


湖北、湖南(高鐵團)旅遊須知


為使各位貴賓有一個愉快的旅程，現詳列有關參團之一些資料及出證件：發須知，以供閣下了解及參考，敬希留意。


天氣： **湖北省** 西、北、東三面環山，以西部山地最高，面積最廣，形成西高東低之地勢，地理區大致可分為江漢平原、鄂西山地及恩施高原。武漢屬亞熱帶濕潤季風氣候，四季分明，雨量充沛，3、4月陰雨連綿，初夏雨量最多，盛夏雨量較少，終日晴早悶熱，最高氣溫可達攝氏40度以上，與南京、重慶並稱長江流域的「三大火爐」。最佳旅遊季節是秋高氣爽的九至十月。

湖南省 最佳旅遊時間是春秋兩季：春天的張家界芳草鮮美、落英繽紛，溯金鞭溪，遊十裏畫廊，探黃龍洞，體會武陵人進入桃花源的驚喜；秋天的張家界天高雲淡，層林盡染，此時正是獼猴桃、蜜橘等美味水果成熟的時節。相對而言，夏季高溫多雨，冬季氣候寒冷，舒適度稍遜於春秋。岳陽屬亞熱帶濕潤季風氣候，氣候濕潤，是湖南日照時數最多的地區之一。氣候特點是：溫暖期長，嚴寒期短，四季分明，雨量充沛。
(以下資料只供參考)

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
最高氣溫(°C)	8.1	9.6	14.6	21.0	26.2	29.8	32.9	32.7	27.8	22.7	16.4	10.5
最低氣溫(°C)	-0.5	1.4	6.1	12.2	17.7	21.8	25.2	24.6	19.4	13.4	7.2	1.5

衣著：  視乎季節而定，與香港四季相若。夏季穿簡便短袖衣服便可，建議帶備防曬用品及雨具；冬季氣候寒冷，需帶備禦寒衣物。衣著以輕便為主，建議穿著運動鞋或平底防滑鞋，帶備防曬用品、蚊怕水、墨鏡、太陽帽以及一些紙巾和消毒用的濕紙巾，鞋子要穿厚底防滑的運動鞋。
**行程中如有浸溫泉項目，請團友請帶泳衣、泳帽以作備用。

當地海關條例：  1) 年滿十八歲顧客可免稅攜帶香煙1條、洋酒1枝及少量自用香水或禮物入境。禁止攜帶各種：肉類、植物、蔬果及不良刊物入境(報紙雜誌亦嚴禁入境，中國出版者例外)。
2) 任何顧客有攜帶私貨之嫌，領隊有權拒絕其隨團報關，以免影響其他團友之快速過關手續。顧客如攜帶超過20,000元人民幣或同等值5,000美元外幣必須申報。
3) 出發前須再次檢查自己的旅遊證件是否有效。香港居民證件包括(1)身份證；(2)回鄉證/咭；(3)回港證。非香港居民持外國護照須持有效中國簽證及回港加簽(如適用)。
4) 出發前請把入境記錄表填好(適用於持有外國護照旅客)。

貨幣：  普遍使用人民幣為主，而港幣、美元或其他外國貨幣可在銀行兌換。而大型百貨公司可使用(銀聯、Visa及Master)信用卡。

語言： 以普通話為主，部份遊客區可用英語。
治安： 顧客應小心自己行李物品，貴重物品及證件須隨身攜帶，特別是乘坐公共車輛及晚間外出時，提防扒手，晚上避免單獨到偏僻地方，請利用酒店保險箱；國際酒店規例，房間內失竊責任顧客自負。

時差： 中國內地時間與香港相同。
藥物： 因顧客加個人體質有別，對藥物反應各有不同，請帶備私人常用藥物備用。
飲用水： 酒店自來水不宜直接飲用，部份酒店房間配有電熱水壺供客人使用或在當地購買樽裝礦泉水。

電壓： 220伏特(兩腳扁咀插頭為主)。
膳食： 饌菜味道較濃及較油膩，以素菜為主，肉類較少。
酒店： 為因應個人喜好及習慣或有部份酒店沒有提供牙膏、牙刷及拖鞋，建議帶備以上用品。

*** 湖南省酒店現已實施不提供一次性免費洗滌日用品，團友請自備。**

空調開放情況： 一般情況下，冷氣開放時間為6月至10月中，暖氣開放時間為11月至3月中，其他日子只提供送風模式。(視乎個別酒店或有所不同)。但是國內因為節約能源及環保的關係，中國國務院於2007年6月1日起有新規定，凡公共建築物內夏季的室內空調溫度設置不能低於攝氏26度，冬季室內空調設置不得高於攝氏20度，故此不排除酒店會按國家規定運作，敬請旅客留意。

手信： **武漢** 傳統土特產如麻烘糕、孝感麻糖，還有精武鴨頸、武昌魚等，岳陽君山銀針等...

湖南 湘繡、軍聲砂可畫、張家界的特產是三寶(葛根粉、蕨根粉、岩耳)、杜仲茶等...

