

【台灣】台北、宜蘭親子樂園純玩 4 天團

宜蘭親子(拔三星蔥及 DIY 體驗)、幾米廣場、丟丟噹火車、
 羅東夜市、六福村主題樂園+六福村水樂園、鳳梨酥 DIY、
 菁桐懷舊火車站(放天燈)、寧夏夜市

VTPL04

親子遊台灣至抵玩價**\$1999**起，
 親朋知己同遊可享同行優惠最高勁減**\$200**
 (適用於指定日期出發，額滿即止，報名從速!)

註:同行優惠:「旅客必須即時同時報名,方能享有同行優惠」,詳情請於柜台查詢。

■ 此行程單張適用於以下生效出發日期：
 (2019年6月15日至8月31日止，期間指定出發日期)

本團特點：

- ❖ 精選住宿:安排1晚於2018年全新開幕-宜蘭煙波大飯店，2晚連住台北飯店(隣近捷運站)
- ❖ 【重本安排】暢遊六福村主題樂園+六福水樂園(包入場及任玩套票)
- ❖ 合家歡親子樂: 往宜蘭【三星蔥田】體驗下田拔蔥的樂趣，更悉心安排蔥油餅DIY活動，安排親手製作人氣手信~鳳梨酥DIY，菁桐懷舊火車站(放天燈)
- ❖ 安排前往羅東夜市、寧夏夜市等，盡情購物閒逛品嚐地道美食
- ❖ 悉心安排一日台北全日自由活動，果日想去邊就去邊！無IDEA都唔緊要？我地推介一啲最近台北打卡熱點：ATT4大直大型商場(史努比親子樂園，爬爬客兒童館，美食餐廳) 或 西門町、淡水、忠孝東路商圈、大稻埕老街、水上巴士 及 吳寶春麥方店等等，可以參考一下。

煙波大飯店



體驗拔蔥



六福村



丟丟噹火車



行程：

- 1) 香港 → 桃園機場 ~ 宜蘭 ~ 體驗下田拔蔥樂趣及蔥油餅DIY(宜蘭三星蔥遠近馳名)(包入場)^{註1} ~ 羅東夜市
【宜蘭三星鄉】蔥蒜出名眾所皆知，三星地區因為位居「蘭陽溪」上游，水質清澈，加上有來自雪山山脈的西風，全年溼度高，特別適合多種農作物生長，而蔥就是其中之一。
^{註1}如遇天氣問題不能前往體驗拔蔥及蔥油餅DIY，將改往其他地方，按當地接待安排，客人不可藉此退團及要求賠償。
- 2) 宜蘭 ~ (自費節目推介:太平洋觀海豚及環繞龜山島八景 或 桔仔DIY+清水地熱公園-溫泉水煮蛋及泡腳(包接駁車)+午餐蘭陽風味*) ~ 幾米廣場 ~ 丟丟噹火車 ~ 【親手製作人氣手信】鳳梨酥DIY ~ 菁桐懷舊火車站(包放天燈*每4人一盞) ~ 酒店休息 ~ 寧夏夜市(細意安排乘專車前往夜市，為讓客人有充裕時間搜尋當地美食及購物，回程自費乘車回酒店)
*有關詳情請參閱台灣自費節目表
- 3) 台北 ~ 全日自由活動【團友可自行乘捷運 ATT4 大直大型商場(史努比親子樂園，爬爬客兒童館，美食餐廳) 或 西門町、淡水、忠孝東路商圈、大稻埕老街、水上巴士 及 吳寶春麥方店等等】
- 4) 台北 ~ 六福村主題遊樂園+六福村水樂園【全包入場及任玩套票/水樂園自備泳衣及泳帽】~ 桃園機場 → 香港
【六福村主題樂園】位於新竹關西，是亞洲第一座結合動物園與大型遊樂園的夢幻國度，園內擁有美國大西部非洲部落、南太平洋與阿拉伯皇宮四大異國風情主題村。
【六福村水樂園 Lefoo Water Park】佔地約3公頃，耗時三年規劃的「六福水樂園」，整座水樂園共分為兩區，一是以希臘島嶼為建築藍本的「希臘風度假區」，另一處則是「親水區」，此區設置有多座全台首見的驚險刺激滑道，更有適合親子戲水的造浪池，是全台灣第一座強調建築主題特色凡水上樂園。

