會員破產或欸款潛逃，而未能隨團旅遊，可申請團費九成之特惠補償。
- 「旅行團意外緊急援助基金計劃」為參加旅行團外遊時因意外弄至傷亡之團員，提供經濟援助。
- 深圳集數 1 天團，並不列入旅遊業議會賠償基金及旅行團意外緊急援助基金保障。