購物事宜建議：

- 行程中所安排之購物商店，其產品或服務並非由本公司所提供，因此，團友必須清楚了解其價格、產品或服務質素等才決定購買。如於購貨後感到不滿，可先透過導遊處理，或於購貨日起計30天內將完全未經使用及包裝完整的貨品交回本公司代為轉交有關商店，旅客請保留單據正本。是否可辦理全數退款，是由有關商店作最終決定。
- 客人於路邊小攤檔購物時，小心提防偽鈔。



- 乘高鐵注意事項：**
- 攜帶行李：**以輕便、小型及有轆為佳(行李架於座位頂部)；大件行李需要存放車廂後方(沒上鎖、難看管)。下車前請取齊所有行李。
 - 隨身物品：**車站人多混亂，任何情況下(包括通過安檢時)，必須小心看管財物。
 - 車不等人：**因列車會準時開出，開車前 30 分鐘將安排入閘並前往月台候車，逾時會被拒登車，車票亦會作廢。列車進入月台後，約祇停留一分鐘，供旅客上落車，團友必須找緊時間上落車。團友請緊隨大隊，切勿走失，否則要自費安排交通與團隊匯合。
 - 洗手間：**月台不設洗手間，洗手間設於列車每卡車廂的前、後方。
 - 對號入座：**團友須依照車票上之座號入座。
 - 嚴禁吸煙：**車廂範圍嚴禁吸煙。
 - 飲用水：**車廂內設有冷/熱飲用水供應(不設水杯供應)。
 - 活動座椅：**部分座椅扶手設有按鈕，可調節椅背位置；部分座椅底部設有腳踏，可轉動座椅方向。調較座椅前，請留意鄰座旅客。
 - 自助餐卡：**餐卡設於列車中央部份之車廂(部份列車設於 5 號車廂)，售賣之食品祇接受以人民幣付款。
 - 電子屏幕：**請留意車廂內的電子屏幕的車站名稱顯示，做好下車準備。因列車停站時間很短(約只有一分鐘)，未到目的地車站，切勿下車。

颱風特別措施：所有出發之旅行團，於 8 號或以上颱風訊號懸掛後，顧客如沒有收到領隊個別通知取消或延期出發者，則一律依照原定時間抵達機場集合。

自費活動安全：旅客參加任何活動前，尤其各項具危險性的活動，旅客應先衡量個人年齡、體格、健康狀況，當時天氣環境及活動內容細節等；旅客參與活動時，必須遵照一切安全守則，確保在最安全及最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引起的一切責任及後果。

- 注意事項：**
- 1) 遵照國際民用航空組織的指引，所有顧客於出境、轉機及過境所攜帶之液體、凝膠及噴霧類物器容量均不得超過 100 毫升，而且必須裝進呎碼不超過 20cm x 20cm 夾鍊式透明膠袋內與隨身行李分開擺放，以便檢查；至於奶粉、嬰兒食品和醫療藥品等則須經過申報機場才可帶上機。另對顧客在管制區內免稅商店或飛機上購買的化妝品、酒類等，則必須以「可籤封以防掉包，及加註有效購買證明的塑膠袋」封袋。
 - 2) 非香港永久居民(指非 3 粒星***身份證持有人)必須帶備香港身份證及有效回港證或有效香港簽證身份書。另年齡 11 歲以下之兒童必須帶備有效回港證或有效護照方可離境。(進入中國境內請備有效回鄉證/咭)
 - 3) 為避免不必要之尷尬情況，請勿擅自拿取酒店房內任何物品，若要留為紀念，請向酒店購買。
 - 4) 請緊記旅程中集合時間及地點，團體遊覽務請準時，旅程中若遇到特殊情況須作出任何行程調動，當以領隊安排為準。
 - 5) 航機及火車上嚴禁攜帶小刀等利器，一經發現必被充公，敬請留意。
 - 6) 凡參加遊覽團者須遵守各國法紀，嚴禁攜帶私貨牟利及違例物品，否則責任自負。
 - 7) 如因火車、航機及輪船在回程時延誤未能接駁原定交通返港，引致額外之食宿交通的費用均需由顧客負責。
 - 8) 任何顧客如經常不依規程，觸犯眾怒，在行動或言談上抵譏或侮辱其他團員或服務人員者，本公司為免損害其他顧客的利益，領隊在多數團員讚同下及支持下，有權適當地提出警告甚至或著令該團員離團，放棄以後行程，並不獲得任何退款。
 - 9) 按香港海關入境條例，顧客不能攜帶違禁品或受管制物品入境：如麻醉藥(毒品)、精神科藥物及抗生素、軍火、彈藥、武器、爆竹煙花及爆炸品、瀕危物種(生物、植物或藥物)、冒牌及侵犯版權物品、動植物及除害劑、野味、肉類(鱷魚肉等)及家禽。
 - 10) 每名顧客必須年滿十八歲才可以免稅攜帶以下貨品進入香港供其本人自用：1 升在攝氏 20 度的溫度下量度所得酒精濃度以量計多於 30% 的飲用酒類；及 19 支香煙或 1 支雪茄或 25 克製成煙草。
 - 11) 建議顧客將一份旅遊證件之影印本交予香港親屬保管，以備不時之需。
 - 12) 當地緊急求助電話號碼：110。
 - 13) 根據香港法例第 629 章《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》，於 2018 年 7 月 16 日起，所有抵達香港的人士，如管有大量(即總價值高於 12 萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」)，便須使用紅綠通道系統下的紅通道，就有關現金類物品向海關人員作出書面申報。其他抵港人士或離港人士，在海關人員要求下，須如實披露。詳情請瀏覽 https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html

行李服務費：入住內地酒店時，團友請自行處理攜帶行李，如需服務員協助，每間客房建議行李小費為人民幣 10 元。

服務費：全程服務費(包括：香港領隊、當地導遊或導遊兼領隊、旅遊車司機及旅行社相關人員之全程服務費)，於完團前由領隊/導遊個別向團員收取；其他服務費並未包括在內。
4 天合共:\$320、5 天合共:\$400、6 天合共:\$480、7 天合共:\$560、8 天合共:\$640。

※祝君旅途愉快※