天數	早餐	午餐	晚餐	住宿酒店
1	航機上	台式料理	於羅東夜市自費品嚐美食	宜蘭煙波大飯店(Lakeshore Hotel Yilan)
2	酒店內	自費品嚐地道美食	牛肉麵料理*	連續2晚住宿【台北】(鄰近捷運站) 六福客棧 或 一樂園大飯店 或 思泊客(臺北橋) 或 集賢商旅 或 三重享趣商旅 或 同級
3		自費品嚐地道美食	自費品嚐地道美食	
4		自費	航機上	

*如有客人不食牛肉可改為排骨麵或素菜麵。

備註：

- 1) 由2018年9月3日起，本公司將收取客人印花成本。印花成本以最終總收費之0.15%計算。
- 2) 此旅行團不設茶會，本公司將於出發前4天以短訊(SMS)形式通知集合時間、地點及航班資料。客人亦可出發前1個工作天自行致電各分行查詢有關資料，而隨行領隊則會於出發前一天下午14:00後聯絡客人，敬請留意。
- 3) 航班如有變動，最終以航空公司最後公佈為準，恕不另行通知。
- 4) 酒店及航空公司有權因客人未有用到首晚酒店/首段航班，而將餘下之服務在不設退款下取消，客人務必注意！
- 5) 燃油附加費均按出機票當日計算，如有調整或增加，客人須於出發前補回差額。(現時沒計算燃油附加費)
- 6) 領隊、導遊及司機服務費，每位客人合共港幣：\$440。
- 7) 行程次序、酒店住宿及膳食(包括時令食品及特色餐)，會因應實際情況而變動，一切以當地接待社最終安排為準。
- 8) 如因天氣或特殊情況影響而引致航班因安全理由未能依原定時間起飛，團友須接受航空公司安排改乘航空公司指定的班次及時間出發，團友不能藉詞要求退出。
- 9) 各地酒店規定房間最多只能2成人及2小童入住(酒店有權拒絕違規客人入住)。
- 10) 客人報團時必須提供正確個人資料，如姓名、性別、出生日期、證件號碼及證件到期日;資料不符，本公司恕不負責。
- 11) 旅遊細則及責任問題，詳情請參閱行程表內、收條背頁、本社網頁或向分社職員索取。有關此團之旅行團團費、稅項及服務費等費用，請參閱分行派發之價目資料表或網站。
- 12) 旅遊證件必須持有六個月或以上之有效期(由出發日起計算);持有香港特區護照/澳門特區護照之港澳居民，證件內註明出生地為香港或澳門，均可申請網上入台許可同意書(www.immigration.gov.tw);如出生地為中國及從未到台灣者，必須持有有效入台證，方可入境。如出生地為中國，但於83年後曾到訪台灣人士，必須持有舊台證，方可辦理網上入台許可同意書。
- 13) 行程中所安排之購物商店，其產品或服務並非由本公司所提供，因此，團友必須清楚了解其價格、產品或服務質素等才決定購買。如於購買後感到不滿，可先透過導遊處理，或於購買日起計30天內將完全未經使用及包裝完整的貨品交回本公司代為轉交有關商店，旅客請保留單據正本。是否可辦理全數退款，是由有關商店作最終決定。
- 14) 香港旅遊業議會(TIC)建議旅客出發前購買綜合旅遊保險。凡參加此團之客人，必須持有有效之綜合旅遊保險;客人可於本社購買旅遊保險或提供有效之保險證明，否則本公司將保留接受客人報名之權利。
- 15) 根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百二十三號指引，旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費，及退票費(如適用);有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。
- 16) 行程中旅客參加各項活動時，請先衡量個人之年齡、體格、健康狀況，以及當時的天氣環境及活動內容等，以評估應否參與，並須承擔由此而引起的一切責任後果。如有須要，請向醫生或專業人士提供意見！
- 17) 如回程乘搭之航班，抵港時間為次日之凌晨;(4天團需購買5天旅遊保險)，敬請留意！
- 18) 根據香港法例第629章《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》，於2018年7月16日起，所有抵達香港的人士，如持有大量(即總價值高於12萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」)，便須使用紅線通道系統下的紅通道，就有關現金類物品向海關人員作出書面申報。其他抵港人士或離港人士，在海關人員要求下，須如實披露。詳情請瀏覽 https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html

