

【西九龍往返】越南河內高速鐵路純玩 5 天團

越式小巴黎河內、三十六古街、下龍灣市

VYLA05/VYLB05

■ 此行程單張適用於以下生效出發日期：
(2020 年 11 月 1 日至 2021 年 3 月 31 日止，期間指定出發日期)

本團特點：

- ❖ 【世界遺產】乘船欣賞世界大自然遺產 海上桂林下龍灣(自費) 明日帝國拍攝地天堂島 迷宮線奇觀
- ❖ 【精心策劃】友誼關憑祥入東興關出 不走回頭路節省車程約 4 小時
- ❖ 【越南首都】暢遊百花春城越南古都河內 千年街道三十六古街
- ❖ 【河內必遊】河內地標 巴亭廣場 胡志明故居 獨柱寺 感受越式文化
- ❖ 【優選入住】越南段甄選當地好評酒店 特別提升一晚當地五星標準酒店



巴亭廣場



胡志明陵(外觀)



胡志明故居



友誼關

【注意事項】

- ① 代辦越南簽證費+行政費港幣\$490/人，客人請在報名時提供護照副本(必須清晰)出發當天請攜帶 2 張 3cm x 4.5cm 白底彩照 (證件照片不能配帶飾品及眼鏡)，護照(必須要 6 個月以上之有效期)**出發前 7 個工作天交到本社**
- ② 自備簽證/免簽證人士：加收行政費港幣\$300/人

行程:

- 1) 香港西九龍集合出發~包乘復興號或動感號至深圳北/廣州南站~高速鐵路和諧號前往廣西首府南寧站(車程約 3.5 小時)~【廣西民族村】暢遊《侗族風雨橋、壯族幹欄民居、民族會館、黑衣壯族民居等》
**本社所籌組的中國線和諧號列車團所乘坐之列車，其車票均由國內接待單位代辦及以團體票形式預先購買。
- 2) 南寧~(車程約 2.5 小時)~中國九大名關之一憑祥【友誼關】~越式小巴黎越南首府【河內】~外觀【還劍湖、玉山寺神龜塔】~千年古城【三十六古街】暢遊越南文化商業街
- 3) 古城河內~河內必遊【巴亭廣場】《暢遊胡志明故居、主席府、外觀胡志明陵寢、獨柱寺等》~舌尖河內豪歎蓮花自助餐中西日式自助餐(自費套票)~皇家娛樂城~海上桂林下龍灣市~包越式宵夜(海鮮粥、炒粉、白灼海蝦、白灼貝類、檬粉等)
巴亭廣場:位於越南首都河內市市中心，面積約有天安門廣場的三分之一，是越南舉行集會和節日活動的重要場所。
- 4) 下龍灣市~海上桂林世界自然遺產【下龍灣】(自費套票)《乘觀光乘暢遊狼狗石、香爐山、鬥雞山、海上迷宮、蓮花石、月亮湖等》~喀斯特溶洞【驚訝洞】~007 系列明日帝國取景拍攝地【天堂島】~自由貿易區芒街
- 5) 酒店早餐~中越友誼大橋《北侖河風光、胡志明亭、大清國界等》~南寧站包乘高速鐵路和諧號前往廣州南~換乘高鐵前往香港西九龍解散
**本社所籌組的中國線和諧號列車團所乘坐之列車，其車票均由國內接待單位代辦及以團體票形式預先購買。

天數	早餐	午餐	晚餐	住宿酒店	
				VYLA05	VYLB05
1	--	--	南寧檸檬鴨宴	準四星名人酒店或保利皇家酒店或同級	準五星維也納國際酒店或華天國際酒店或同級
2	酒店內	諒山風味宴	河內甘蔗蝦風味宴	越式準四星河內溫帝酒店或羅城酒店或同級	越式準五星河內芒青酒店或同級
3	酒店內	蓮花自助餐中西日越式(自費套票)	下龍灣風味宴	越式準四星東方酒店或珍珠酒店或同級	越式準五星下龍灣芒青酒店或同級
4	酒店內	越式漁家宴越南咖啡(自費套票)	芒街風味宴	五星標準橡膠國際酒店或利來國際酒店或同級	
5	酒店內	--	--		

*由於內地酒店須開業最少一年，方可獲正式評級，而已獲評級的酒店，如欲申請提升評級，亦需時辦理手續，故此，酒店在未獲有關單位按國家規定的

備註: 敬請留意

- 1) 本公司將收取客人印花成本，印花成本以最終總收費之 0.15% 計算。
- 2) 此旅行團不設茶會，本公司將於出發前 2 天以短訊(SMS)形式通知集合時間、地點及航班資料。客人亦可出發前 1 個工作天自行致電各分行查詢有關資料，敬請留意。
- 3) 不設香港領隊隨團出發。
- 4) 導遊及司機服務費每位全程共港幣\$550(大小同價)。
- 5) 報名時如出現單男/單女報名情況，必須補回單人房附加費用(價錢以電腦為準)或放棄半房(三人同房,不設加床)。
- 6) 有關此團之旅行團團費、稅項及服務費等費用，請參閱分行派發之價目資料表或網站。
- 7) 行程中的景點門票均為團體票，故不設任何優惠。
- 8) 酒店及鐵路局有權因客人未有人入住首晚酒店或乘坐首段航班，而將餘下之服務在不設退款下取消，客人務必注意！
- 9) 最近更新行程單張及確實團費均以報團當時為準，旺季加幅另行通知，行程次序、酒店住宿及膳食(包括時令食品及特色餐)，會因應實際情況而變動，一切以當地接待社最終安排為準。
- 10) 如因天氣或特殊情況影響而引致航班因安全理由未能依原定時間行駛，團隊須接受公司安排改乘公司指定的班次及時間出發，團友不能藉詞要求退出。
- 11) 行程表所列載的航班資料、交通、酒店級數等安排，將可能因應不同出發日期而有所變動，如此變動於報名後發生，則本公司會作個別通知。
- 12) 各地酒店規定房間最多只能 2 成人及 2 小童入住(酒店有權拒絕違規客人入住)。
- 13) 請客人必須於報名日提供旅遊證件上之正確資料如姓名、性別、出生日期、證件號碼及證件有效日期等，並清楚核對收據上顯示之姓名及證件資料，如發出車票後或於車站發現客人姓名及資料有錯誤，鐵路局有權要求以正價重新購買機票，有關費用須由客人承擔，本公司恕不負責。
- 14) 旅遊細則及責任問題，詳情請參閱行程表內、收條背頁、本社網頁或向分社職員索取，有關此團之旅行團團費、稅項及服務費等費用，請參閱分行派發之價目資料表或網站。
- 15) 行程中所安排之購物商店，其產品或服務並非由本公司所提供，因此，團友必須清楚了解其價格、產品或服務質素等才決定購買，如於購買後感到不滿，可先透過導遊處理，或於購買日起計 30 天內將完全未經使用及包裝完整的貨品交回本公司代為轉交有關商店，旅客請保留單據正本，是否可辦理全數退款，是由有關商店作最終決定。
- 16) 日程表內所列之自費活動，要視乎當時環境、天氣及時間方可安排，客人亦有機會未能前往。
- 17) 如遇天氣問題或維修影響導遊船、環保車、電瓶車、索道纜車等無法行駛，則會停用，不作另行通知。
- 18) 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，旅客參加此等活動時，應遵照服務人員之指引。
- 19) 行程中旅客參加各項活動時，請先衡量個人之年齡、體格、健康狀況，以及當時的天氣環境及活動內容等，以評估應否參與，並須承擔由此而引起的一切責任後果，如有須要，請向醫生或專業人士提供意見！
- 20) 香港旅遊業議會(TIC)建議旅客出發前購買綜合旅遊保險，凡參加此團之客人，必須持有效之綜合旅遊保險；客人可於本社購買旅遊保險或提供有效之保險證明，否則本公司將保留接受客人報名之權利。
- 21) 根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百二十三號指引，旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費，及退票費(如適用)；有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。
- 22) 根據香港法例第 629 章《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》，於 2018 年 7 月 16 日起，所有抵達香港的人士，如持有大量(即總價值高於 12 萬港元)的實幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」)，便須使用紅綠通道系統下的紅通道，就有關現金類物品向海關人員作出書面申報。其他抵港人士或離港人士，在海關人員要求下，須如實披露。詳情請瀏覽 https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html
- 23) 以上圖片僅供參考，一切以實物為準。
- 24) VYLA05 及 VYLB05 須視乎團隊人數而可能合併出發，領隊或本公司職員將協助團員辦理入住酒店手續，唯領隊未必與團員入住同一間酒店。