航班資料：中華航空(CI) / 國泰航空(CX) / 香港航空(HX) / 長榮航空(BR)

去程:香港→台北 約上午 07:25 - 13:15 起飛
回程:台北→香港 約下午 16:30 - 23:50 抵港

*航班資料及時間只供參考，如有變動，以航空公司公佈及分配為準。

*旺季乘加班機直航來回時間約(按民航審批為準)

去程:香港→台北 約凌晨 04:00 至上午 09:00 起飛
回程:台北→香港 約晚上 20:00 至凌晨 02:00+1 抵港

《台灣》自費節目表(VTPL04 適用)

生效出發日期: 2019年6月15日至8月31日止

*參選自費活動之團友請細閱自費活動細則

*所有自費活動純屬介紹，要視乎當時環境、天氣及時間方可安排，客人亦有機會未能前往，建議客人不可用該自費活動，作為報團之主因

地區	項目名稱	收費(台幣)			人數	活動時間	交通時間	不參加客人之安排
		成人	小童 (3-12歲)	小童 (3歲以下)				
宜蘭	太平洋觀海豚及環繞龜山島八境+午餐宜蘭風味窯虹雞	NTD \$1500	NTD \$1300	NTD \$300	10人或以上	約3.5-4小時	30分鐘	酒店內自由活動
	桔仔DIY+清水地熱公園(包接駁車)+午餐蘭陽風味	NTD \$1000 (大小同價)			10人或以上	約3~3.5小時	30分鐘	酒店內自由活動
食物								
手信	推介牌子：							
	港記、維格	鳳梨酥、綠豆糕、芝士條、總統餅						
	李錦利	八仙果						
	上海老天祿、魯香園	滷味、鴨舌、翅、腎、心、頸.....等						
	---	麻糬、果凍、梅粉等						
土特產	野生靈芝、蜂王醬、鹿胎、貔貅、真珠粉、茶葉、綠茶粉、大理石、珊瑚、貓眼石等							
註:以上推介之牌子店均在台灣非常有名氣及不含防腐劑，客人購買時需向店家確定保存日期								

*到達該地區期間進行。

自費活動細則:

- 為使團友能更充實旅程及增廣見聞，於各地自由活動時間，領隊及當地接待公司均樂意代為安排額外自費節目。
- 自費活動之收費按節目性質而訂，收費所包括之服務範圍，如交通費、膳食、入場券、司機的超時工作等，請向領隊或當地導遊查詢。
- 小童收費按當地標準(如歲數、高度、年齡等)計算。
- 各項自費活動均存在一定風險，旅客在參加活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，以決定是否參加。旅客須承擔因參與自費活動而引致的一切責任及後果，包括意外傷亡及財物損失等。
- 旅客有權決定是否參加與該等活動及購買該等貨品。
- 如客人計劃參加此自費活動表以外之項目時，可向領隊或當地導遊查詢，領隊或當地導遊只提供資料供客人自行作出安排。
- 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外或未經公司認可的自費活動及貨品。因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡，旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
- 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供，旅客如對此等活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
- 如因天氣影響，參加人數不足10人(視乎情況而定)，又或非控制範圍內(包括遇到國慶日及公眾假期)行程會改期或取消。所有自費項目，須以安全為原則，在特殊情況下，領隊或當地導遊有權按環境作出適當安排。
- 以上價目表內之費用，只供參考，如有更改，均以當地收費為準。