(越南)自費節目推介表(VYLA05/VYLB05)

出發日期：2020年11月1日至2021年3月31日止

*參選自費活動之團友請細閱自費活動細則

*所有自費活動純屬介紹，要視乎當時環境、天氣及時間方可安排，客人亦有機會未能前往，建議客人不可用該自費活動，作為報團之主因

地區	項目名稱	收費(人民幣)		活動時間	交通時間	不參加客人之安排
		成人	小童			
越南	蓮花自助餐	¥498/人	¥498/人	約8小時	約10分鐘	於景區或碼頭門口外 自由活動等候
	海上桂林下龍灣					
	越式漁家風味					

*到達該地區期間進行

自費活動細則:

1. 為使團友能更充實旅程及增廣見聞，於各地自由活動時間，領隊及當地接待公司均樂意代為安排額外自費節目。
2. 自費活動之收費按節目性質而訂，收費所包括之服務範圍，如交通費、膳食、入場券、司機的超時工作等，請向領隊或當地導遊查詢。如活動需額外導遊或其他職員則小費心意打賞。
3. 小童收費按當地標準(如歲數、高度、年齡等)計算。
- *小童為2歲以上至12歲以下及小童以1.2米以下計算，小童1.2米以上按成人價計算
4. 各項自費活動均存在一定風險，旅客在參加活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，以決定是否參加。旅客須承擔因參與自費活動而引致的一切責任及後果，包括意外傷亡及財物損失等。
5. 旅客有權決定是否參加與該等活動及購買該等貨品。
6. 由於所有自費活動名額有限，如欲參加，請儘早與領隊報名。
7. 如客人計劃參加此自費活動表以外之項目時，可向領隊或當地導遊查詢，領隊或當地導遊只提供資料供客人自行作出安排。
8. 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外或未經公司認可的自費活動及貨品。因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡，旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
9. 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供，旅客如對此等活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
10. 如因天氣問題、交通問題或特殊情況下，團隊有機會取消加遊自費節目，客人不得藉此要求賠償，一切按當時情況為準。
11. 如因天氣影響，參加人數不足10人(視乎情況而定)，又或非控制範圍內(包括遇到國慶日及公眾假期)行程會改期或取消。所有自費項目，須以安全為原則，在特殊情況下，領隊或當地導遊有權按環境作出適當安排。
12. 以上價目表之售價及遊覽時間只供參考，一切以當地接待單位提供為準

廣深港高鐵乘客行李須知

出發日期: 2020 年 11 月 1 日至 2021 年 3 月 31 日止

- 持票旅客可攜帶物品的（殘疾人士自用的輪椅除外）上限為：成人 20 公斤；兒童 10 公斤；外交人員 35 公斤；每件行李外部尺寸，長、闊、高相加的總和，不得超逾 130 厘米
- 高速鐵路不提供行李或包裹託運。
乘客如有需要，可於香港西九龍站 B1 層票務大堂（票務處旁），向包裹寄送服務供應商查詢。
- 禁止旅客隨身攜帶任何動物進站乘車（導盲犬除外）

禁止或限量攜帶物品

嚴禁攜帶下列物品進入車廂、車站或鐵路範圍內任何地方

- 爆炸品：任何形式的炸藥、爆破器材、鞭炮等
- 危險品：任何武器，例如刀、槍、攻擊性武器等
- 壓縮氣體：石油氣、煤氣、氧氣、氫氣等
- 易燃液體：酒精、松香油、苯、稀釋劑、汽油、油漆、雙氧水、柴油等
- 有毒物品：砒霜、山埃、劇毒農藥等
- 腐蝕性物品：硝酸、硫酸、汞（水銀）等