更新日期：AS-L-VTPL04-090519

《台灣》自費節目表

生效日期:1/2/2019

*參選自費活動之團友請細閱自費活動細則

*所有自費活動純屬介紹，要視乎當時環境、天氣及時間方可安排，客人亦有機會未能前往，建議客人不可用該自費活動，作為報團之主因

地區	項目名稱	收費(台幣)		活動時間	交通時間	不参加客人之安排
		成人	小童			
台中	日月潭遊船	NTD \$600	NTD \$600	約1小時	約10分鐘	碼頭商店街自由活動
		食物				
手信	推介牌子：					
	港記、維格	鳳梨酥、綠豆糕、芝士條、總統餅				
	李錦利	八仙果				
	上海老天祿、魯香園	滷味、鴨舌、翅、腎、心、頸.....等				
	—	麻糬、果凍、梅粉等				
土特產	野生靈芝、蜂王醬、鹿胎、貔貅、真珠粉、茶葉、綠茶粉、大理石、珊瑚、貓眼石等					
註:以上推介之牌子店均在台灣非常有名氣及不含防腐劑，客人購買時需向店家確定保存日期						

* 到達該地區期間進行。

自費活動細則:

1. 為使團友能更充實旅程及增廣見聞，於各地自由活動時間，領隊及當地接待公司均樂意代為安排額外自費節目。
2. 自費活動之收費按節目性質而訂，收費所包括之服務範圍，如交通費、膳食、入場券、司機的超時工作等，請向領隊或當地導遊查詢。
3. 小童收費按當地標準(如歲數、高度、年齡等)計算。
4. 各項自費活動均存在一定風險，旅客在參加活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，以決定是否參加。旅客須承擔因參與自費活動而引致的一切責任及後果，包括意外傷亡及財物損失等。
5. 旅客有權決定是否參加與該等活動及購買該等貨品。
6. 如客人計劃參加此自費活動表以外之項目時，可向領隊或當地導遊查詢，領隊或當地導遊只提供資料供客人自行作出安排。
7. 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外或未經公司認可的自費活動及貨品。因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡，旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
8. 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供，旅客如對此等活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
9. 如因天氣影響，參加人數不足 10 人(視乎情況而定)，又或非控制範圍內(包括遇到國慶日及公眾假期)行程會改期或取消。所有自費項目，須以安全為原則，在特殊情況下，領隊或當地導遊有權按環境作出適當安排。
10. 以上價目表內之費用，只供參考，如有更改，均以當地收費為準。

旅行團細則及責任問題須知

(一) 報名手續及繳款方法:

- 旅客須出示有效的旅遊證件及身份證明文件。旅遊證件有效期須超過六個月，以團隊回程日期起計。因證件失效未能出入境而引致之一切損失，須由旅客自行承擔。
- 訂金收據:

線路	平日(每位)	旺季(每位)
本港遊	全費	全費
中國短線(廣東省及澳門)	HK\$300	HK\$500
中國及東南亞	HK\$1,000	HK\$2,000
郵輪(東南亞)	HK\$2,000	HK\$4,000
長線及長線郵輪	HK\$4,000	HK\$6,000

 長線包括以下國家及地區: 歐洲、澳紐、美加、地中海、俄羅斯、非洲、南美洲、高加索、馬爾代夫、不丹、中東、印度等。

**旺季時段以本公司公佈為準。

**個別線路之訂金或有所不同，以報名時公佈的金額為準。

- 旅行團除款須於出發前 10 天繳清，如加班團及旺季時段則須於出發前 21 天繳清；長線旅行團除款則須於 21 天前繳清；郵輪團除款則須於出發前 120 天前繳清，逾期者訂金作廢，所繳付之訂金恕不發還，訂金不得轉予他人或其他旅行團使用。
- 支票必須為香港之銀行發出，並要劃線及抬頭註明“YMT Travel Limited”或“油蔴地旅遊有限公司”，並須於 10 個工作天前繳交方能接受，而長線旅行團則須於 15 個工作天前繳交方能接受。
- 鑑於外幣浮動、燃油漲價、稅項調整或其他不可預計的情況而導致成本上升，本公司保留在出發前調整收費之權利。
- 燃油附加費、稅項或其他徵收服務費，以出發當日航空公司或相關機構之最後公佈為準，本公司將向客人退回多收之差額，或向顧客追回因外幣浮動而增加之差額費用，並須於出發前繳付。(全包價之旅行團產品除外)
- 全包價旅行團產品已包括: 團費、燃油附加費、稅項、其他徵收費用服務費及隨團工作人員服務費，若有關費用有任何調整，包括上升或下調，本公司將不會追收或退回有關款項。
- 本公司不會接受未滿 16 歲的人士，在未有成人陪同下參加本公司的旅行團。未有成人陪同而年齡介乎 16 至 18 歲之間的旅客，必須與父/母/合法監護人到分行辦理報團手續，並填妥「18 歲以下人士參團同意書」及提交參團者出生紙副本及其父、母或合法監護人之香港身份證/護照副本。
- 經由熱線中心報名或本公司透過電話與客人的談話內容均可能會被錄音及作日後參考之用。
- 報名時必須提供緊急聯絡人的姓名以及有效的電話號碼，否則本社不會接受報名，敬請見諒。
- 本公司保留接受報名與否之最終權利。

(二) 團費內容:

- 包括:**
- 機票 - 來回經濟客位團體機票(不適用於提供經濟客位以外之團種)。
 - 住宿 - 行程表所列或同級酒店，並以 2 人共用 1 房為原則。如閣下報名時人數為單數而無法與其他團友共用 1 雙人房間，本公司有權收單人房附加費。
 - 交通工具 - 如行程表所列。
 - 膳食 - 如行程表所列。
 - 遊覽節目 - 如行程表所列。
 - 行李 - 每人寄行李 1 件及手提行李 1 件。重量及體積以海、陸、空之交通供應商之規定為準。
- 不包括:**
- 本公司將收取客人印花成本，印花成本以最終總收費之 0.15% 計算。
 - 申請旅遊證件、各國入境簽證及針紙紙費用。
 - 個人旅遊保險(TIC 建議旅客出發前應購買旅遊綜合保險，如有需要，本公司可代為辦理。)
 - 各國機場稅、海關課稅、燃油附加費、航空保險稅及行李超重等費用。
 - 行程表以外之觀光節目及自費項目。
 - 一切私人性質的費用，如洗衣、電話、電子通訊、汽水、酒類、醫療、酒店服務員之服務費等。
 - 行程內於當地餐廳用膳期間的飲品或飲用水。
 - 延期逗留者住宿或機場之接送費用、更改機票手續費、單人房附加費、提升機位等級或其他相關之費用。
 - 因罷工、颱風、航班取消或更改時間、交通延誤、旅客私人理由及一切突發情況所引致之額外費用。
 - 付予隨團領隊、當地導遊、司機、郵輪上服務生及非隨團工作人員之服務費。旅客須於旅遊當地或郵輪上繳付有關服務費。
- 服務內容如下:
- 與航空公司、酒店、車公司或地接社代表接洽，落實旅行團之一切膳食、住宿、交通及活動安排。集合團友、確保機位、協助旅客辦理過關、登機及領取行李手續。辦理酒店入住及退房手續、分配酒店房間、喚醒服務。介紹當地風土人情等。
- 旅行團服務費的金額已詳列於行程表及旅客須知，請細閱有關內容。如旅客對隨團領隊、當地導遊、司機及非隨團工作人員之服務表示滿意，亦可給予額外的服務費，以示獎勵。

(三) 旅遊證件及簽證須知:

- 旅遊證件有效期必須超過六個月(以回港日期計算)。
- 回鄉證有效期以回程出境日期計算。
- 旅行團途經中國或澳門，小童(11 歲或以下)，須連同有效旅遊證件或回港證出發。
- 如需代辦簽證，旅客須於報名表列明的指定日期內繳交旅遊證件、相片及所需文件，逾期責任自負。
- 若因簽證問題而不能成行或因特殊情況不能如期出發或需改往其他地方，若證件已經由本公司遞交領事館辦理，簽證費及手續費恕不發還。

(四) 臨時取消旅行團及退款安排:

- 本公司有權因參加人數不足、機位、交通問題、住宿安排等情況，在出發前 7 天前取消旅行團(中國廣東省內線及本港遊之旅行團則可於出發前 1 天取消)，不包括通知日及出發日。在此情況下，除簽證費及手續費外，本公司會全數退回旅客所繳交之費用。
- 報名後，若旅客因任何理由而取消訂位或更改出發地點、日期或旅客姓名等，一律視作取消訂位論。本公司會根據下列方法扣除有關費用(以下費用按每人每次計算):

旅行團出發前 (以工作天計算)	郵輪團出發前 (以工作天計算)	轉名、轉團、取消、退團或取消
30 天以上	91 天以上	扣除全數訂金
15 天-29 天	61 天至 90 天	扣除全數訂金或 50% 已繳付之費用(以較高者為準)
8 天-14 天	31 天至 60 天	扣除全數訂金或 75% 已繳付之費用(以較高者為準)
7 天內	30 天內	扣除全數已繳付之費用

農曆新年、復活節、聖誕節、暑假等旺季期間及加班團，一經報名，均不能更改或取消，否則，其所有已繳付之費用將被扣除。

- 如改期或轉團後之新團費與原本團費有差異，旅客須補回差額。
- 旅客須攜同收據正本，親身到分行辦理取消訂位或更改資料的手續，電話及電郵通知恕不受理。

- 旅客於旅遊途中突然退出或不參與任何團體活動(如膳食、觀光或住宿等)，當作自動放棄論，旅客須簽署團員離團通知書，所繳費用一概不會發還。

- 根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百二十三號指引，旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費，及退票費(如適用);有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。

- 旅客可選擇保留團費六個月或支付下列手續費、退票費後退回團費

團種	手續費(每位)
本港遊及中國短線(廣東省及澳門)	HK\$50
中國或東南亞地區(日本除外)5 天或以下旅行團	HK\$150
其他地方旅行團	HK\$300
郵輪團	HK\$300 或按郵輪公司公佈(以較高者為準)

退票費

退票費: 如旅行團因「迫不得已理由」取消，交通服務供應商堅持徵收退票費，旅行社為客人安排退款時，可向客人收取退票費的實際金額

- *如旅行團跨省或跨國，手續費按較高或最高地計算
- *「迫不得已理由」指戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、天災、疫症、惡劣天氣、交通工具發生技術問題、載運機構臨時更改班次/時間表、罷工、工業行動、旅遊目的地政府/世界衛生組織發出旅遊警告、香港特區政府發出紅色/黑色外遊警告，以及其他業界不能控制的不利旅客外遊的情況。

- 如遇上述「迫不得已理由而取消旅行團」，本公司將扣除有關旅行團的一切開支包括交通工具、住宿、門票等費用，餘款按客人的付款方式退回。

(六) 免責條款:

- 旅行團所採用為團體交通票，旅客必須跟團往返。旅客如在旅途中自行離團或放棄行程，餘下之費用概不發還，離團後之責任自負，一切後果與本公司及其委託之機構無關。如旅客因任何理由，而未能趕上預先安排的交通或住宿、間接或直接之費用或損失，客人需自行承擔。
- 如旅客在出發前要求自行出發、個別返港，本公司定當樂意協助，條款請參閱其報名出發的行程表。但交通安排不論確定與否，則視乎交通供應商的最終決定，間接或直接的費用或損失，客人需自行承擔，本公司概不負責。
- 行程中所安排之機票、船票、車票、住宿或觀光項目，均屬團體訂位，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用者，一概不會發還任何款項。
- 如遇本公司不能控制的特殊情況如交通延誤、天災、戰爭、政治動盪、天氣惡劣、颱風、交通工具發生技術問題、工業行動影響、證件遺失、罷工等，必須將行程更改，或取消任何一項旅遊節目，而所引致之額外支出或損失，必需由旅客自行承擔及支付。旅客不得藉故反對或退出、要求退還或賠償未完成行程之費用。
- 即使旅客持有有效之入境簽證或旅遊證件，而於入境時仍遭當值之移民/海關人員拒絕入境，其責任與本公司無關，而餘下之旅程費用亦將不獲發還。一切因此而引起的額外費用，如交通、住宿安排等項由旅客自行承擔，本公司一概不會負責。
- 在特殊情況下，本公司有權在啟程前或出發後取消或替換任何一項旅遊項目，亦有權縮短或延長行程。在此情況下，費用將酌情增減，旅客不得藉故反對或退出。
- 如郵輪航行中，因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或遲不得已的情況下而不能泊岸，船公司或本公司不會作任何補償，顧客不得異議。
- 郵輪公司或本公司有權因應當日郵輪泊岸時間及當地交通情況而增減所有岸上觀光行程之項目，並不會因此而作出補償，各參加者不得異議。
- 登船地點及郵輪停泊港口如有更改，一切以郵輪公司安排為準。
- 本公司代客安排之交通工具、住宿、膳食點、旅遊觀光點或娛樂項目，均非由本公司擁有、管理或操作。所有由本公司代客作出之上述安排，或上述服務機構簽發之任何票券、交換文件、收據、合約或票據等，乃按照上述服務機構預先擬定的規則條款簽發。旅客如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，該根據當地法律向擁有、管理或操作有關交通工具、住宿、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。旅客可向本公司查詢有關服務機構之資料。
- 如客人遇上突發情況或因任何理由而未能跟隨團隊的行程，本公司須考慮當時環境及情況，並顧及其他團員的安全與利益等因素下，方決定領隊/導遊是否陪同該客人逗留當地並予以協助，客人不得異議及藉此要求賠償。此外，在客人出現突發情況下或因任何理由而未能跟隨團隊的行程，餘下未有使用的景點觀光、行程、酒店住宿、餐飲、交通及航班安排等，一切由客人承擔，本公司不會作任何退款或賠償。另如客人需要本公司職員於途中或完團後提供協助，當中衍生之額外開支，一切由客人承擔。
- 旅客須遵守各國政府之條例，嚴禁攜帶違禁品，違例者須自行負上一切責任。
- 所有住宿根據行程安排，但本公司有權視乎當時情形作出更改，並給予同等級之住宿。
- 如遇人數不足 15 人或旅行控制範圍以外之特殊情況，本公司有權不派隨團領隊出發或取消團隊。
- 本公司保留合併旅行團之權利。
- 任何旅客若妨礙領隊或團體的正常活動及利益，或在行動、言談上詆毀或侮辱其他團友及服務人員者，本公司領隊有權視乎具體情況取消其隨團資格並無須發還任何費用，而受該旅客監護之 18 歲以下同行旅客亦須一併離團，其離團後之一切活動，一概與本公司無關。
- 顧客參加本公司之各線旅行團前，應參閱相關外遊警告(如有)，但離港外遊與否，純屬個人決定，有關警告請參閱 <http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>。在此情況下，顧客決定不離港外遊均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，本公司不會安排其他替代旅行團。

(七) 旅客參與行程中活動及自費項目注意事項:

- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，旅客參加此等活動時，應遵照服務人員之指引。行程中各項活動及自費活動均存在一定風險，旅客於出發前必須購買旅遊保險。在參與活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見;並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，自行決定是否參加，不可單靠第三者的意見及推介。旅客須承擔因參與活動而引致之一切責任及後果，包括意外傷亡及財物損失等。
- 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供，旅客如對此等活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
- 旅客有權決定是否參加與該等活動及購買該等貨品。
- 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外或未經公司認可的自費活動及貨品。因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡，旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。

(八) 旅遊業賠償基金保障:

- 遵照旅遊業議會指示，旅行團收據上有 0.15% 印花稅，為旅客提供保障。
- 「旅遊業賠償基金」為顧客因旅遊業議會會員破產或挾款潛逃，而未能隨團旅遊，可申請團費九成之特惠補償。
- 「旅行團意外緊急援助基金計劃」為參加旅行團外遊時因意外弄至傷亡之團員，提供經濟援助。
- 深圳集數 1 天團，並不列入旅遊業議會賠償基金及旅行團意外緊急援助基金保障。