嚴禁攜帶的物品種類繁多，未能盡列限量攜帶物品：

- 不超過 20 毫升的指甲油、去光劑、染髮劑；
- 不超過 120 毫升的冷燙精、摩絲、髮膠、殺蟲劑、空氣清新劑等
- 自噴壓力容器；
- 安全火柴 2 小盒；普通打火機 2 個

港鐵公司擁有絕對權力，酌情決定拒絕任何乘客攜帶任何爆炸品 / 危險品 / 易燃物品 / 有毒物品 / 腐蝕性物品上車，不論是否屬上列物品

**有關禁止或限制帶進車站及列車的物品，請參閱《廣深港高速鐵路跨境旅客運輸組織規則》及車站的通告（廣深港高速鐵路跨境旅客運輸組織規則第 22 條）

- 車票只在票面指定乘車日期、車次及車站有效。旅客如在中途站下車或未完成全程，將不能使用同一車票繼續餘下旅程。
- 閘機將於車票列明的開車時間前 45 分鐘開始接受有關車票，旅客應提前入閘以預留足夠時間辦理出入境手續，並在不遲於開車時間 5 分鐘前登車。
- 旅客須於票面指定的車站乘車，並須出示符合《廣深港高速鐵路跨境旅客運輸組織規則》的身份證明文件正本，否則不得乘車。
- 旅客如無票或持無效車票，將按相關規定處理。成人如持用小童票，將被視作無票處理。
- 旅客必須全程妥善保管車票。
- 除因服務因故受到影響或經列車乘務人員同意辦理補票外，旅客必須按車票指定到達站下車。
- 按照相關法律規定不適宜乘車、鐵路運輸企業認為會威脅公共健康及安全、違反相關法律，擾亂車站或列車公共秩序或騷擾他人、違規乘車且拒絕補票的旅客，可被拒絕乘車。已購買車票而未乘車的旅客，可在出發站辦理退票手續並須支付退票費；已乘車的，下車站至原到達站的票款將不予退回，運輸合同即告終止。

旅行團細則及責任問題須知

(一) 報名手續及繳款方法:

- 旅客須出示有效的旅遊證件及身份證明文件。旅遊證件有效期須超過六個月，以團隊回程日期起計。因證件失效未能出入境而引致之一切損失，須由旅客自行承擔。
- 訂金收據:

線路	平日(每位)	旺季(每位)
本港遊	全費	全費
中國短線(廣東省及澳門)	HK\$300	HK\$500
中國及東南亞	HK\$1,000	HK\$2,000
郵輪(東南亞)	HK\$2,000	HK\$4,000
長線及長線郵輪	HK\$4,000	HK\$6,000

 長線包括以下國家及地區: 歐洲、澳紐、美加、地中海、俄羅斯、非洲、南美洲、高加索、馬爾代夫、不丹、中東、印度等。

**旺季時段以本公司公佈為準。

**個別線路之訂金或有所不同，以報名時公佈的金額為準。

- 旅行團餘款須於出發前 10 天繳清，如加班團及旺季時段則須於出發前 21 天繳清；長線旅行團餘款則須於 21 天前繳清；郵輪團餘款則須於出發前 120 天前繳清，逾期者訂金作廢，所繳之訂金恕不發還，訂金不得轉予他人或其他旅行團使用。
- 支票必須為香港之銀行發出，並要劃線及抬頭註明“YMT Travel Limited”或“油蔴地旅遊有限公司”，並須於 10 個工作天前繳交方能接受，而長線旅行團則須於 15 個工作天前繳交方能接受。
- 鑑於外幣浮動、燃油漲價、稅項調整或因其他不可預計的情況而導致成本上升，本公司保留在出發前調整收費之權利。
- 燃油附加費、稅項或其他徵收服務費，以出發當日航空公司或相關機構之最後公佈為準，本公司將向客人退回收之差額，或向顧客追回因外幣浮動而增加之差額費用，並須於出發前繳付。(全包團之旅行團產品除外)
- 全包團旅行團產品已包括: 團費、燃油附加費、稅項、其他徵收費用服務費及隨團工作人員服務費，若有關費用有任何調整，包括上升或下調，本公司將不會追收或退回有關款項。
- 本公司不會接受未滿 16 歲的人士，在未有成人陪同下參加本公司的旅行團。未有成人陪同而年齡介乎 16 至 18 歲之間的旅客，必須與父/母/合法監護人到分行辦理報團手續，並填妥「18 歲以下人士參團同意書」及提交參團者出生紙副本及其父、母或合法監護人之香港身份證/護照副本。
- 經由熱線中心報名或本公司透過電話與客人的談話內容均可能會被錄音及作日後參考之用。
- 報名時必須提供緊急聯絡人的姓名以及有效的電話號碼，否則本社不會接受報名，敬請見諒。
- 本公司保留接受報名與否之最終權利。

(二) 團費內容:

- 包括:**
- 機票 - 來回經濟客位團體機票(不適用於提供經濟客位以外之團種)。
 - 住宿 - 行程表所列或同級酒店，並以 2 人共用 1 房為原則。如閣下報名時人數為單數而無法與其他團友共用 1 雙人房間，本公司有權收取單人房附加費。
 - 交通工具 - 如行程表所列。
 - 膳食 - 如行程表所列。
 - 遊覽節目 - 如行程表所列。
 - 行李 - 每人寄行李 1 件及手提行李 1 件。重量及體積以海、陸、空之交通供應商之規定為準。

- 不包括:**
- 本公司將收取客人印花成本，印花成本以最終總收費之 0.15% 計算。
 - 申請旅遊證件、各國入境簽證及針紙稅費用。
 - 個人旅遊保險(TIC 建議旅客出發前應購買旅遊綜合保險，如有需者，本公司可代為辦理。)
 - 各國機場稅、海關課稅、燃油附加費、航空保險稅及行李超重等費用。
 - 行程表以外之觀光節目及自費項目。
 - 一切私人性質的費用，如洗衣、電話、電子通訊、汽水、酒類、醫療、酒店服務員之服務費等。
 - 行程內於當地餐廳用膳期間的飲品或飲用水。
 - 延期逗留者住宿或機場之接送費用、更改機票手續費、單人房附加費、提升機位等級或其他相關之費用。
 - 因罷工、颱風、航班取消或更改時間、交通延誤、旅客私人理由及一切突發情況所引致之額外費用。
 - 付予隨團領隊、當地導遊、司機、郵輪上服務生及非隨團工作人員之服務費。旅客須於旅遊當地或郵輪上繳付有關服務費。
- 服務內容如下:
- 與航空公司、酒店、車公司或地接社代表接洽，落實旅行團之一切膳食、住宿、交通及活動安排。集合團友、確保機位、協助旅客辦理過關、登機及領取行李手續。辦理酒店入住及退房手續、分配酒店房間、喚醒提示。介紹當地風土人情等。
 - 旅行團服務費的金額已詳列於行程表及旅客須知，請細閱有關內容。如旅客對隨團領隊、當地導遊、司機及非隨團工作人員之服務表示滿意，亦可給予額外的服務費，以示獎勵。

(三) 旅遊證件及簽證須知:

- 旅遊證件有效期必須超過六個月(以回港日期計算)。
- 回鄉證有效期以回港日期計算。
- 旅行團途經中國或澳門，小童(11 歲或以下)，須連同有效旅遊證件或回港證出發。
- 如需代辦簽證，旅客須於報名表列明的指定日期內繳交旅遊證件、相片及所需文件，逾期責任自負。
- 若因簽證問題而不能成行或因特殊情況不能如期出發或需改往其他地方，若證件已經由本公司遞交領事館辦理，簽證費及手續費恕不發還。

(四) 臨時取消旅行團及退款安排:

- 本公司有權因參加人數不足、機位、交通問題、住宿安排等情況，在出發前 7 天取消旅行團；長線則在出發前 14 天取消旅行團(中國廣東省內線及本港遊之旅行團則可於出發前 1 天取消)，不包括通知日及出發日。在此情況下，除簽證費及手續費外，本公司會全數退回旅客所繳之費用。
- 報名後，若旅客因任何理由而取消訂位或更改出發地點、日期或旅客姓名等，一律視作取消訂位論。本公司會根據下列方法扣除有關費用(以下費用按每人每次計算):

旅行團出發前 (以工作天計算)	郵輪團出發前 (以工作天計算)	轉名、轉團、取消、退團或取消
30 天以上	91 天以上	扣除全數訂金
15 天-29 天	61 天至 90 天	扣除全數訂金或 50% 已繳付之費用(以較高者為準)
8 天-14 天	31 天至 60 天	扣除全數訂金或 75% 已繳付之費用(以較高者為準)
7 天內	30 天內	扣除全數已繳付之費用

- 農曆新年、復活節、聖誕節、暑假等旺季期間及加班團，一經報名，均不能更改或取消，否則，其所有已繳付之費用將被扣除。
- 如改期或轉團後之新團費與原團費有差異，旅客須補回差額。
 - 旅客須備同收據正本，親身到分行辦理取消訂位或更改資料的手續，電話及電郵通知恕不受理。

- 旅客於旅遊途中突然退出或不參與任何團體活動(如膳食、觀光或住宿等)，當作自動放棄論，旅客須簽署團員離團通知書，所繳費用一概不會發還。
- 根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百二十三號指引，旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費及退團費(如適用)；有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。

旅客可選擇保留團費六個月或支付下列手續費、退團費後退回團費

團種	手續費(每位)	
本港遊及中國短線(廣東省及澳門)	HK\$50	
中國或東南亞地區旅行團(日本除外)	5 天或以下	HK\$300
	6 天或以上	HK\$500
日本線旅行團	HK\$500	
長線旅行團	HK\$1000	
郵輪團	HK\$1000 或按郵輪公司公佈(以較高者為準)	
退團費		
退團費: 如旅行團因「迫不得已理由」取消，交通服務供應商堅持徵收退團費，旅行社為客人安排退團時，可向客人收取退團費的實際金額		

*如旅行團跨省或跨國，手續費按較高或最高地計算

*「迫不得已理由」指戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、天災、疫症、惡劣天氣、交通工具發生技術問題、載運機構臨時更改班次/時間表、罷工、工業行動、旅遊目的地政府/世界衛生組織發出旅遊警告、香港特區政府發出紅色/黑色外遊警告，以及其他業界不能控制的不利旅客外遊的情況。

(六) 免責條款:

- 旅行團所採用之團體交通票，旅客必須跟團往返。旅客如在旅途中自行離團或放棄行程，餘下之費用概不發還，離團後之責任自負，一切後果與本公司及其委託之機構無關。如旅客因任何理由，而未能趕上預先安排的交通或住宿、間接或直接之費用或損失，客人需自行承擔。
- 如旅客在出發前要求自行出發、個別返港，本公司定當樂意協助，條款請參閱其報名出發的行程表。但交通安排不論確定與否，則視乎交通供應商之最終決定，間接或直接之費用或損失，客人需自行承擔，本公司概不負責。
- 行程中所安排之機票、船票、車票、住宿或觀光項目，均屬團體訂位，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用者，一概不會發還任何款項。
- 如遇本公司不能控制之特殊情況如交通延誤、天災、戰爭、政治動盪、天氣惡劣、颱風、交通工具發生技術問題、工業行動影響、證件遺失、罷工等，必須將行程更改，或取消任何一項旅遊節目，而所引致之額外支出或損失，必需由旅客自行承擔及支付。旅客不得藉故反對或退出、要求退還或賠償未完成行程之費用。
- 即使旅客持有有效之入境簽證或旅遊證件，而於入境時仍遭當值之移民局海關人員拒絕入境，其責任與本公司無關，而餘下之旅程費用亦將不獲發還。一切因此而引起的額外費用，如交通、住宿安排等須由旅客自行承擔，本公司一概不會負責。
- 在特殊情況下，本公司有權在啟程前或出發後取消或替換任何一項旅遊項目、亦有權縮短或延長行程，在此情況下，費用將酌情增減，旅客不得藉故反對或退出。
- 如遇航行中，因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或遲不得已的情況下而不能泊岸，船公司或本公司不會作任何補償，顧客不得異議。
- 郵輪公司或本公司有權因應當日郵輪泊岸時間及當地交通情況而增減所有岸上觀光行程之項目，並不會因此而作出補償，各參加者不得異議。
- 登船地點及郵輪停泊港口如有更改，一切以郵輪公司安排為準。
- 本公司代客安排之交通工具、住宿、膳食點、旅遊觀光點或娛樂項目，均非由本公司擁有、管理或操作。所有由本公司代客作出之上述安排，或代上述服務機構簽發之任何票券、交換文件、收據、合約或票據等，乃按照上述服務機構預先擬定的規則條款簽發。旅客如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，該根據當地法律向擁有、管理或操作有關交通工具、住宿、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。旅客可向本公司查詢有關服務機構之資料。
- 如客人遇上突發情況或因任何理由而未能跟隨團隊的行程，本公司須考慮當時環境及情況，並顧及其他團員的安全與利益等因素，方決定領隊/導遊是否陪同該客人逗留當地並予以協助，客人不得異議及藉此要求賠償。此外，在客人出現突發情況下或因任何理由而未能跟隨旅行團的行程，餘下未使用的景點觀光、行程、酒店住宿、餐飲、交通及航班安排等，一切由客人承擔，本公司不會作任何退款或賠償。另如客人需要本公司職員於途中或完團後提供協助，當中衍生之額外開支，一切由客人承擔。
- 旅客須遵守各國政府之條例，嚴禁攜帶違禁品，違例者須自行負一切責任。
- 所有住宿根據行程安排，但本公司有權視乎當時情形作出更改，並給予同等級之住宿。
- 如遇人數不足 15 人或旅行控制範圍以外之特殊情況，本公司有權不派隨團領隊出發或取消團隊。
- 本公司保留合併旅行團之權利。
- 任何旅客若妨礙領隊或團體的正常活動及利益，或在行動、言談上詆毀或侮辱其他團友及服務人員者，本公司領隊有權視乎具體情況取消其隨團資格並須發還任何費用，而受該旅客監護之 18 歲以下同行旅客亦須一併離團，其離團後之一切活動，一概與本公司無關。
- 顧客參加本公司之各線旅行團前，應參閱相關外遊警告(如有)，但離港外遊與否，純屬個人決定，有關警告請參閱 <http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>。在此情況下，顧客決定不離港外遊均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，本公司不會安排其他替代旅行團。

(七) 旅客參與行程中活動及自費項目注意事項:

- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，旅客參加此等活動時，應遵照服務人員之指引。行程中各項活動及自費活動均存在一定風險，旅客於出發前必須購買旅遊保險。在參與活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見，並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，自行決定是否參加，不可單靠第三者的意見及推介。旅客須承擔因參與活動而引致之一切責任及後果，包括意外傷亡及財物損失等。
- 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供，旅客如對此等活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
- 旅客有權決定是否參加與該等活動及購買該等貨品。
- 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外或未經公司認可的自費活動及貨品，因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡，旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。

(八) 旅遊業賠償基金保障:

- 遵照旅遊業議會指示，旅行團收據上有 0.15% 印花費，為旅客提供保障。
- 「旅遊業議會基金」為顧客因旅遊業議會會員破產或欸款潛逃，而未能隨團旅遊，可申請團費九成之特惠補償。
- 「旅行團意外緊急援助基金計劃」為參加旅行團外遊時因意外弄至傷亡之團員，提供經濟援助。
- 深圳集數 1 天團，並不列入旅遊業議會賠償基金及旅行團意外緊急援助基金保障。